Loader PLUS

MANUALE DELL'UTENTE

Release 2.5 – Luglio 2007

Il costruttore si riserva il diritto di modificare, senza preavviso, le caratteristiche delle apparecchiature presentate in questa pubblicazione; declina inoltre ogni responsabilità per le eventuali inesattezze imputabili ad errori di stampa e/o trascrizione contenute nella stessa.
Le istruzioni, i disegni, le tabelle e le informazioni in genere contenute nel presente fascicolo sono di natura riservata e non possono essere riprodotte né completamente né parzialmente od essere comunicate a terzi senza l' autorizzazione scritta del Costruttore che ne ha la proprietà esclusiva.

The manufacturer reserves the right to modify, without prior notice, the characteristics of the equipment described in this publication; and further declines to accept any responsibility for any inaccuracies contained in this publication which can be ascribed to printing and /or transcription errors. All instructions, drawings, tables and information contained in this publication are confidential and can neither be reproduced, completely or in part, nor be transmitted to third parties without the written permit of the Manufacturer, who has the sole ownership.

Der Hersteller behält sich das Recht vor, die Eigenschaften der hier beschriebenen Geräte ohne Voranzeige zu ändern und lehnt gleichzeitig jede Verantwortung für mögliche Unrichtigkeiten ab, die auf Druckfehler oder Abschreibfehler zurückzuführen sind.
Alle Anweisungen, Zeichnungen, Tabellen und Informationen, die im allgemeinen im vorliegenden Band enthalten sind, müssen als vertraulich betrachtet werden und können weder teilweise noch vollständig reproduziert bzw. an Dritte ohne die schriftliche Ermächtigung des Herstellers weitergegeben werden, der das Alleineigentum besitzt.

Le fabricant se réserve le droit de modifier, sans préavis, les caractéristiques des appareils présentes dans cette publication; en outre, elle décline toute responsabilité pour d'éventuelles inexactitudes imputables à des erreurs d'impression et/ou de transcription.
Tous droits de reproduction, complet ou partielle, des instructions, des dessin, des tableaux et de toutes les informations contenues dans cette publication sont réserves. Aucune communication à un tiers ne peut être faite sans une autorisation par écrit du Constructeur qui en a la propriété exclusive.

El Constructor se reserva el derecho de modificar, sin previo aviso, las características de los aparatos presentados en esta
publicacíon; además, declina todaresponsabilidad por los eventuales inexactitudes imputables a errores de imprenta y/o
transcripcíon contenida en la misma. Las instrucciones, los dibujos, las tablas y las informaciones en general contenidos en este fascículo son de tipo reservado y no se pueden reproducir, completamente o en parte, ni comunicar a terceros si la autorizacíon escrita del Fabricante, el cual tiene la propriedad exclusiva.

O construtor reserva-se o direito de modificar, sem prévio aviso, as características dos aparelhos apresentados nesta publicação;e declina qualquer tipo de responsabilidade por eventuais inexactidões causadas por erros de impressão e/ou transcrições nela contidas.
As instruções, os desenhos, as tabelas e as informações em geral contidas no presente fascículo são de natureza reservada, e não podem ser reproduzidas nem total nem parcialmente ou ser comunicadas a terceiros sem a autorização escrita do Construtor que tem a propriedade exclusiva.

INDICE

1. CARATTERISTICHE TECNICHE 5

2. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SISTEMA 5

2.1. COMPOSIZIONE DEL SISTEMA 5

2.1.1. DESCRIZIONE DELLA TASTIERA 5

2.2. CARATTERISTICHE FUNZIONALI DEL SISTEMA 6

3. MODALITA' DI VENDITA 6

3.1. INSERIMENTO DI UNA CHIAVE DI VENDITA 6

3.2. SEQUENZA DI VENDITA 7

3.3. CHIAVE DI VENDITA GRATIS 8

3.4. ESEMPIO DI SESSIONE DI VENDITA 8

4. MODALITA' DI RICARICA DELLE CHIAVI 11

4.1. RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE ADDEBITO IN BUSTA PAGA 11

4.2. RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE CHIAVE DI RICARICA (CHIAVE ROSSA) 16

4.3. RICARICA DELLA CHIAVE UTILIZZANDO IL PROGRAMMATORE 16

4.4. RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE MONETE 16

4.5. RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE BANCONOTE 17

4.6. ALTRI MODI PER RICARICARE LA CHIAVE 18

5. PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA 18

5.1. PROGRAMMAZIONE 19

5.1. PROGRAMMAZIONE 20

5.1.1. PREZZI DI VENDITA 21
5.1.2. NOMI SELEZIONI 23
5.1.3. MONETE 24
5.1.4. BANCONOTE 25
5.1.5. CODICI 26
5.1.6. ALTRI PARAMETRI 28
5.1.7. BLACK LIST 31

5.2. GESTIONE CHIAVI 33

5.2.1. LETTURA CHIAVI MODIFICA CREDITO 34
5.2.2. FORMATTAZIONE CHIAVI 35

5.3. PASSWORD 36

5.4. STATISTICHE 37

5.5. RAM SETUP 39

5.5.1. OROLOGIO 40
5.5.2. BONUS 40
5.5.3. FIDELIZZAZIONE 42
5.5.4. FASCE ORARIE 43

6. STATISTICHE 45

6.1. STATISTICHE RACCOLTE CON IL DATA BOX E LA MAXI KEY 45

6.1.1. DATI RACCOLTI 45
6.1.2. MODALITA' DI VISUALIZZAZIONE 50

6.2. STAMPA DELLE STATISTICHE, DELLA PROGRAMMAZIONE E DELLE RICARICHE DIRETTAMENTE SUL SISTEMA TRAMITE LA STAMPANTE 50

7. MESSAGGI DIAGNOSTICI VISUALIZZATI DALLO ZIP LOADER PLUS 60

7.1. MESSAGGI GENERALI 60

7.2. MESSAGGI DELLA STAMPANTE 60

7.3. UTILIZZO DELLA MAXI KEY 61

8. MAXI BOX 62

9. CHIAVE DI RESET DELLA MEMORIA 62

10. CONNESSIONE ZIP LOADER PLUS / PC 63

10.1. COLLEGAMENTO AD UN PC TRAMITE INTERFACCIA RS-485 63

10.1.1. COVERTITORE RS-232 / RS-485 (KIT OPZIONALE) 64

10.2. COLLEGAMENTO AD UN PC TRAMITE INTERFACCIA RS-232 64

10.3. COLLEGAMENTO AD UN PC TRAMITE INTERFACCIA ETHERNET (KIT OPZIONALE) 65

11. AGGIORNAMENTO SOFTWARE 67

11.1. PROCEDURA PER AGGIORNARE IL SOFTWARE DELLA CPU DEL LETTORE CARTA/CHIAVE 67

11.2. PROCEDURA PER AGGIORNARE IL SOFTWARE DELLA CPU DELL'UNITÀ ZIP LOADER PLUS 68

1. CARATTERISTICHE TECNICHE

CLASSE DI ISOLAMENTO	:	I
TENSIONE DI ALIMENTAZIONE	:	115-240 Vac
FREQUENZA DI ALIMENTAZIONE	:	50-60Hz
POTENZA MASSIMA ASSORBITA	:	80-100W
FUSIBILI DI PROTEZIONE SU SPINA RETE	:	2 x 1,6A T.
FUSIBILE DI PROTEZIONE SU LINEA STAMPANTE	:	2,5A T.
FUSIBILI DI PROTEZIONE SU LINEA VALIDATORE, ACCETTATORE ED ELETTRONICA DI CONTROLLO	:	1,6A T.
DIMENSIONI LxAxP (mm.)	:	500 x 650 x 250
PESO A VUOTO (Kg)	:	31
TIPO DI COMUNICAZIONE	:	Seriale RS 485 / RS 232 (Ethernet opzionale)

2. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SISTEMA

2.1. COMPOSIZIONE DEL SISTEMA

Il sistema ZIP Loader PLUS è costituito da:

- un display LCD 16x2 caratteri;
- una tastiera a 16 tasti;
- un lettore carta/chiave senza contatti (comunicazione con la chiave/carta: R.F. a 125 KHz);
- una stampante termica (CUSTOM mod. TPTCM60);
- una uscita RS 485 / RS 232 (o Ethernet opzionale) per il collegamento al PC;
- un accettatore di banconote (Innovative Technology Ltd. mod. NV7);
- un validatore di monete (SECI mod. RM5).

2.1.1. DESCRIZIONE DELLA TASTIERA

La tastiera 16 tasti è composta da:

- 10 tasti numerici (0, … , 9);
- il tasto moltiplicazione 'X' che è usato nel caso di vendite multiple (ad esempio 4 caffè);
- il tasto "CLEAR" che è usato per annullare una sessione di vendita, per uscire dal menù di ricarica da busta paga o dal menù di stampa delle statistiche;
- il tasto "ENTER" che è usato per confermare una selezione all'interno di una sessione di vendita. Il tasto "0" seguito da "ENTER" permette di entrare nel menù di ricarica da busta paga;
- il tasto di cancellazione C;
- il tasto PRINT che è utilizzato per concludere una sessione di vendita;

- Il tasto asterisco ' * ' o virgola ", " o punto "." (a seconda della tastiera montata nel sistema) che permette di accedere al menù di "Stampa delle statistiche, della programmazione e delle ricariche".

2.2. CARATTERISTICHE FUNZIONALI DEL SISTEMA

- Permette di effettuare delle vendite utilizzando il credito caricato nelle chiavi.
- Permette di ricaricare il credito delle chiavi e di fare delle vendite usando contanti (tramite l'accettatore di banconote ed il validatore di monete).
- Permette di ricaricare il credito delle chiavi addebitando l'importo della ricarica in busta paga (usando una connessione con un PC).
- Permette di configurare fino a 60 selezioni.
- Permette di programmare per ogni selezione 5 differenti prezzi (a contanti, con chiave, con chiave livello sconto 1,2,3).
- Permette di utilizzare Bonus e Fidelizzazione.
- Permette di abilitare la possibilità di vendita solo all'interno di 3 fasce orarie programmabili.
- I parametri di configurazione possono essere programmati:
  - direttamente sul sistema utilizzando il *Programmatore* o la *Maxi Key*;
  - tramite PC utilizzando il software "ZLP Manager".
- I dati relativi alle singole vendite fatte a contanti o utilizzando una chiave possono essere memorizzati nel sistema e, successivamente, inviati ad un PC.
- Memorizza le statistiche di vendita e di ricarica: queste possono essere raccolte utilizzando il *Data Box* o la *Maxi Key* e visualizzate e/o stampate utilizzando un PC.
- Permette di registrare all'interno del *Maxi Box* le operazioni fatte sul sistema e gli eventi anomali che si sono verificati.

3. MODALITA' DI VENDITA

Lo ZIP Loader PLUS permette di effettuare delle vendite utilizzando sia il credito presente in una chiave sia il contante (monete o banconote).
L'utente può scegliere tra le 60 selezioni pre-programmate nel sistema componendone il corrispondente numero utilizzando la tastiera numerica.
Il nome ed i prezzi delle 60 selezioni possono essere programmati utilizzando:

- il software "ZLP Manager" quando il sistema è collegato ad un PC;
- la *Maxi Key* ed il software "Maxi Key Setup";
- il *Programmatore*. In questo caso la programmazione avviene direttamente sul sistema entrando nei menù "PROGRAMMAZIONE"- "PREZZI VENDITA" e "NOMI SELEZIONI".

In particolare per ogni selezione è possibile programmare fino a 5 prezzi diversi: a contanti, con chiave, con chiave livello sconto 1, 2 e 3.

Importante
Per poter utilizzare lo Zip Loader Plus per delle vendite è necessario:
- *abilitare le Fasce Orarie (RAM SETUP / FASCE ORARIE);*
- *abilitare il parametro Vendite = ON (ALTRI PARAMETRI / VENDITE = ON).*

3.1. INSERIMENTO DI UNA CHIAVE DI VENDITA

Quando viene inserita una chiave di vendita nel lettore, sul display può essere visualizzato:

- il contenuto della chiave se i codici presenti al suo interno sono compatibili con quelli programmati nello ZIP Loader PLUS e non si è verificata alcuna anomalia. In particolare sulla prima riga è visualizzato il numero della chiave ed il credito, mentre sulla seconda riga sono visualizzati alternativamente i gettoni di bonus ed i punti di fidelizzazione.

I gettoni di bonus e i punti di fidelizzazione sono visualizzati solo se sono abilitati rispettivamente i "BONUS 2" e la "FIDELIZZAZIONE": in caso contrario nella seconda riga non viene visualizzato niente.

- uno dei seguenti messaggi:
  - "EVENTO 1": la chiave inserita ha l'area credito alterata (viene aggiornata la statistica S48);
  - "EVENTO 2": la chiave inserita presenta codici non compatibili con quelli programmati nel sistema (viene aggiornata la statistica S49);
  - "EVENTO 6": la chiave inserita ha un codice funzione chiave errato (viene aggiornata la statistica S53);
  - "EVENTO 7": la chiave inserita ha credito superiore al "MAX CR. UTILIZZABILE" programmato nel sistema (viene aggiornata la statistica S54);
  - "EVENTO 13": la chiave inserita ha il numero scritto nella "BLACK LIST" (viene aggiornata la statistica S60).

Per visualizzare i messaggi è necessario abilitare i "MESSAGGI ERRORE" all'interno del menù "ALTRI PARAMETRI".

3.2. SEQUENZA DI VENDITA

La sequenza di vendita è la seguente:

1. Consultare l'elenco delle selezioni disponibili ed individuare il numero corrispondente alla selezione prescelta che deve essere compreso tra 1 e 60 (e.g. panino=12, cioccolata=15).
2. Comporre il numero associato alla selezione prescelta usando la tastiera numerica (e.g. per il panino (=12) premere i tasti 1 e 2) e verificare che nella seconda riga del display sia visualizzato il nome della selezione prescelta (e.g. "panino") ed il relativo importo (l'importo visualizzato è quello programmato nella tabella "PREZZI VENDITA" - "CONTANTI"). Se si desidera avere più selezioni dello stesso tipo (e.g. 3 panini), premere il tasto "X" seguito dal numero (e.g. per selezionare 3 panini, premere nell'ordine i tasti "1", "2", "X", "3"; nella seconda riga del display verrà visualizzato "panino x 3" seguito dall'importo);
3. Se la selezione visualizzata è quella desiderata, premere il tasto di conferma "ENTER", altrimenti, premere il tasto di cancellazione "C".
4. Completare la sessione di vendita ripetendo le operazioni di cui ai punti 2 e 3 per tutte le selezioni desiderate.
5. Premere il tasto "PRINT" per concludere l'operazione; nella prima riga viene visualizzato "Totale xx,xx", mentre nella seconda viene visualizzato "Contante 0,00" (N.B. l'importo del totale viene calcolato utilizzando i prezzi programmati nella tabella "PREZZI VENDITA" – "CONTANTI").
6. Premere "CLEAR" per annullare tutta la sessione di vendita.
7. Se si desidera effettuare il pagamento utilizzando una chiave, inserirla nel lettore. Se la chiave inserita è compatibile con i codici programmati nel sistema, viene ricalcolato il totale visualizzato nella prima riga del display tenendo conto del livello di sconto programmato nella chiave e di eventuali gettoni di bonus e punti di fidelizzazione (verificare che siano stati opportunamente programmati nel sistema i parametri relativi ai livelli di sconto, ai bonus e alla fidelizzazione).
8. Se il credito della chiave è sufficiente (quindi credito chiave ≥ "Totale"), questo viene decrementato e viene stampata, in automatico, la ricevuta contenente i dati relativi all'operazione appena conclusa.
9. Se il credito presente nella chiave non è sufficiente (credito chiave < "Totale"), nella prima riga viene visualizzato il "Totale", mentre nella seconda riga viene visualizzato il credito presente nella chiave. In questo caso si può ricaricare il credito presente nella chiave usando monete e/o banconote oppure si può annullare la sessione di vendita premendo il tasto "CLEAR".
10. Se si desidera effettuare il pagamento in contanti, introdurre monete e/o banconote nelle apposite feritoie fino al raggiungimento dell'importo del "Totale". Nella seconda riga del

display viene visualizzato il "Contante" inserito. (❗ **ATTENZIONE** il sistema non dà resto). Non appena il valore "Contante" supera o eguaglia il "Totale", smettere di introdurre monete e/o banconote poiché il sistema non dà resto. Il sistema stamperà automaticamente la ricevuta con i dati relativi all'operazione appena conclusa.
Se, invece, si preme il tasto "CLEAR" viene annullata la sessione di vendita in corso e le monete e/o banconote eventualmente già inserite rimangono in macchina.

11. E' possibile iniziare una nuova sessione di vendita o di ricarica.

Se si vuole abilitare il sistema affinché accetti anche il pagamento con monete e/o banconote è necessario programmare correttamente il validatore di monete e l'accettatore di banconote all'interno dei menù "PROGRAMMAZIONE" – "MONETE" e "BANCONOTE".

Se durante la stampa dello scontrino si verifica un errore (e.g. finisce la carta o si inceppa) la transazione è annullata e l'importo decrementato dalla chiave (nel caso di pagamento con chiave) o decrementato dal contante inserito nel sistema (nel caso di pagamento a contanti) viene restituito. Inoltre, sul display del sistema è visualizzato il messaggio "ERRORE DI STAMPA" e, se abilitato l'allarme acustico, viene emesso un segnale acustico.

Se la chiave viene estratta durante la fase di scrittura del credito o dei gettoni di bonus o dei punti di fidelizzazione (se abilitati) lo scontrino non viene stampato e l'operazione viene annullata. Se, ad esempio, la chiave viene estratta durante l'aggiornamento del numero di gettoni di bonus rimanenti ed il credito è già stato decrementato correttamente, questo verrà restituito. In questo caso in macchina viene visualizzato il messaggio "Attendere 20 sec. Poi reinserire" e viene emesso un segnale acustico (se l'allarme acustico è abilitato). Trascorsi circa 20 secondi sul display viene visualizzato l'importo da restituire. A questo punto basta reinserire la chiave per riportare il credito della chiave al valore che aveva all'inizio della vendita.

3.3. CHIAVE DI VENDITA GRATIS

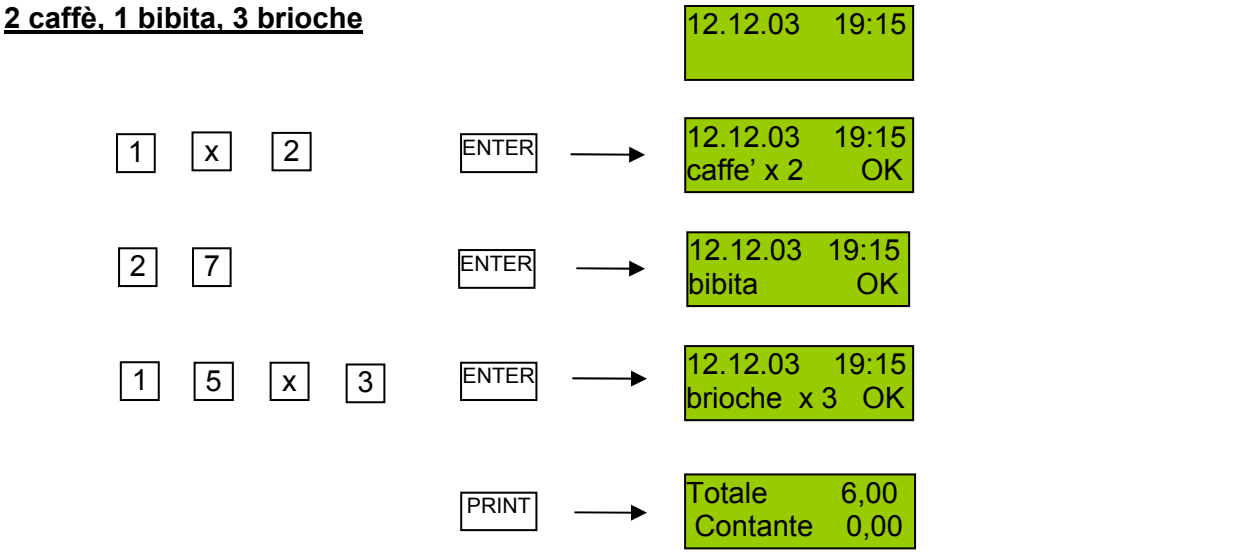
La chiave di vendita gratis è una particolare chiave che permette di ottenere una consumazione senza che venga decrementato il valore corrispondente dal credito della chiave.
La chiave di vendita gratis per essere abilitata deve essere programmata "ON" nel menù "PROGRAMMAZIONE" – "ALTRI PARAMETRI".
Quando una chiave di vendita gratis è inserita nel lettore del sistema ed è abilitata, nella prima riga del display LCD viene visualizzato il numero della chiave seguito dalla scritta "gratis".
La sequenza di vendita è identica a quella descritta nei punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, del paragrafo precedente. Quando viene inserita una chiave di vendita gratis, nel display viene visualizzato "Totale 0,00" dato che le selezioni scelte vengono erogate gratuitamente. Nello scontrino erogato automaticamente alla fine della sessione di vendita, accanto alle selezioni scelte, si troverà la scritta "gratis".
Le vendite effettuate con una chiave di vendita gratis vengono contabilizzate nella statistica S8.

3.4. ESEMPIO DI SESSIONE DI VENDITA

Supponiamo di dover prendere:

- 2 caffè (caffè = sel. 1 e prezzo a "contanti" = € 0,80);
- 1 bibita (bibita = sel. 27 e prezzo a "contanti" = € 1,25);
- 3 brioche (brioche = sel. 15 e prezzo a "contanti" = € 1,05).

Esempio di una sessione di vendita:
2 caffè, 1 bibita, 3 brioche



Pagamento a contanti

Inserimento di € 1,00

Totale 6,00
Contante 1,00

Inserimento di € 0,50

Totale 6,00
Contante 1,50

Inserimento di € 5,00

Totale 6,00
Contante 6,50

Stampa della ricevuta

(vedi Figura 1)

0,50 (1)

(1) si rimanda al parametro "INIBIZIONE CREDITO"

Pagamento con chiave

Inserimento della chiave n.10 con credito di € 7,00

Totale 3,20 (2)
Chiave 7,00 (3)

(2) il totale viene ricalcolato tenendo conto del livello di sconto della chiave, di eventuali gettoni di bonus e punti di fidelizzazione.

(3) viene evidenziato il fatto che è stata inserita una chiave con credito di € 7,00.

Stampa della ricevuta

(vedi Figura 1)

n.10 3,80

Se BONUS 2 abilitato

n.10 3,80
Bonus 2

Se Fidelizzazione abilitata

n.10 3,80
Punti 35

Inserimento della chiave n.10 con credito di € 2,00

Totale 2,60 (2)
Chiave 2,00

Credito chiave insufficiente

Inserimento contanti per ricaricare la chiave. Ad esempio € 5,00

Totale 2,60
Chiave 7,00

Stampa della ricevuta

(vedi Figura 1)

n.10 4,40

Se BONUS 2 abilitato

n.10 4,40
Bonus 2

Se Fidelizzazione abilitata

n.10 4,40
Punti 28

Premere il tasto **CLEAR** per annullare l'intera sessione di vendita.

Premere il tasto **CLEAR** per annullare l'intera sessione di vendita.

n.10 2,00

Se BONUS 2 abilitato

n.10 2,00
Bonus 2

Se Fidelizzazione abilitata

n.10 2,00
Punti 47

ZLP
Zip Loader Plus

28.04.05 10:13 N.1042800004

Banconote inserite	€	5,00
Monete inserite	€	1,50
Caffe' x 2	€	1,60
Bibita	€	1,25
Brioche x 3	€	3,15
Numero articoli		6
TOTALE €		6,00

Grazie
Arrivederci

ZLP
Zip Loader Plus

28.04.05 10:21 N.1042800007

Numero Chiave		10
Credito iniziale	€	7,00
Bonus		2
Punti		0
Caffe' x 2	€	1,20
Bibita	€	0,50
Brioche x 3	€	1,50
Numero articoli		6
TOTALE €		3,20
Credito finale	€	3,80
Bonus Residuo		2
Punti Residui		35

Grazie
Arrivederci

ZLP
Zip Loader Plus

28.04.05 10:26 N.1042800009

Numero Chiave		10
Credito iniziale	€	2,00
Bonus		2
Punti		47
Banconote inserite	€	5,00
Caffe'	€	0,60
Caffe'	pt.	fid
Bibita	€	0,50
Brioche x 3	€	1,50
Numero articoli		6
TOTALE €		2,60
Credito finale	€	4,40
Bonus Residuo		2
Punti Residui		28

Grazie
Arrivederci

Figura 1

4. MODALITA' DI RICARICA DELLE CHIAVI

4.1. RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE ADDEBITO IN BUSTA PAGA

Il credito presente nelle chiavi può essere ricaricato direttamente sul sistema addebitando l'importo ricaricato nella propria busta paga.
Per abilitare questa modalità di ricarica è necessario:

- programmare ON il parametro "RIC. BUSTA PAGA" all'interno del menù "ALTRI PARAMETRI";
- che il sistema sia connesso al PC in cui è stato installato il software "ZLP Manager" fornito insieme al sistema: infatti, un utente può utilizzare questa procedura di ricarica solo se è stato precedentemente registrato nel software "ZLP Manager". La registrazione dell'utente prevede anche l'assegnazione di:
  - un numero chiave compreso tra 1 e 999999;
  - un PIN che è un numero segreto che viene richiesto durante la procedura di ricarica; è composto da 5 cifre ed è compreso tra 00000 e 65535;
  - un periodo (settimanale, bisettimanale o mensile) alla scadenza del quale il credito residuo che l'utente può ancora utilizzare per ricaricare la chiave viene reimpostato al valore del credito massimo caricabile;
  - un credito massimo caricabile per periodo (settimanale, bisettimanale o mensile) per ogni ZIP Loader PLUS. Il credito massimo caricabile è un valore che è assegnato ad ogni utente quando viene registrato nel software "ZLP Manager" e rappresenta il massimo importo che può essere ricaricato nella chiave per periodo (cioè ogni settimana, ogni due settimane, ogni mese) addebitandolo in busta paga. Questo limite di credito è fissato per ogni Zip Loader PLUS. (Vedi per es."Credito residuo caricabile su ZLP206" nelle figure 2 e 4).

Per maggiori dettagli sulla procedura di registrazione degli utenti nel software "ZLP Manager" si rimanda al manuale del software su PC.

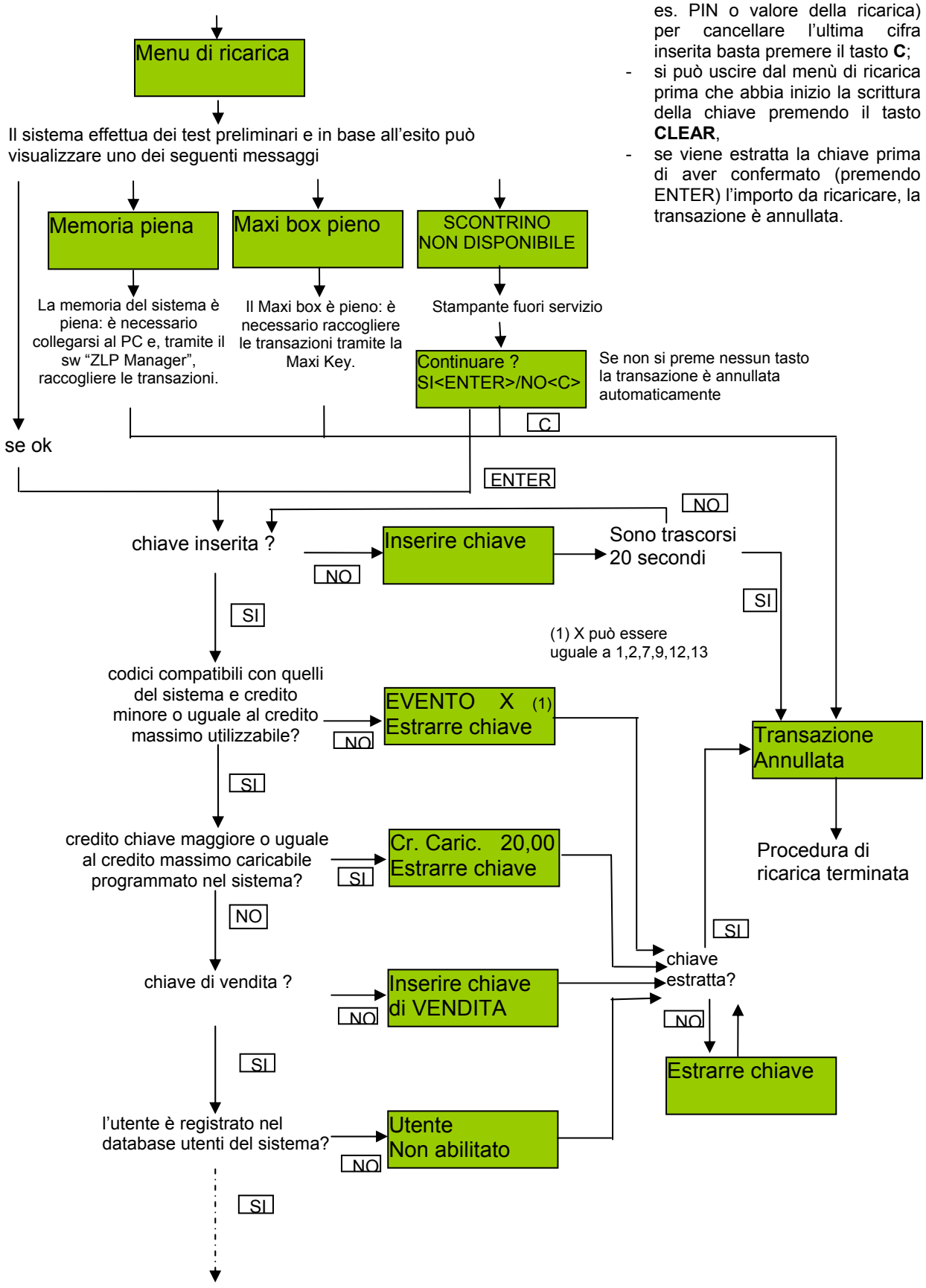
Lo Zip Loader PLUS è dotato di serie di una memoria da 32 Kbytes che gli permette di memorizzare fino a 200 ricariche da busta paga/vendite e 300 utenti abilitati alla ricarica da busta paga. Se si installa la memoria opzionale da 512 Kbytes i limiti sono elevati rispettivamente a 3200 ricariche/vendite e a 8500 utenti.
Una volta raggiunto il limite delle ricariche/vendite il sistema si blocca: è necessario collegare lo Zip Loader PLUS al PC e, tramite il software "ZLP Manager", scaricare i dati delle ricariche/vendite.

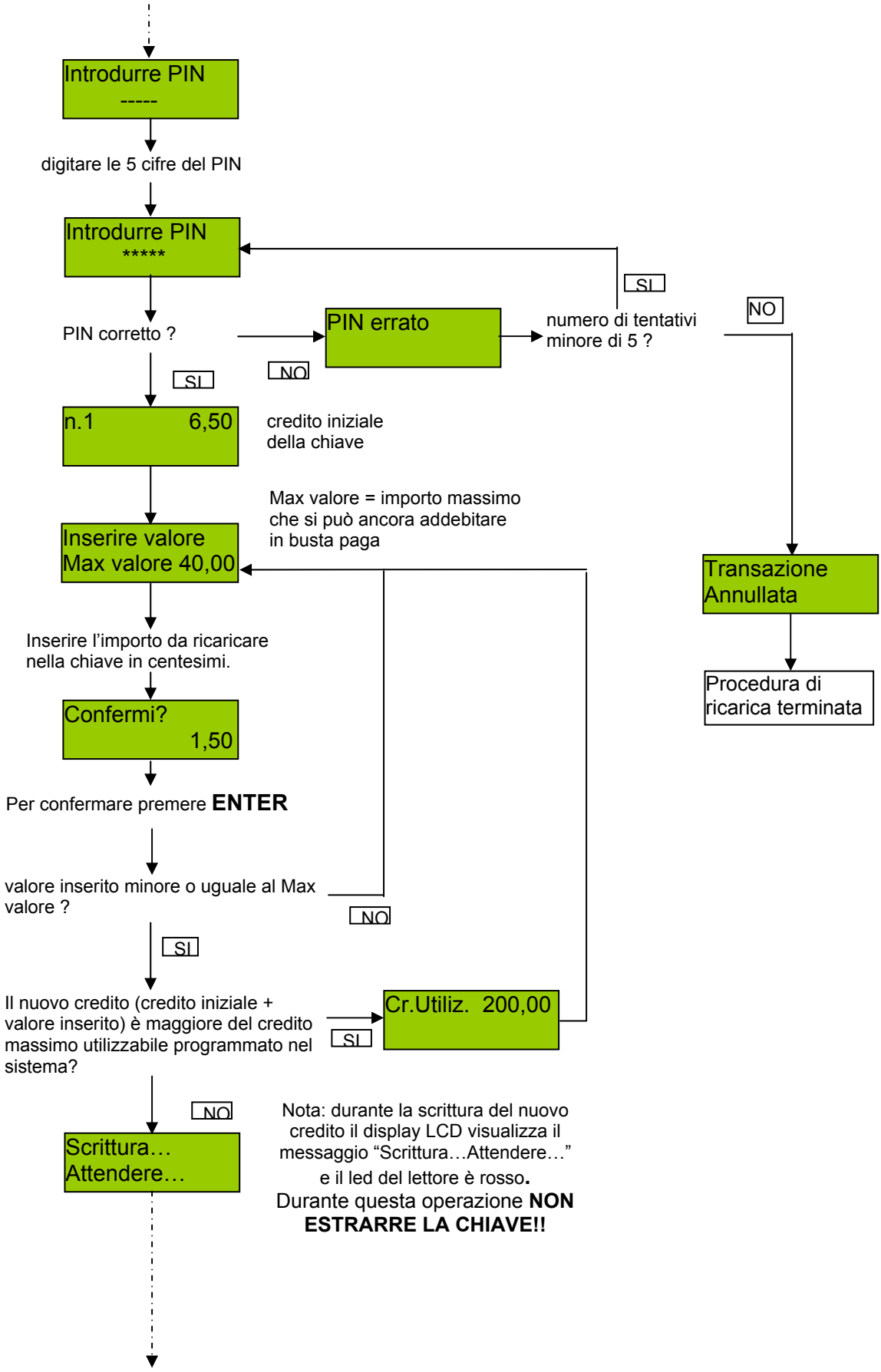
Di seguito viene riportata la procedura che l'utente deve seguire per ricaricare la chiave addebitando l'importo della ricarica nel software "ZLP Manager".

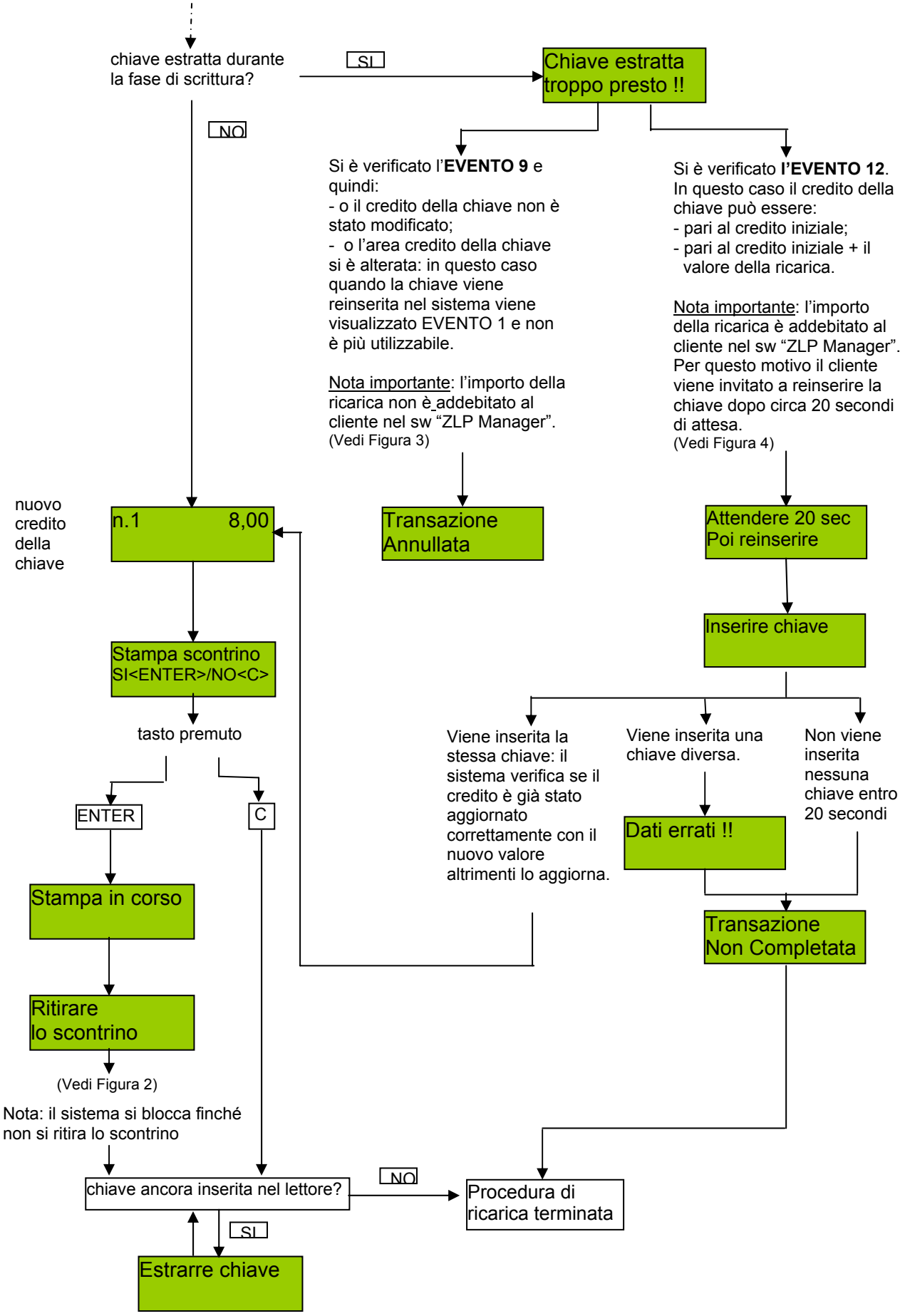
Per entrare nel menù di ricarica da busta paga premere **0** seguito da **ENTER**

Note:

- quando si digita un numero (ad es. PIN o valore della ricarica) per cancellare l'ultima cifra inserita basta premere il tasto **C**;
- si può uscire dal menù di ricarica prima che abbia inizio la scrittura della chiave premendo il tasto **CLEAR**,
- se viene estratta la chiave prima di aver confermato (premendo ENTER) l'importo da ricaricare, la transazione è annullata.


Menu di ricarica
Il sistema effettua dei test preliminari e in base all'esito può visualizzare uno dei seguenti messaggi
Memoria piena
Maxi box pieno
SCONTRINO NON DISPONIBILE
La memoria del sistema è piena: è necessario collegarsi al PC e, tramite il sw "ZLP Manager", raccogliere le transazioni.
Il Maxi box è pieno: è necessario raccogliere le transazioni tramite la Maxi Key.
Stampante fuori servizio
Continuare ? SI<ENTER>/NO<C>
Se non si preme nessun tasto la transazione è annullata automaticamente
C
se ok
ENTER
chiave inserita ?
NO
Inserire chiave
Sono trascorsi 20 secondi
NO
SI
SI
(1) X può essere uguale a 1,2,7,9,12,13
codici compatibili con quelli del sistema e credito minore o uguale al credito massimo utilizzabile?
EVENTO X (1) Estrarre chiave
NO
Transazione Annullata
SI
Procedura di ricarica terminata
credito chiave maggiore o uguale al credito massimo caricabile programmato nel sistema?
Cr. Caric. 20,00 Estrarre chiave
SI
NO
chiave estratta?
SI
chiave di vendita ?
Inserire chiave di VENDITA
NO
NO
SI
Estrarre chiave
l'utente è registrato nel database utenti del sistema?
Utente Non abilitato
NO
SI


Introdurre PIN
-----
digitare le 5 cifre del PIN
Introdurre PIN
*****
PIN corretto ?
PIN errato
numero di tentativi minore di 5 ?
SI
NO
NO
SI
n.1 6,50
credito iniziale della chiave
Max valore = importo massimo che si può ancora addebitare in busta paga
Inserire valore Max valore 40,00
Transazione Annullata
Procedura di ricarica terminata
Inserire l'importo da ricaricare nella chiave in centesimi.
Confermi? 1,50
Per confermare premere ENTER
valore inserito minore o uguale al Max valore ?
NO
SI
Il nuovo credito (credito iniziale + valore inserito) è maggiore del credito massimo utilizzabile programmato nel sistema?
Cr.Utiliz. 200,00
SI
NO
Scrittura… Attendere…
Nota: durante la scrittura del nuovo credito il display LCD visualizza il messaggio "Scrittura…Attendere…" e il led del lettore è rosso.
Durante questa operazione NON ESTRARRE LA CHIAVE!!


chiave estratta durante la fase di scrittura?
SI
Chiave estratta troppo presto !!
NO
Si è verificato l'EVENTO 9 e quindi:
- o il credito della chiave non è stato modificato;
- o l'area credito della chiave si è alterata: in questo caso quando la chiave viene reinserita nel sistema viene visualizzato EVENTO 1 e non è più utilizzabile.
Nota importante: l'importo della ricarica non è addebitato al cliente nel sw "ZLP Manager".
(Vedi Figura 3)
Si è verificato l'EVENTO 12.
In questo caso il credito della chiave può essere:
- pari al credito iniziale;
- pari al credito iniziale + il valore della ricarica.
Nota importante: l'importo della ricarica è addebitato al cliente nel sw "ZLP Manager". Per questo motivo il cliente viene invitato a reinserire la chiave dopo circa 20 secondi di attesa.
(Vedi Figura 4)
nuovo credito della chiave
n.1 8,00
Transazione Annullata
Attendere 20 sec Poi reinserire
Inserire chiave
Stampa scontrino SI<ENTER>/NO<C>
tasto premuto
Viene inserita la stessa chiave: il sistema verifica se il credito è già stato aggiornato correttamente con il nuovo valore altrimenti lo aggiorna.
Viene inserita una chiave diversa.
Non viene inserita nessuna chiave entro 20 secondi
ENTER
C
Dati errati !!
Stampa in corso
Transazione Non Completata
Ritirare lo scontrino
(Vedi Figura 2)
Nota: il sistema si blocca finché non si ritira lo scontrino
chiave ancora inserita nel lettore?
NO
Procedura di ricarica terminata
SI
Estrarre chiave

ZLP
Zip Loader Plus

28.04.05 11:08 N.0428110218

Numero Chiave 1
Credito iniziale € 6,50

RICARICA € 1,50

Credito finale € 8,00

Credito residuo caricabile su
ZLP206 € 38,50

Grazie
Arrivederci

Figura 2

ZLP
Zip Loader Plus

28.04.05 11:24 N.0000000000

Numero Chiave 1
Credito iniziale € 8,00

Chiave estratta troppo presto!
Transazione annullata

Grazie
Arrivederci

E 9

Figura 3

ZLP
Zip Loader Plus

28.04.05 11:25 N.0428110219

Numero Chiave 1
Credito iniziale € 8,00

RICARICA € 0,50

Chiave estratta troppo presto!
Reinserire la chiave

Grazie
Arrivederci

E 12

ZLP
Zip Loader Plus

28.04.05 11:25 N.0428110219

Chiave reinserita

Numero Chiave 1

Credito finale € 8,50

Credito residuo caricabile su
ZLP206 € 38,00

Grazie
Arrivederci

E 12 R

Figura 4

4.2. RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE CHIAVE DI RICARICA (CHIAVE ROSSA)

La chiave di ricarica è una particolare chiave che permette di ricaricare il credito di una chiave di vendita con un importo prestabilito.
La sequenza di operazioni da seguire per ricaricare una chiave di vendita è la seguente:

1. accertarsi di aver programmato ON la voce "CHIAVE RICARICA" del menù "ALTRI PARAMETRI" all'interno del menù "PROGRAMMAZIONE";
2. inserire la chiave di ricarica nel lettore: se nella chiave vi sono delle ricariche verrà visualizzato per 3 secondi il numero di ricariche e successivamente il valore della singola ricarica;
3. dopo che è stato visualizzato l'importo della ricarica si può estrarre la chiave di ricarica ed inserire la chiave di vendita da ricaricare: l'importo della ricarica verrà trasferito nella chiave di vendita.
   Se non viene inserita una chiave entro 30 secondi dall'estrazione della chiave di ricarica l'importo della ricarica viene azzerato; tale importo viene contabilizzato nella statistica S58.

Durante il tempo in cui è visualizzato il numero di ricariche, la chiave di ricarica può essere tolta senza che venga decrementato il numero di ricariche (cioè si può semplicemente verificare il numero delle ricariche presenti nella chiave stessa).
Se nella chiave da ricaricare è presente un credito superiore o uguale al credito massimo caricabile, la chiave non verrà ricaricata. In tal caso sul display viene visualizzato il credito effettivo presente nella chiave di vendita. Estraendo la chiave rimarrà disponibile per 30 secondi in macchina l'importo della ricarica che potrà essere utilizzato per ricaricare un'altra chiave (con credito minore al credito massimo caricabile).
Se il parametro "STAMPA RICARICHE" è programmato a "ON", viene stampato automaticamente lo scontrino (vedi figura 5)

ZLP
Zip Loader Plus

28.04.05 11:53

Numero Chiave 12
Credito iniziale € 29,00

Ricarica € 5,00

Credito finale € 34,00

Grazie
Arrivederci

Figura 5

4.3. RICARICA DELLA CHIAVE UTILIZZANDO IL PROGRAMMATORE

Le chiavi di vendita possono essere ricaricate anche utilizzando il *Programmatore*.
All'interno del menù "GESTIONE CHIAVI" è possibile impostare il nuovo credito da caricare nella chiave di vendita. All'interno di questo menù è possibile anche modificare il numero di ricariche di una chiave di ricarica.

4.4. RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE MONETE

1. Programmare preventivamente il sistema affinché venga correttamente abilitato il validatore, nel menù "PROGRAMMAZIONE" – "MONETE".
2. Inserire la chiave nel lettore e verificare che venga visualizzato il credito presente nella stessa.

3. Introdurre monete nell'apposita feritoia, presente nello ZIP Loader PLUS, e verificare che il credito visualizzato venga incrementato del valore corrispondente a quello delle monete inserite.
4. Quando termina l'aggiornamento del credito è possibile estrarre la chiave oppure selezionare l'erogazione di un prodotto.

Il validatore viene disabilitato automaticamente dal sistema non appena il credito della chiave diventa uguale o supera il credito massimo caricabile programmato nel menù "ALTRI PARAMETRI".
Se il parametro "STAMPA RICARICHE" è programmato a "ON", viene stampato automaticamente lo scontrino (vedi Figura 5)

ZLP
Zip Loader Plus

28.04.05 13:49

Numero Chiave 15
Credito iniziale € 24,60

Monete inserite € 1,10

Credito finale € 25,70

Grazie
Arrivederci

Figura 5

4.5. RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE BANCONOTE

1. Programmare preventivamente il sistema di pagamento affinché venga correttamente abilitato l'accettatore di banconote, nel menù "PROGRAMMAZIONE" – "BANCONOTE".
2. Inserire la chiave nel lettore e verificare che venga visualizzato il credito presente nella stessa.
3. Introdurre le banconote nell'apposita feritoia, presente nello ZIP Loader PLUS, e verificare che il credito visualizzato venga incrementato del valore corrispondente a quello delle banconote inserite.
4. Quando termina l'aggiornamento del credito è possibile estrarre la chiave oppure selezionare l'erogazione di un prodotto.

L'accettatore di banconote viene disabilitato automaticamente dal sistema non appena il credito della chiave diventa uguale o supera il credito massimo caricabile programmato nel menù "ALTRI PARAMETRI".
Se il parametro "STAMPA RICARICHE" è programmato a "ON", viene stampato automaticamente lo scontrino (vedi figura 7)

Figura 7

4.6. ALTRI MODI PER RICARICARE LA CHIAVE

La chiave può essere ricaricata anche nei seguenti modi:

- ⇨ mediante l'utilizzo dell'Interfaccia per PC;
- ⇨ su caricatori di chiavi a muro (ZIP Revaluation Unit) o da tavolo;
- ⇨ sui distributori automatici provvisti di validatori o accettatori di banconote.

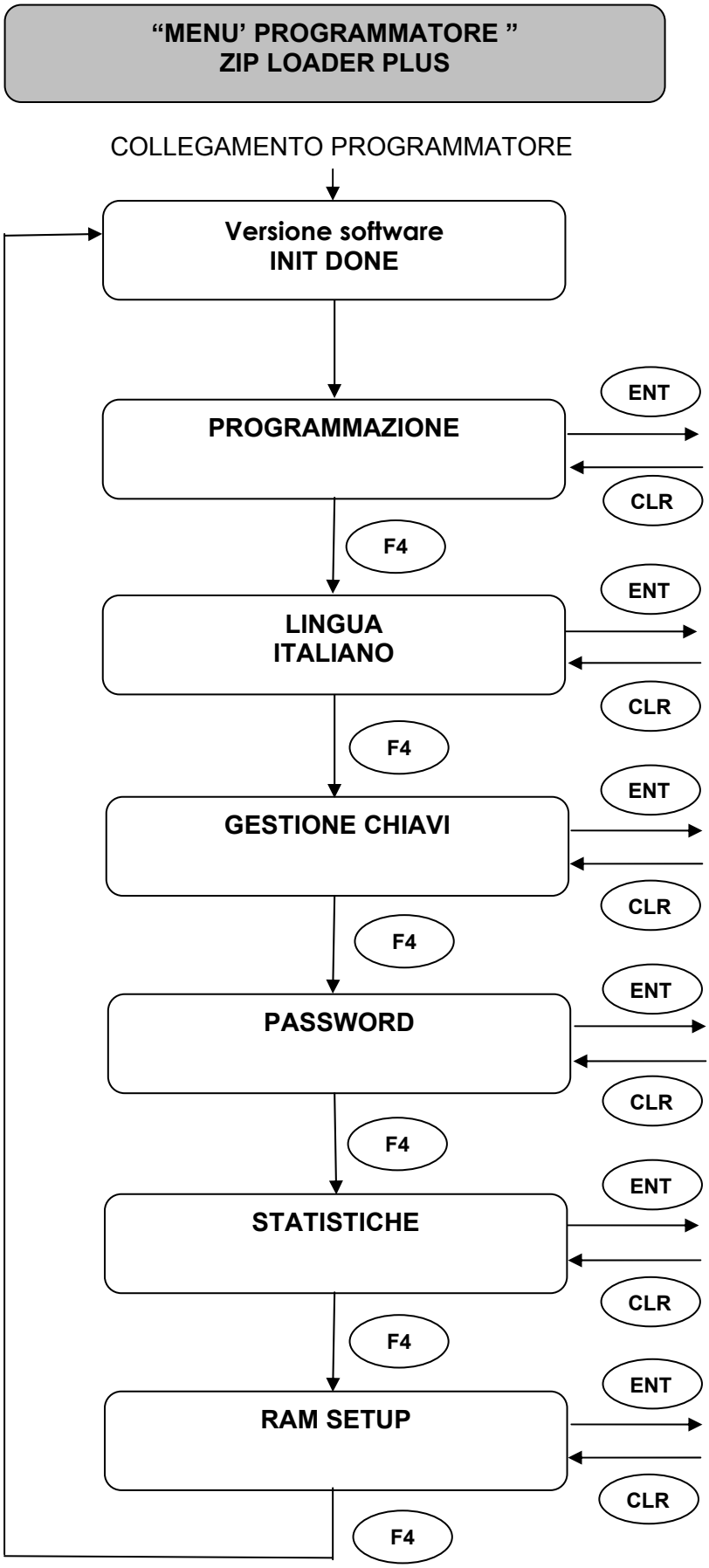
5. PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA

La programmazione del sistema ZIP Loader PLUS può essere fatta:

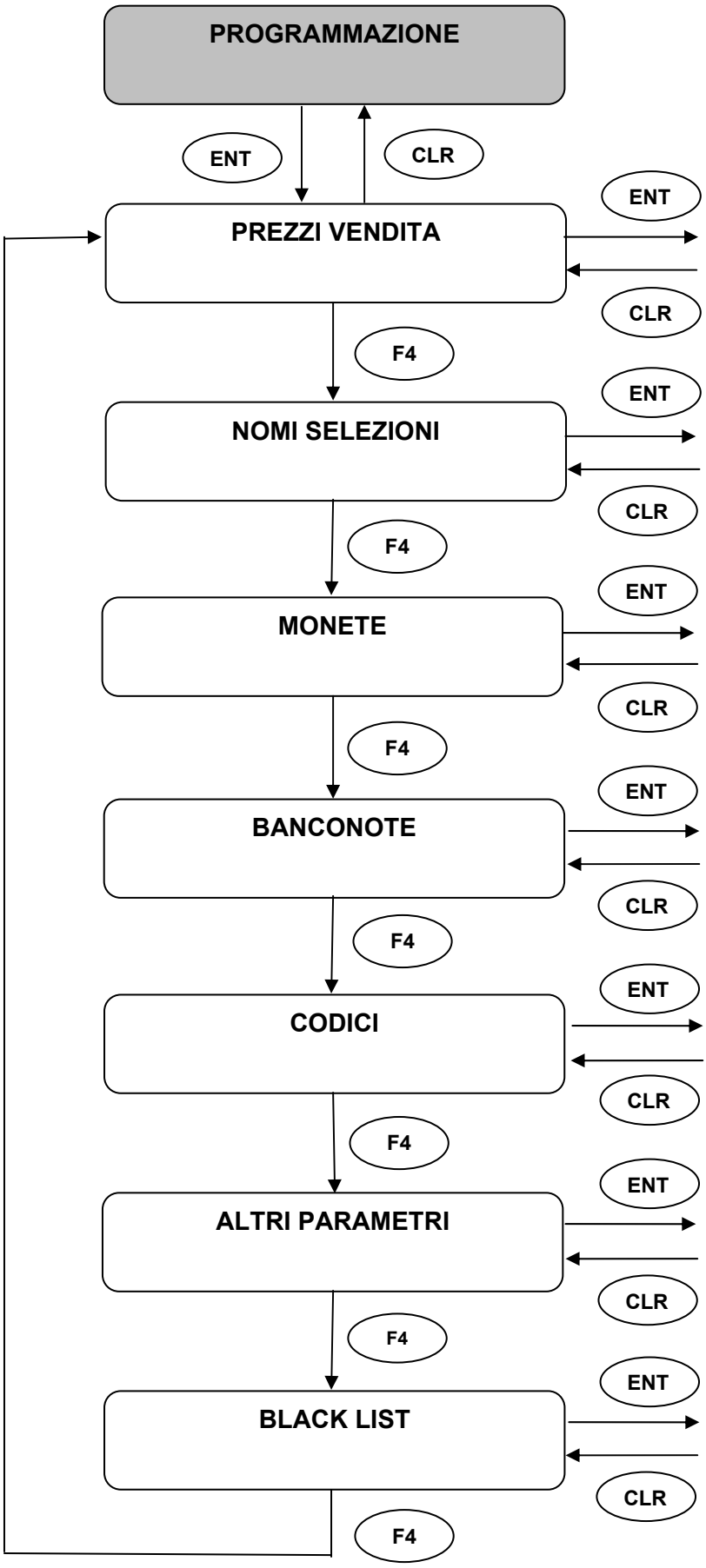
- direttamente sul sistema utilizzando il *Programmatore* (collegato al connettore a vaschetta D-SUB 9 pin posto sul lato superiore della scheda CPU all'interno dello ZIP Loader PLUS);
- utilizzando la connessione al PC ed il software "ZLP Manager" fornito insieme allo ZIP Loader PLUS. Per ulteriori dettagli si rimanda al manuale del software "ZLP Manager" fornito insieme al sistema.
- Utilizzando la *Maxi Key* (si rimanda al sw "Maxi Key Setup").

Di seguito vengono illustrati i menù di programmazione del sistema che vengono visualizzati sul display LCD del *Programmatore*. Collegando il *Programmatore* si entra automaticamente nel menu principale.

Il *Programmatore* va collegato e scollegato con lo ZIP Loader PLUS acceso.


"MENU' PROGRAMMATORE "
ZIP LOADER PLUS
COLLEGAMENTO PROGRAMMATORE
Versione software
INIT DONE
PROGRAMMAZIONE
ENT
CLR
F4
LINGUA
ITALIANO
ENT
CLR
F4
GESTIONE CHIAVI
ENT
CLR
F4
PASSWORD
ENT
CLR
F4
STATISTICHE
ENT
CLR
F4
RAM SETUP
ENT
CLR
F4

5.1. PROGRAMMAZIONE



5.1.1. PREZZI DI VENDITA

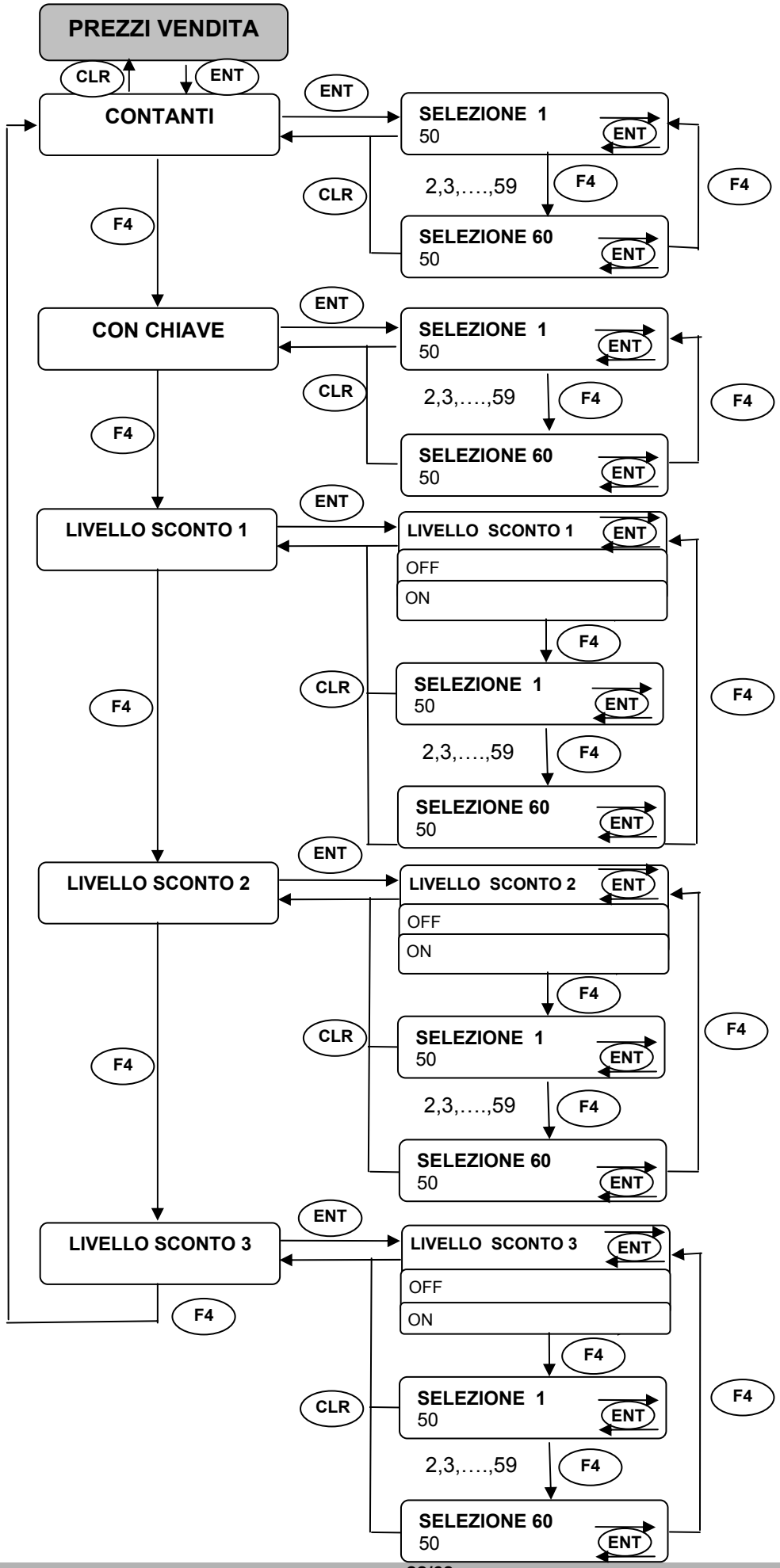
Il sistema permette di programmare fino a 60 selezioni. Per ogni selezione è possibile programmare il nome e 5 diversi prezzi: a contanti, con chiave, con chiave di livello sconto 1, 2, 3.

I prezzi sono espressi in centesimi (esempio: 1250 = 12,50).

Prezzi di vendita a contanti
Menù: PROGRAMMAZIONE / PREZZI DI VENDITA / CONTANTI
Il sistema dispone di 60 prezzi di vendita a contanti il cui valore può essere programmato tra 0 e 65535.

Prezzi di vendita con chiave
Menù: PROGRAMMAZIONE / PREZZI DI VENDITA / CON CHIAVE
Il sistema dispone di 60 prezzi di vendita con chiave il cui valore può essere programmato tra 0 e 65535.

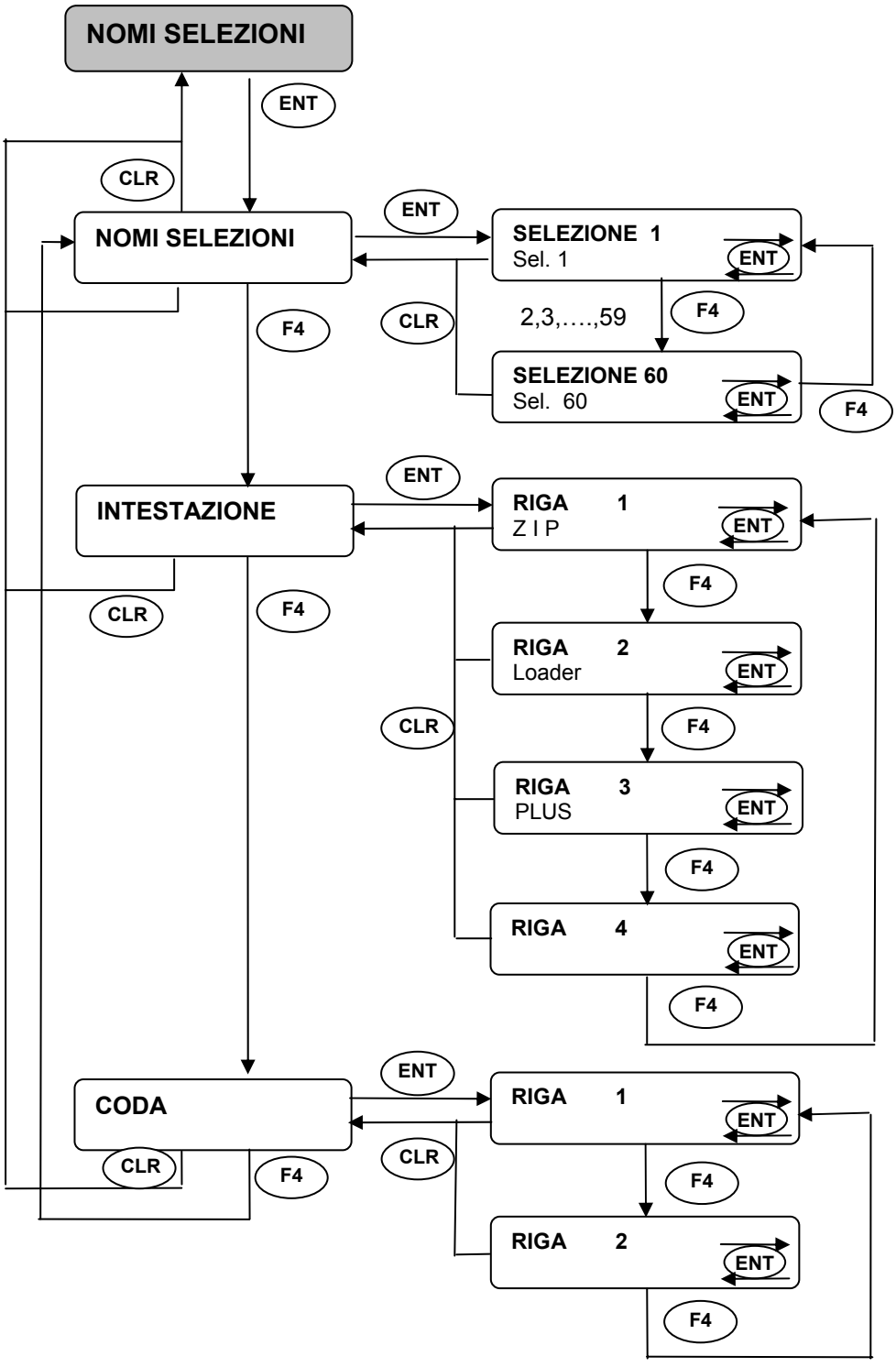
Prezzi di vendita con chiave con livello di sconto 1,2,3
Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI DI VENDITA / LIVELLO SCONTO 1,2,3
I 3 menù di sconto permettono di avere tre possibilità di sconto nelle vendite con chiave.
Per poter utilizzare questa prestazione è necessario sia abilitare i livelli di sconto nel sistema sia scrivere il codice di sconto desiderato (1,2 o 3) nella chiave utilizzando l'interfaccia con PC.
Ad una "normale" chiave di vendita dovrà essere assegnato il codice 0.
Nelle tabelle "LIVELLO SCONTO 1,2,3" verranno programmati i prezzi scontati il cui valore può essere impostato tra 0 e 65535.


PREZZI VENDITA
CLR
ENT
CONTANTI
ENT
SELEZIONE 1
50
ENT
2,3,….,59
F4
F4
CLR
F4
SELEZIONE 60
50
ENT
F4
CON CHIAVE
ENT
SELEZIONE 1
50
ENT
CLR
2,3,….,59
F4
F4
F4
SELEZIONE 60
50
ENT
F4
LIVELLO SCONTO 1
ENT
LIVELLO SCONTO 1
ENT
OFF
ON
F4
CLR
SELEZIONE 1
50
ENT
F4
F4
2,3,….,59
F4
SELEZIONE 60
50
ENT
F4
LIVELLO SCONTO 2
ENT
LIVELLO SCONTO 2
ENT
OFF
ON
F4
CLR
SELEZIONE 1
50
ENT
F4
F4
2,3,….,59
F4
SELEZIONE 60
50
ENT
F4
LIVELLO SCONTO 3
ENT
LIVELLO SCONTO 3
ENT
OFF
ON
F4
CLR
SELEZIONE 1
50
ENT
F4
F4
2,3,….,59
F4
SELEZIONE 60
50
ENT
F4

5.1.2. NOMI SELEZIONI

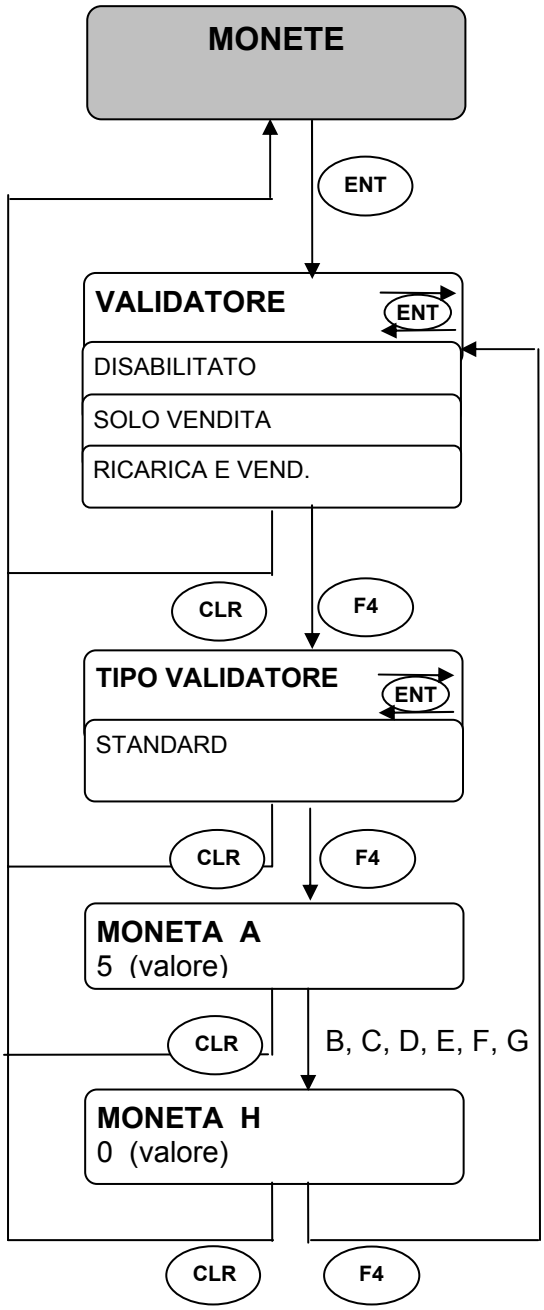
Il sistema permette di programmare il nome delle 60 selezioni. Ogni nome è costituito al massimo da 8 caratteri alfanumerici.
Inoltre, si può programmare l'intestazione e la coda della ricevuta che viene stampata dopo ogni operazione di vendita o di ricarica. L'intestazione si compone di 4 righe ognuna composta di 16 caratteri alfanumerici; la coda invece si compone di 2 righe da 16 caratteri alfanumerici ciascuna.

Per scorrere le lettere dell'alfabeto usare i tasti F2 e F3 del Programmatore.



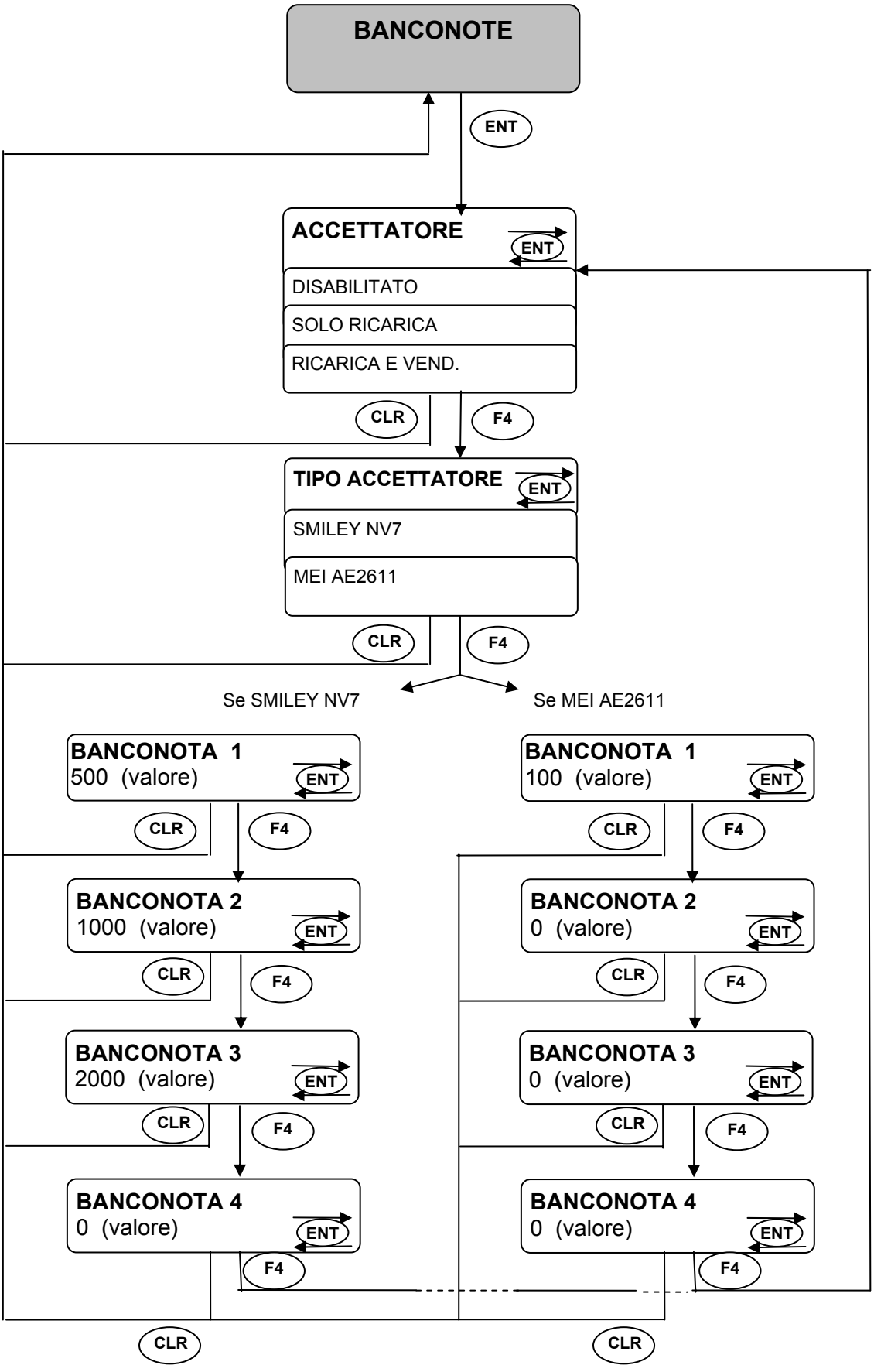
5.1.3. MONETE

Questo menù consente di programmare il validatore di monete.



5.1.4. BANCONOTE

Questo menù consente di programmare l'accettatore di banconote.



5.1.5. CODICI

Il sistema dispone di alcuni codici di protezione che rendono incompatibili le chiavi non programmate con gli stessi codici programmati nel sistema ZIP Loader Plus. Se nel lettore del sistema viene inserita una chiave con codici non compatibili con quelli programmati e sono abilitati i "MESSAGGI ERRORE", sul display LCD viene visualizzato il messaggio "EVENTO 2".

Codice reparto (valore di default = 001).
Si compone di 3 cifre numeriche (max 255) ed ha lo scopo di impedire che una chiave venga utilizzata in diversi reparti della stessa azienda.
Se è programmato a 000, nella chiave o nel sistema, il codice reparto non è verificato (vedere Tabella 1 Compatibilità dei codici).

Codice cliente (valore di default = 00001).
Si compone di 5 cifre numeriche (max 65535) ed ha lo scopo di impedire che una chiave venga utilizzata in diverse aziende servite dalla medesima società di gestione.
Se è programmato a 00000, nella chiave o nel sistema, il codice cliente non è verificato (vedere Tabella 1 Compatibilità dei codici).

Codice gestore (valore di default = 00000001).
Si compone di 8 cifre numeriche (max 99999999) ed ha lo scopo di impedire che siano accettate chiavi non appartenenti alla società di gestione, proprietaria del sistema.
Quando nel lettore del sistema viene inserita una chiave con un codice diverso da quello programmato nel sistema, questa non è accettata (vedere Tabella 1 Compatibilità dei codici).
Il codice gestore viene presentato mascherato.

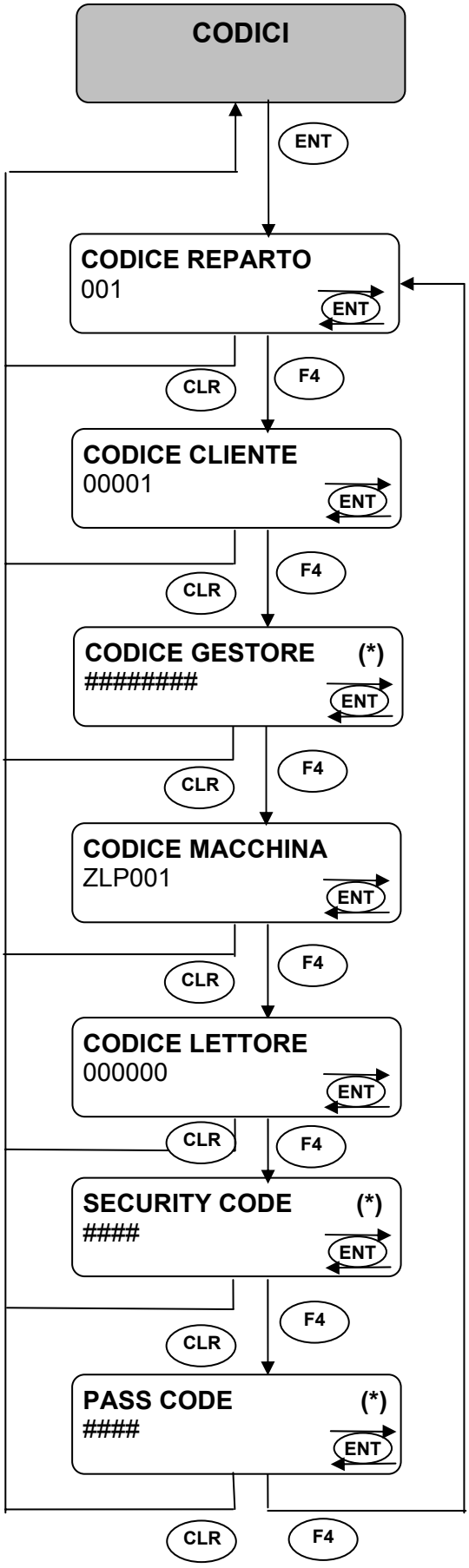
Tabella 1. Compatibilità dei codici

	CODICE GESTORE	CODICE CLIENTE	CODICE REPARTO
CODICI NELLA CHIAVE	12345678	12345 OPPURE 0	123 OPPURE 0
CONDIZIONE DI COMPATIBILITA'	UGUALI	UGUALI O UNO DEI DUE = 0	UGUALI O UNO DEI DUE = 0
CODICI NEL SISTEMA	12345678	12345 OPPURE 0	123 OPPURE 0

Codice macchina (valore di default = ZLP001).
Non è un codice di accesso ma solo un codice identificativo del sistema ZIP Loader PLUS.
Si compone di 6 caratteri alfanumerici. Viene raccolto nelle statistiche.

Codice lettore (valore di default = 000000).
Non è un codice di accesso ma solo un codice identificativo del sistema ZIP Loader PLUS.
Si compone di 6 caratteri alfanumerici. Viene utilizzato in combinazione con il codice macchina.

Security code (valore di default = 2222) e Pass code (valore di default = 1111).
Sono due codici di sicurezza che vengono utilizzati per abilitare la comunicazione con il PC (in cui è stato installato il software "ZLP Manager") e servono ad evitare che persone non autorizzate possano programmare i parametri del sistema o raccogliere i dati relativi alle transazioni. Sono composti da 4 cifre numeriche ciascuno e devono essere programmati allo stesso modo anche nel software su PC. I due codici vengono presentati mascherati (# # # #).



(*) se la password è diversa da 00000000, bisogna inserirla prima di modificare questo dato

5.1.6. ALTRI PARAMETRI

Gli importi sono espressi in centesimi (esempio: 1250 = 12,50).

Credito massimo caricabile
Rappresenta il limite di credito caricabile nella chiave (programmabile fino a 65535).

Credito massimo utilizzabile
Rappresenta un limite al credito presente nella chiave (programmabile fino a 65535).
Se nel lettore del sistema viene inserita una chiave con credito superiore a questo valore, la chiave viene rifiutata e, se sono stati abilitati i "MESSAGGI ERRORE", sul display viene visualizzato "EVENTO 7".

Inibizione credito
Se questo parametro è ON, trascorso un tempo di 3 minuti, l'eventuale credito lasciato in macchina viene azzerato. L'importo azzerato viene memorizzato nella statistica S05 "SOVRAPREZZO".

Allarme acustico
Abilita/disabilita (ON/OFF) il segnalatore acustico.

Messaggi errore
Abilita/disabilita (ON/OFF) i messaggi di errore.

Statistiche
Può essere abilitato/disabilitato (ON/OFF). Se questo parametro è abilitato viene fatto un controllo di integrità sui dati raccolti nelle statistiche. Nel caso in cui venga rilevata un'anomalia e sia stato programmato "STATISTICHE" a ON il sistema si blocca fino a quando non viene eseguita una raccolta delle statistiche e sul display viene visualizzato il massaggio "Err.Statistiche". Al contrario, se questo parametro è disabilitato, anche se viene rilevata un'anomalia nelle statistiche il sistema continua a funzionare.

Le statistiche vengono raccolte indipendentemente dal valore di questo parametro.

Simbolo valuta
Questo parametro permette di scegliere il simbolo della valuta da utilizzare nella stampa degli importi nello scontrino. I simboli possibili sono: *€, £, $, Kr*.

Audit Mode (Modo statistiche)
Questo parametro stabilisce il formato in cui possono essere raccolte le statistiche dal sistema collegando un *Data Box* o una *Maxi Key*. In particolare sono disponibili cinque formati: "STANDARD", "MAXIKEY", "EXTENDED", "STANDARD OLD" e "EXTENDED OLD". Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo dedicato alle STATISTICHE.

Chiave ricarica
Abilita/disabilita (ON/OFF) l'utilizzo della chiave di ricarica. Se viene inserita nel lettore del sistema una chiave di ricarica e questo parametro è programmato a OFF, sul display non viene visualizzato niente.

Ricarica da busta paga
Abilita/disabilita (ON/OFF) la possibilità di ricaricare il credito della chiave addebitando il valore della ricarica in busta paga. Se questo parametro è disabilitato, pur premendo "0" seguito da "ENTER" non si accede al menù di ricarica.

Chiave gratis
Abilita/disabilita (ON/OFF) il funzionamento della chiave di vendita gratis.

Stampa ricariche
Abilita/disabilita (ON/OFF) la stampa delle ricariche a contanti e con chiave di ricarica.

Stampa credito
Abilita/disabilita (ON/OFF) la stampa nello scontrino del credito presente nella chiave (credito iniziale, credito finale), dei gettoni di bonus e dei punti di fidelizzazione.

Vendite
Abilita/disabilita (ON/OFF) la funzione di vendita. Se questo parametro è disabilitato, pur premendo una selezione tra 1 e 60 non viene né visualizzato né stampato niente.

Mem. Vendite
Abilita/disabilita (ON/OFF) il salvataggio dei dati riguardanti le vendite nella memoria del sistema. Nel caso in cui il parametro sia stato programmato a OFF, i dati delle vendite non vengono nè memorizzati nella memoria del sistema nè inviati al PC.

Stampa audit
Abilita/disabilita (ON/OFF) la possibilità di utilizzare il menù di "Stampa delle statistiche, della programmazione e delle ricariche"(vedi § 6.2).

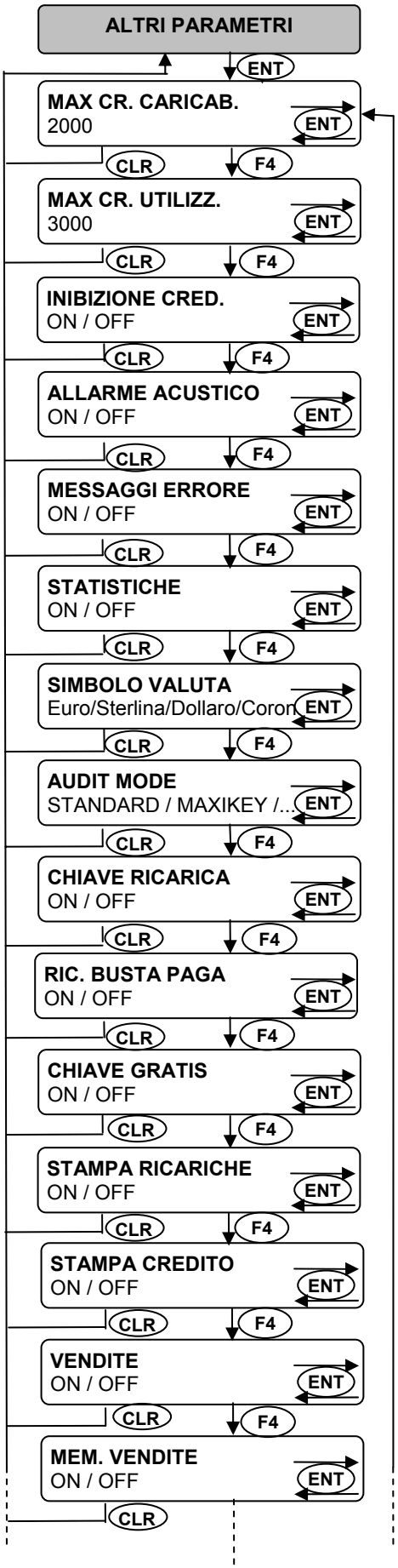
Maxi Box
Permette di programmare la modalità di funzionamento del Maxi Box (vedi § 8).

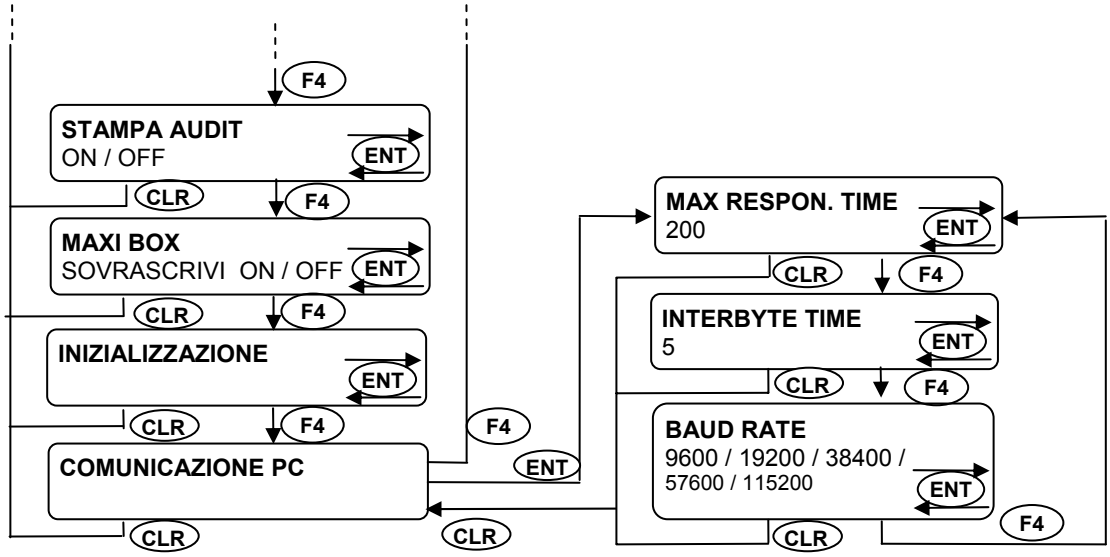
Inizializzazione
Permette di inizializzare tutti i parametri programmabili con dei valori di default.

Comunicazione PC
Questo menù permette di programmare i parametri necessari per la comunicazione con il PC a cui lo ZIP Loader PLUS è collegato.

- Max. Respon.Time (valore di default = 200): è il tempo massimo che ha a disposione il sistema per rispondere ad una richiesta del PC (è utilizzato nel caso di più sistemi collegati ad uno stesso PC).
- Interbyte time (valore di default = 5): è un tempo utilizzato dal sistema per capire quando è terminato un blocco di dati ricevuto dal master. Deve essere almeno pari alla durata di un byte.
- Baud rate (valore di default = 57600): permette di fissare la velocità di trasmissione dei dati tra il sistema ed il PC.

Il valore impostato nello ZIP Loader PLUS deve essere impostato anche nel software "ZLP Manager". I valori impostabili sono: 9600, 19200, 38400, 57600, 115200.


ALTRI PARAMETRI
ENT
MAX CR. CARICAB.
2000
ENT
CLR
F4
MAX CR. UTILIZZ.
3000
ENT
CLR
F4
INIBIZIONE CRED.
ON / OFF
ENT
CLR
F4
ALLARME ACUSTICO
ON / OFF
ENT
CLR
F4
MESSAGGI ERRORE
ON / OFF
ENT
CLR
F4
STATISTICHE
ON / OFF
ENT
CLR
F4
SIMBOLO VALUTA
Euro/Sterlina/Dollaro/Coron
ENT
CLR
F4
AUDIT MODE
STANDARD / MAXIKEY /...
ENT
CLR
F4
CHIAVE RICARICA
ON / OFF
ENT
CLR
F4
RIC. BUSTA PAGA
ON / OFF
ENT
CLR
F4
CHIAVE GRATIS
ON / OFF
ENT
CLR
F4
STAMPA RICARICHE
ON / OFF
ENT
CLR
F4
STAMPA CREDITO
ON / OFF
ENT
CLR
F4
VENDITE
ON / OFF
ENT
CLR
F4
MEM. VENDITE
ON / OFF
ENT
CLR



5.1.7. BLACK LIST

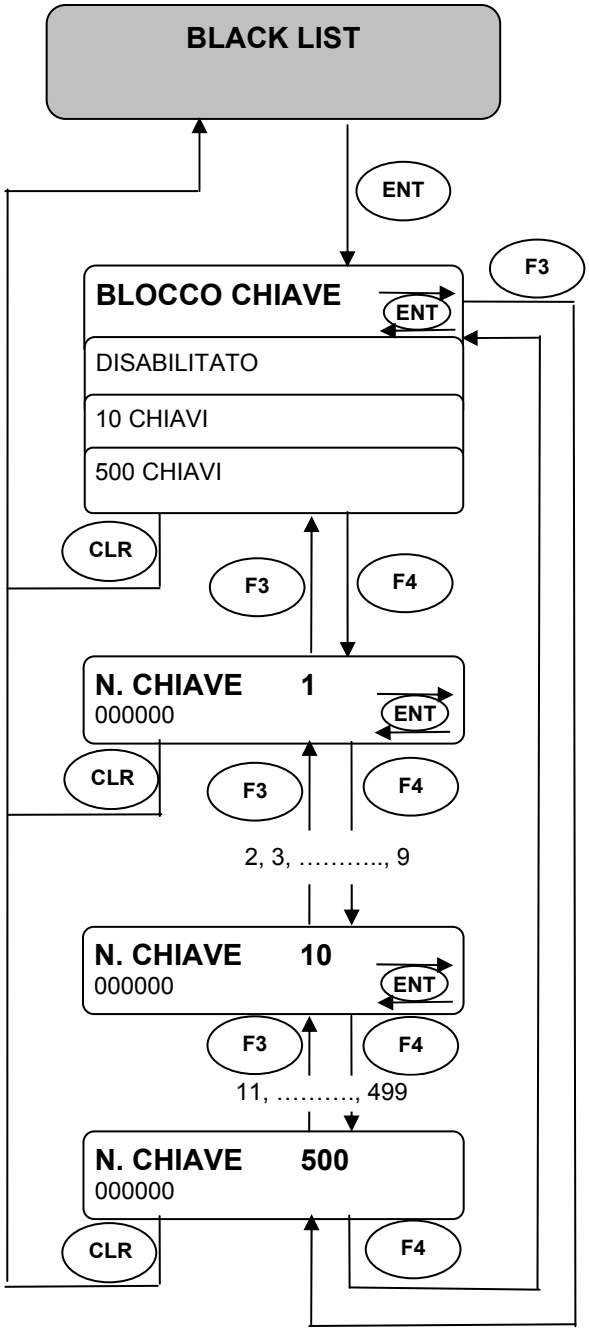
La Black List contiene l'elenco dei numeri delle chiavi che sono state inibite.
La Black List può essere abilitata o meno.
"BLOCCO CHIAVE" (che è il messaggio che viene visualizzato sulla prima riga del display del *Programmatore*) può assumere i seguenti valori:

- "DISABILITATO". La "Black List" non è gestita: se si inserisce una chiave il cui numero è stato scritto nella "Black List", questa non viene inibita.
- "10 CHIAVI". Si considerano solo le prime 10 chiavi ("N. CHIAVE 1" …. "N. CHIAVE 10") e, quindi, se si inserisce una chiave il cui numero è tra questi 10 ne viene inibito l'utilizzo e viene aggiornata la statistica S60. Se il parametro "MESSAGGI ERRORE" (nel menù "ALTRI PARAMETRI") è abilitato, sul display del sistema viene visualizzato "EVENTO 13".

In questo caso è possibile programmare il numero di queste 10 chiavi utilizzando il P*rogrammatore*.

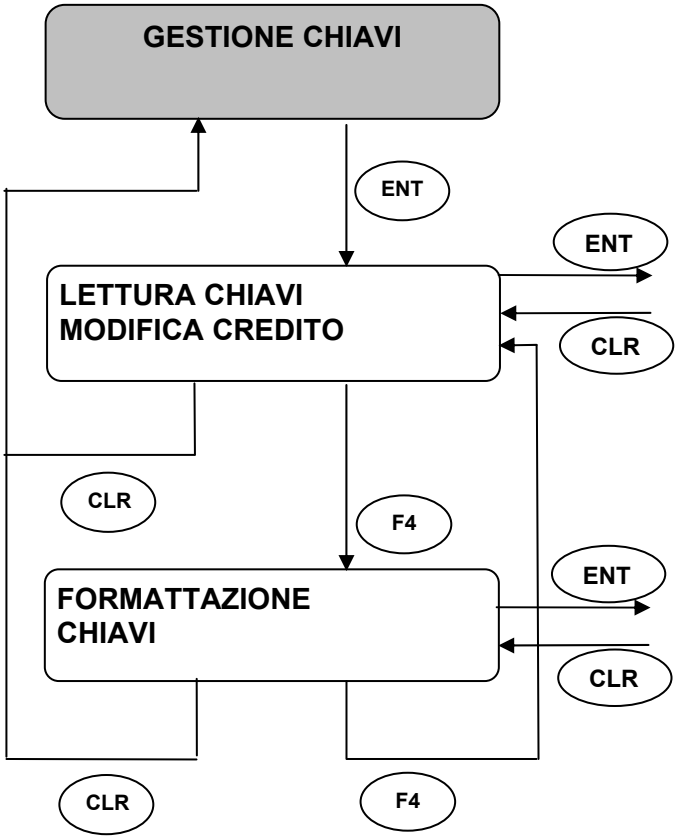
- "500 CHIAVI". Si considera tutta la "black list" che può contenere fino a 500 chiavi. Se si inserisce una chiave il cui numero è tra questi 500 ne viene inibito l'utilizzo e viene aggiornata la statistica S60. Se il parametro "MESSAGGI ERRORE" (nel menù "ALTRI PARAMETRI") è abilitato, sul display del sistema viene visualizzato "EVENTO 13".

In questo caso non è possibile programmare il numero delle chiavi da inibire utilizzando il P*rogrammatore*. La programmazione dei numeri delle chiavi può essere fatta con la *Maxi Key* o utilizzando il software "ZLP Manager".

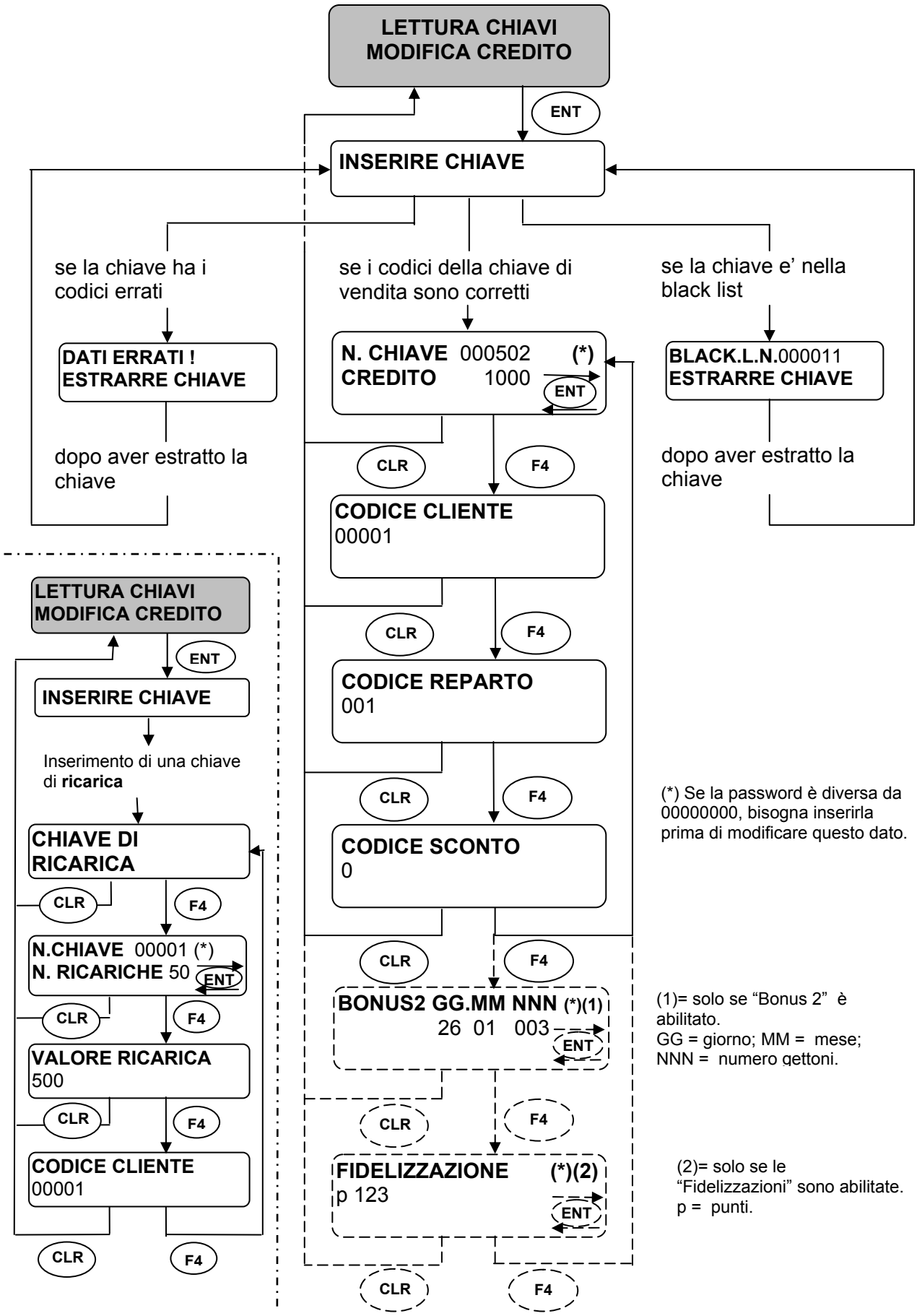

BLACK LIST
ENT
F3
BLOCCO CHIAVE
ENT
DISABILITATO
10 CHIAVI
500 CHIAVI
CLR
F3
F4
N. CHIAVE 1
000000
ENT
CLR
F3
F4
2, 3, ……., 9
N. CHIAVE 10
000000
ENT
F3
F4
11, ……., 499
N. CHIAVE 500
000000
CLR
F4

5.2. GESTIONE CHIAVI

Questo menù permette di leggere/modificare alcuni dati presenti nelle chiavi e di formattarle.



5.2.1. LETTURA CHIAVI MODIFICA CREDITO

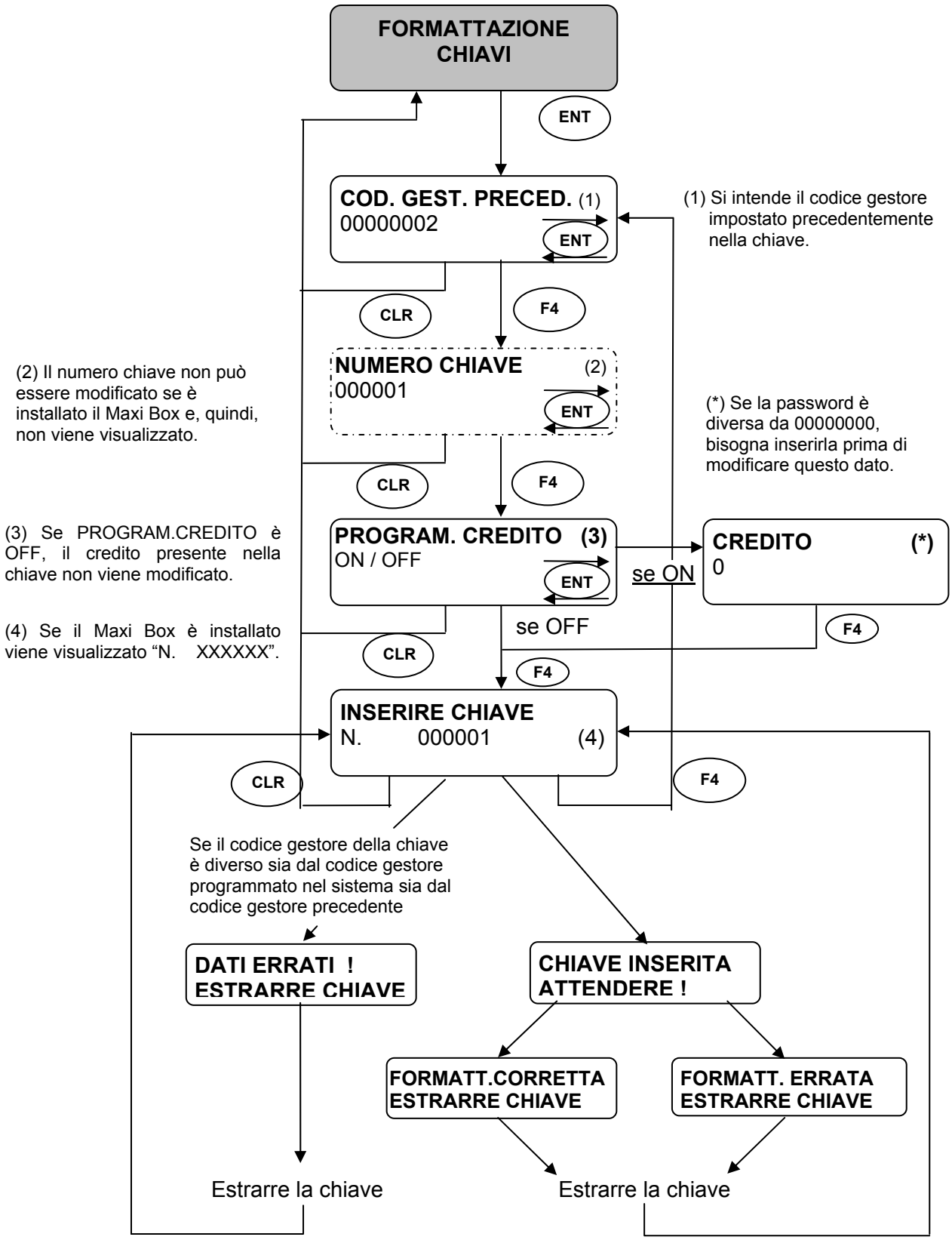


(*) Se la password è diversa da 00000000, bisogna inserirla prima di modificare questo dato.

(1)= solo se "Bonus 2" è abilitato.
GG = giorno; MM = mese;
NNN = numero gettoni.

(2)= solo se le "Fidelizzazioni" sono abilitate.
p = punti.

5.2.2. FORMATTAZIONE CHIAVI


FORMATTAZIONE CHIAVI
ENT
COD. GEST. PRECED. (1)
00000002
ENT
(1) Si intende il codice gestore impostato precedentemente nella chiave.
CLR
F4
NUMERO CHIAVE (2)
000001
ENT
(2) Il numero chiave non può essere modificato se è installato il Maxi Box e, quindi, non viene visualizzato.
(*) Se la password è diversa da 00000000, bisogna inserirla prima di modificare questo dato.
CLR
F4
PROGRAM. CREDITO (3)
ON / OFF
ENT
(3) Se PROGRAM.CREDITO è OFF, il credito presente nella chiave non viene modificato.
CREDITO (*)
0
se ON
F4
(4) Se il Maxi Box è installato viene visualizzato "N. XXXXXX".
se OFF
CLR
F4
INSERIRE CHIAVE
N. 000001 (4)
CLR
F4
Se il codice gestore della chiave è diverso sia dal codice gestore programmato nel sistema sia dal codice gestore precedente
DATI ERRATI ! ESTRARRE CHIAVE
CHIAVE INSERITA ATTENDERE !
FORMATT.CORRETTA ESTRARRE CHIAVE
FORMATT. ERRATA ESTRARRE CHIAVE
Estrarre la chiave
Estrarre la chiave

5.3. PASSWORD

Lo ZIP Loader PLUS permette di programmare una password che viene richiesta quando si vuole modificare:

- il codice gestore, il security code ed il pass code;
- il credito, il numero di gettoni di bonus ed i punti di fidelizzazione di una chiave di vendita;
- il numero di ricariche di una chiave di ricarica;
- la data e l'ora del sistema.

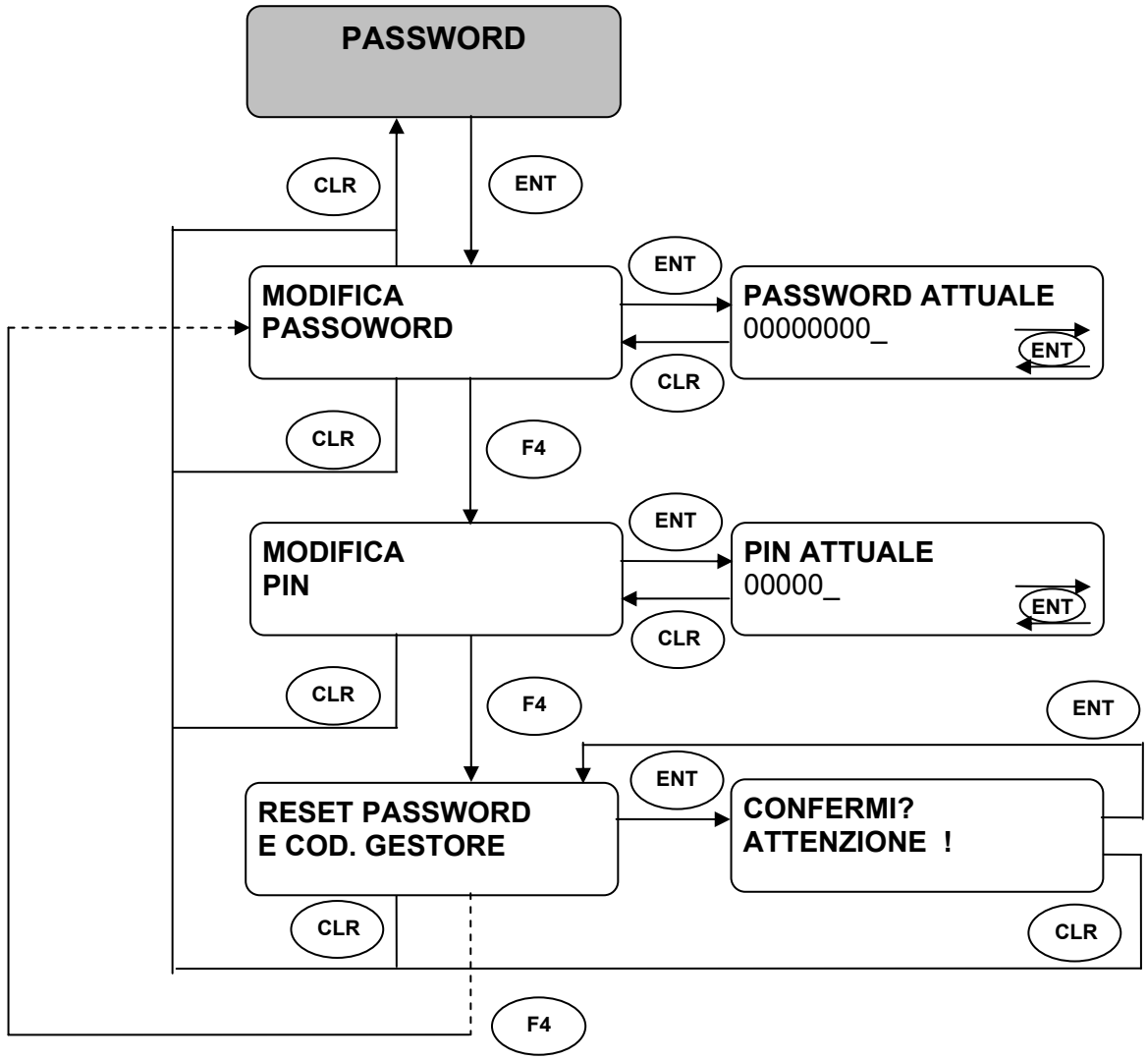
Essa si compone di 8 cifre numeriche (max 99999999) e viene presentata mascherata (########).
Il valore di default è 00000000 e, in questo caso, viene presentata in chiaro.

"MODIFICA PASSWORD" permette di modificare la password. Per eseguire questa operazione il sistema richiede di inserire la password corrente (se diversa da quella di default) e, solo se è corretta, viene visualizzata in chiaro ed è possibile modificarla.

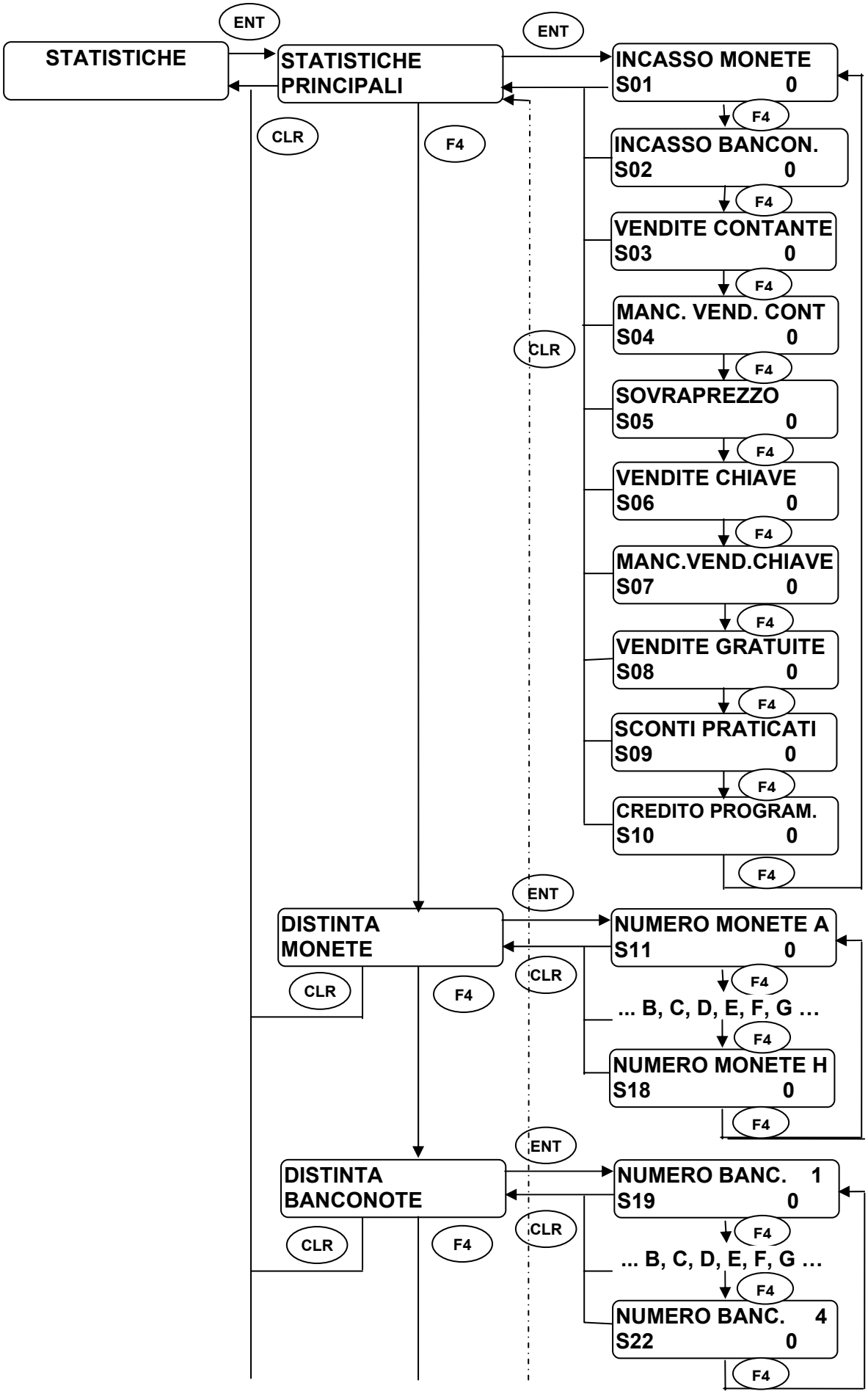
"MODIFICA PIN" permette di modificare il PIN che viene richiesto per entrare nel menù di "Stampa delle statistiche, della programmazione e delle ricariche" (vedi paragrafo 6.2). Il PIN è un numero compreso tra 0 e 65535 (valore di default 11111).

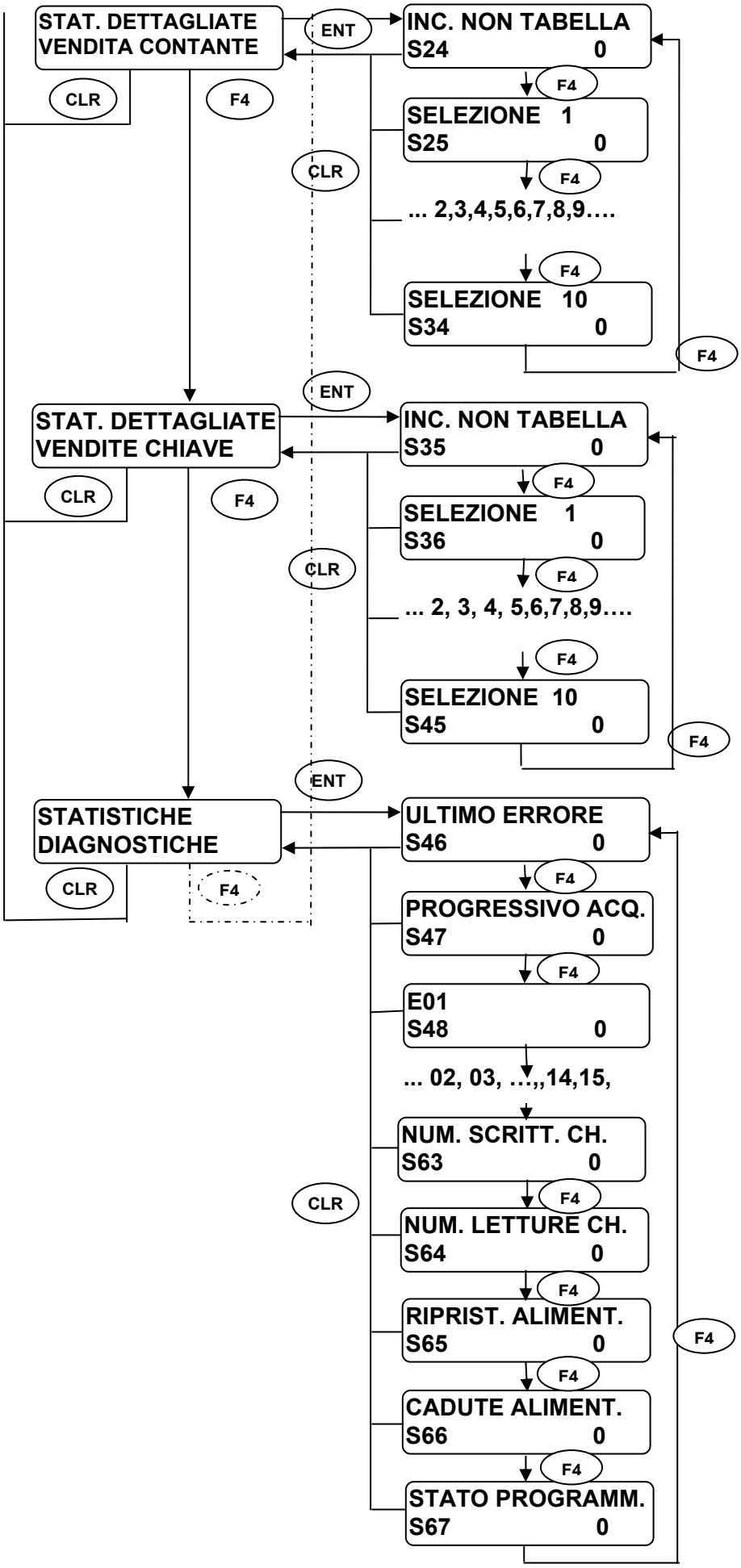
"RESET PASSWORD E COD. GESTORE" programma:

- la password a 00000000;
- il codice gestore a 00000001;
- il PIN a 11111.



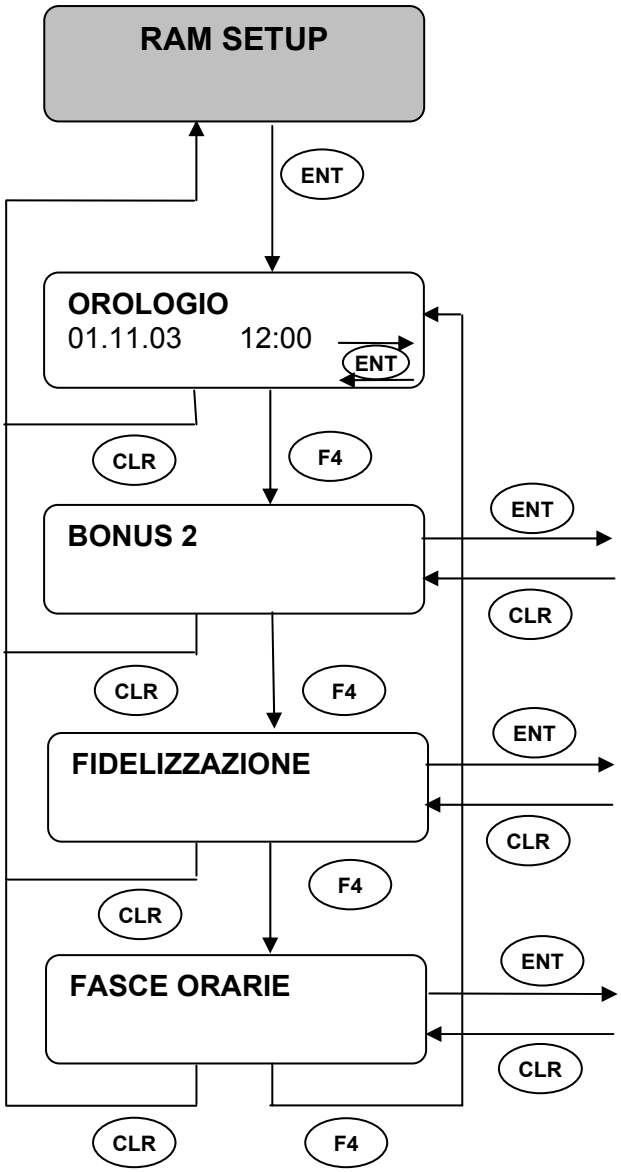
5.4. STATISTICHE




STAT. DETTAGLIATE VENDITA CONTANTE
ENT
INC. NON TABELLA S24 0
F4
SELEZIONE 1 S25 0
... 2,3,4,5,6,7,8,9….
SELEZIONE 10 S34 0
CLR
F4
STAT. DETTAGLIATE VENDITE CHIAVE
INC. NON TABELLA S35 0
SELEZIONE 1 S36 0
... 2, 3, 4, 5,6,7,8,9….
SELEZIONE 10 S45 0
STATISTICHE DIAGNOSTICHE
ULTIMO ERRORE S46 0
PROGRESSIVO ACQ. S47 0
E01 S48 0
... 02, 03, …,,14,15,
NUM. SCRITT. CH. S63 0
NUM. LETTURE CH. S64 0
RIPRIST. ALIMENT. S65 0
CADUTE ALIMENT. S66 0
STATO PROGRAMM. S67 0

5.5. RAM SETUP

Le funzioni OROLOGIO, BONUS 2, FIDELIZZAZIONE e FASCE ORARIE possono essere programmate anche utilizzando il software "ZLP Manager" o la *Maxi Key*.



5.5.1. OROLOGIO

In questo menù si programma la data e l'ora del sistema.

Ogni volta che viene stabilita una connessione con il sw "ZLP Manager" la data e l'ora vengono sincronizzate con quelle del PC.

5.5.2. BONUS

I bonus sono delle concessioni sotto forma di selezioni gratuite.
Il Bonus ha le seguenti caratteristiche:
- è disponibile solo in modalità "gettone" (pari all'intero valore della selezione): il numero massimo di gettoni erogabili/utilizzabili è 127 (giornaliero/settimanale/mensile);
- può essere abilitato solo per certe categorie di chiavi in base al livello di sconto in esse programmato;
- è possibile fissare le selezioni che possono essere erogate utilizzando dei gettoni di bonus.

PROGRAMMAZIONE:

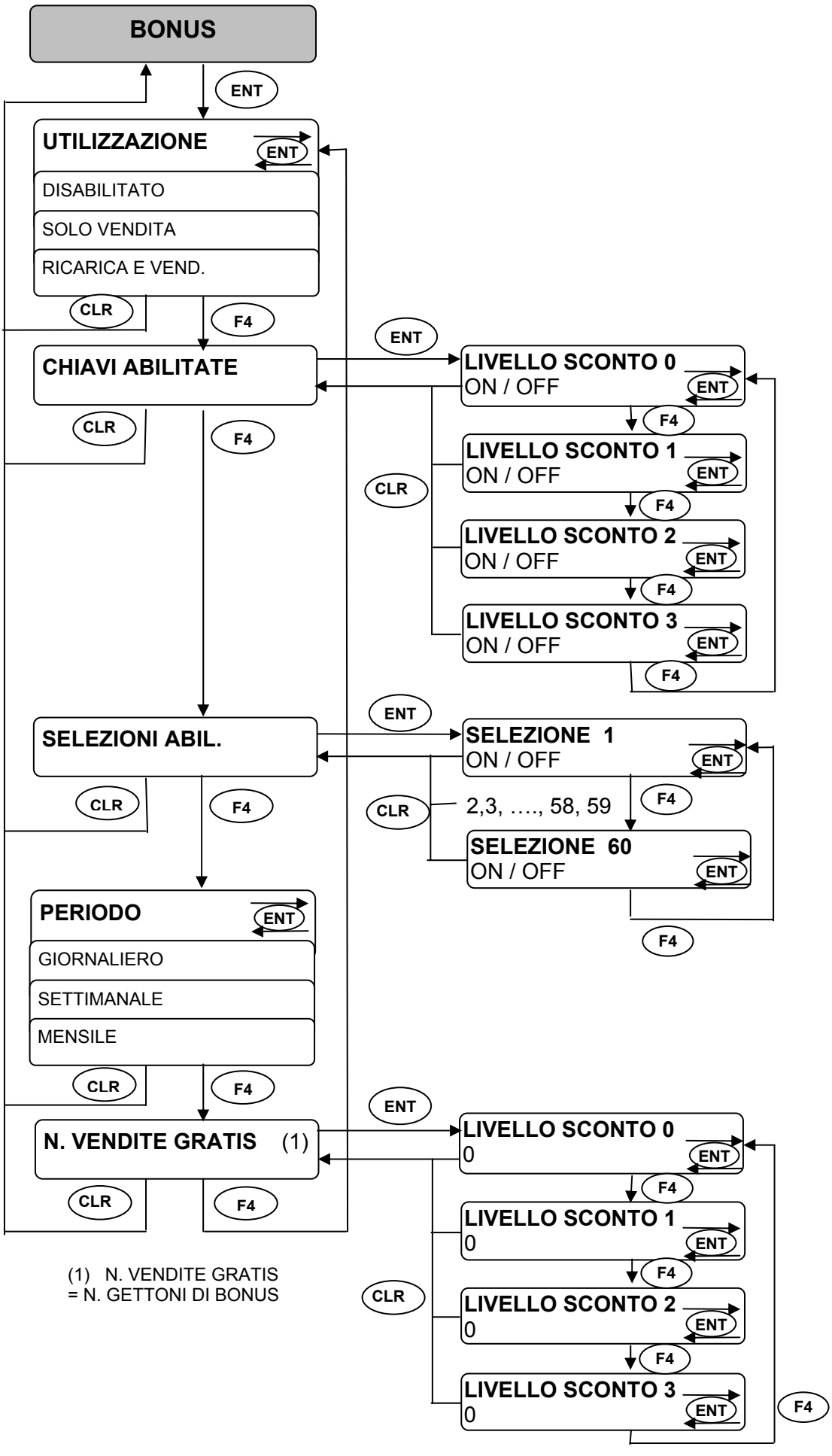
Utilizzazione
- "DISABILITATO": il sistema non gestisce i bonus.
- "SOLO VENDITA": il sistema permette di vendere dei prodotti utilizzando i gettoni di bonus concessi da un altro sistema (ZIP, ZIP Caterpay, ZIP Revaluation Unit, ZIP Loader PLUS), ma non può erogare gettoni di bonus.
- "RICARICA E VENDITA": il sistema di pagamento permette sia di vendere dei prodotti utilizzando i gettoni di bonus erogati da un altro sistema, sia di erogare gettoni di bonus.

Chiavi abilitate
Questo menù permette di limitare l'utilizzo dei gettoni di bonus solo a certe categorie di chiavi: ad esempio, se si vuole limitare l'utilizzo dei bonus solo alle chiavi con livello di sconto 0 e 1, bisogna programmare "LIVELLO SCONTO 0" = "ON", "LIVELLO SCONTO 1" = "ON" e "LIVELLO SCONTO 2" = "OFF", "LIVELLO SCONTO 3" = "OFF".

Selezioni abilitate
Questo menù permette di programmare le selezioni che possono essere erogate utilizzando i gettoni di bonus. Ad esempio, se "SELEZIONE 1" = "ON" e tutte le altre selezioni sono programmate "OFF", solo la selezione 1 può essere erogata utilizzando un gettone di bonus.

Periodo
Questo parametro indica ogni quanto tempo viene concesso dei gettoni di bonus. I bonus possono essere erogati giornalmente, settimanalmente o mensilmente.
Quando vengono erogati dei gettoni di bonus, questi non vanno a sommarsi a quelli già presenti nella chiave, ma vanno a sostituirsi. Ad esempio, se il sistema è stato programmato in modo da concedere 3 gettoni al giorno e l'utente ne usa solo 2, il gettone non utilizzato andrà perso ed il giorno seguente saranno comunque disponibili 3 gettoni.
Il periodo giornaliero è inteso dalle ore 00:00 alle ore 24:00; il periodo settimanale è inteso dal lunedì alla domenica.

Il valore di un gettone di bonus è pari al prezzo che si sarebbe dovuto pagare utilizzando quella chiave (quindi, tenendo conto anche dell'eventuale livello di sconto). Quindi, per l'utente una vendita effettuata usando un "gettone" di bonus equivale ad una "vendita gratis".


BONUS
ENT
UTILIZZAZIONE
ENT
DISABILITATO
SOLO VENDITA
RICARICA E VEND.
CLR
F4
CHIAVI ABILITATE
ENT
LIVELLO SCONTO 0
ON / OFF
ENT
F4
LIVELLO SCONTO 1
ON / OFF
ENT
F4
LIVELLO SCONTO 2
ON / OFF
ENT
F4
LIVELLO SCONTO 3
ON / OFF
ENT
F4
CLR
F4
SELEZIONI ABIL.
ENT
SELEZIONE 1
ON / OFF
ENT
2,3, …., 58, 59
F4
SELEZIONE 60
ON / OFF
ENT
F4
CLR
F4
PERIODO
ENT
GIORNALIERO
SETTIMANALE
MENSILE
CLR
F4
N. VENDITE GRATIS (1)
ENT
LIVELLO SCONTO 0
0
ENT
F4
LIVELLO SCONTO 1
0
ENT
F4
LIVELLO SCONTO 2
0
ENT
F4
LIVELLO SCONTO 3
0
ENT
F4
CLR
CLR
F4
(1) N. VENDITE GRATIS
= N. GETTONI DI BONUS

5.5.3. FIDELIZZAZIONE

La fidelizzazione consiste in una quota di punti o in un credito che viene concesso ad ogni consumazione

Nel caso di consumazioni erogate utilizzando gettoni di bonus non vengono erogati punti/credito di fidelizzazione.

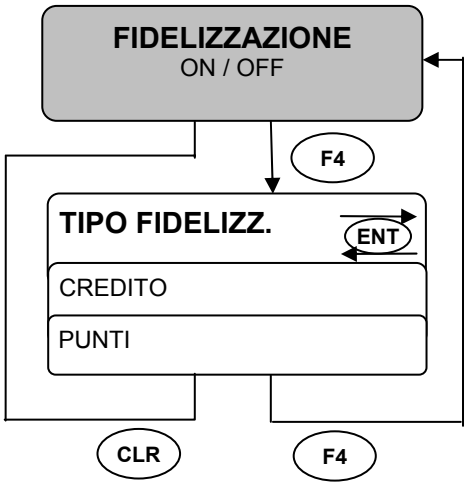
Modalità a credito
La fidelizzazione in modalità "credito" prevede che, al termine di una sessione di vendita, venga sommato al credito residuo della chiave un importo il cui valore dipende dalle selezioni scelte. Infatti, ad ogni selezione è associato un valore che è ricavabile dalla tabella "LIVELLO SCONTO 3".

Modalità a punti
La fidelizzazione in modalità "punti" consiste nel concedere un certo numero di punti alla fine di una sessione di vendita. Tali punti sono memorizzati in un'apposita area di memoria della chiave e, quindi, sono gestiti separatamente dal credito.
Quando nella chiave è stato accumulato un numero di punti almeno pari al prezzo in punti della selezione scelta, indicato nella tabella "LIVELLO SCONTO 2", la selezione viene erogata gratuitamente ed i punti vengono decrementati dalla chiave.
Nella tabella "LIVELLO SCONTO 2", infatti, è programmato il "prezzo in punti della selezione", cioè il numero di punti di fidelizzazione necessario per ottenere gratuitamente la selezione
E' possibile programmare per ogni selezione un numero diverso di punti.
Nella tabella "LIVELLO SCONTO 3", invece, sono indicati, selezione per selezione, i punti che vengono erogati scegliendo una certa selezione.
Se si vuole evitare che una certa selezione possa essere erogata utilizzando i punti di fidelizzazione, è sufficiente programmare a zero i punti relativi alla consumazione in oggetto nella tabella "LIVELLO SCONTO 2".
Se nella tabella "LIVELLO SCONTO 3" si programma a zero il numero di punti relativi a una certa selezione, scegliendo quella selezione non vengono erogati punti di fidelizzazione.
I punti di fidelizzazione accumulati nella chiave sono visualizzati sulla seconda riga del display (alternativamente ai gettoni di bonus, se abilitati) e stampati sullo scontrino (se la funzione stampa è stata abilitata).

PROGRAMMAZIONE:
Per abilitare/disabilitare la Fidelizzazione scegliere ON/OFF.

Tipo fidelizzazione
Permette di scegliere il tipo di Fidelizzazione desiderato: a credito o a punti.

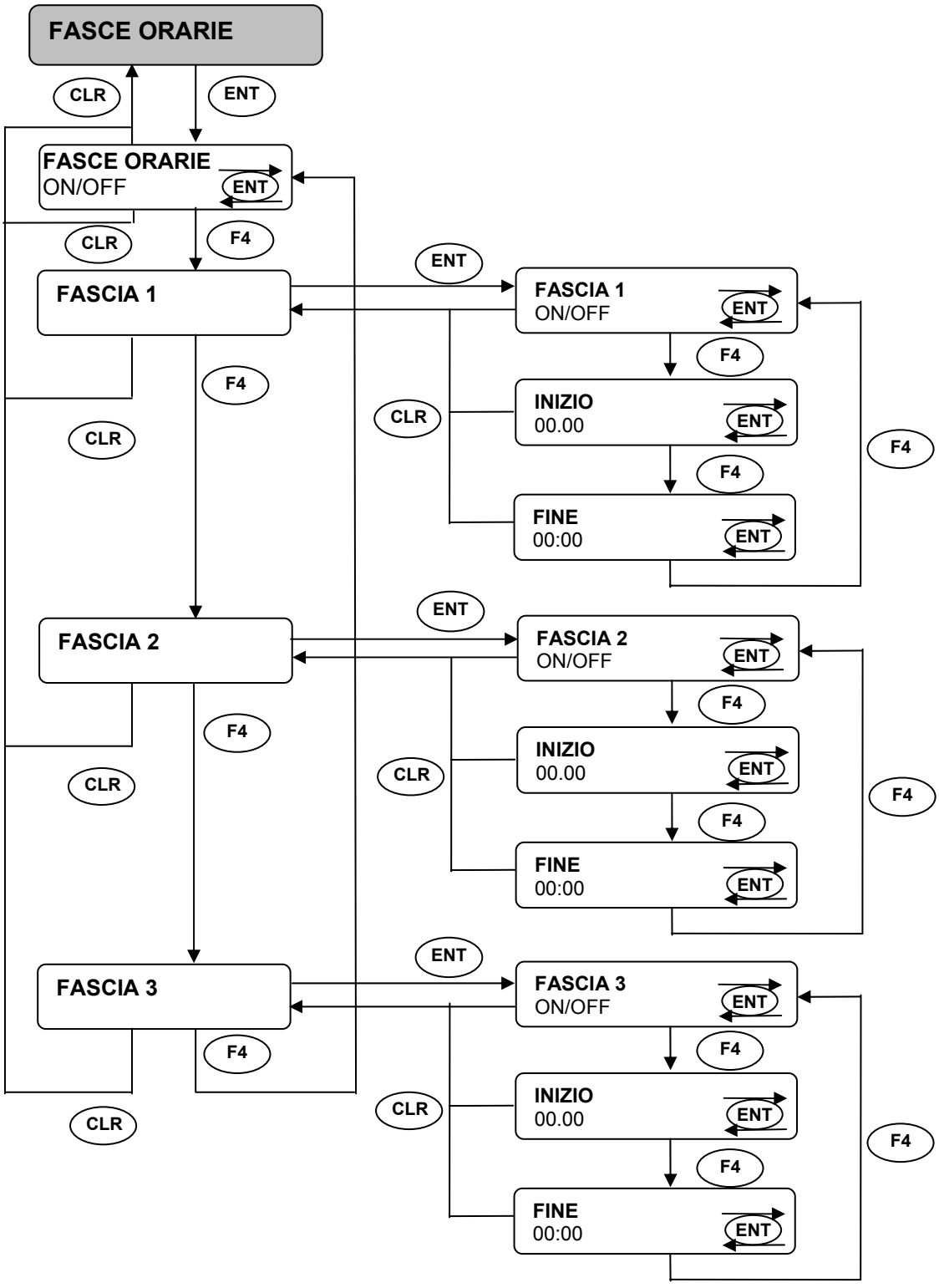
Quando la fidelizzazione è abilitata, i livelli di sconto 2 e 3 non sono utilizzabili e, quindi, "LIVELLO SCONTO 2" e "LIVELLO SCONTO 3" devono essere programmati OFF.
Quando viene impostato il parametro "TIPO FIDELIZZAZIONE" = "PUNTI", la tabella "LIVELLO SCONTO 2" (all'interno del menù "PROGRAMMAZIONE"-"PREZZI VENDITA") contiene, selezione per selezione, il prezzo in punti della selezione, mentre la tabella "LIVELLO SCONTO 3" contiene il numero di punti che viene concesso dopo aver fatto una selezione con chiave.
Se si programma "TIPO FIDELIZZAZIONE" = "CREDITO", la tabella "LIVELLO SCONTO 3" contiene, selezione per selezione, l'importo che verrà sommato al credito della chiave dopo aver fatto una selezione.
Le consumazioni erogate mediante bonus, non sono considerate ai fini dell'erogazione dei punti di fidelizzazione.
Nel caso in cui siano stati abilitati contemporaneamente i Bonus e la Fidelizzazione la priorità viene data ai bonus.



5.5.4. FASCE ORARIE

Questo menù permette di programmare fino a tre fasce orarie giornaliere in cui è possibile abilitare la funzione di vendita. Al di fuori di queste fasce orarie si può solo ricaricare la chiave (con monete e/o banconote o addebitando l'importo della ricarica in busta paga). Programmando "FASCE ORARIE" = "OFF" vengono disabilitate tutte e tre le fasce orarie; al contrario programmando "FASCE ORARIE" = "ON", ognuna delle tre fasce può essere abilitata/disabilitata indipendentemente dalle altre ("FASCIA 1" "ON/OFF", "FASCIA 2" "ON/OFF", "FASCIA 3" "ON/OFF"). Inoltre, per ogni fascia viene fissata l'ora di inizio e di fine (hh:mm).

E' possibile utilizzare lo Zip Loade PLUS per prenotare i pasti per 2 turni. In questo caso bisogna abilitare la "FASCIA 1" e la "FASCIA 2" lasciando la "FASCIA 3" a "OFF". Le vendite fatte all'interno della "FASCIA 1" possono essere considerate prenotazioni per il turno 1, mentre quelle fatte nella "FASCIA 2" possono essere considerate prenotazioni per il turno 2.
Per esempio, se si desidera utilizzare il sistema per prenotare i pasti per il pranzo e per la cena si può programmare la "FASCIA 1" tra le 8,00 e le 12,00 e la "FASCIA 2" tra le 14,00 e le 19,00. In questo modo tutte le vendite fatte tra le 8,00 e le 12,00 possono essere considerate prenotazioni per il pranzo, quelle fatte tra le 14,00 e le 19,00 per la cena.


FASCE ORARIE
CLR
ENT
FASCE ORARIE
ON/OFF
ENT
CLR
F4
FASCIA 1
ENT
FASCIA 1
ON/OFF
ENT
F4
F4
CLR
INIZIO
00.00
ENT
F4
CLR
F4
FINE
00:00
ENT
FASCIA 2
ENT
FASCIA 2
ON/OFF
ENT
F4
F4
INIZIO
00.00
ENT
CLR
F4
CLR
F4
FINE
00:00
ENT
FASCIA 3
ENT
FASCIA 3
ON/OFF
ENT
F4
F4
INIZIO
00.00
ENT
CLR
F4
CLR
F4
FINE
00:00
ENT

6. STATISTICHE

Lo Zip Loader PLUS effettua la raccolta dei dati relativi alle vendite, ai trasferimenti di valuta, a bonus concessi e di altre informazioni. Tali dati possono essere:

- raccolti utilizzando il *Data Box* o la *Maxi Key* (per raccolta statistiche) e visualizzati sul PC utilizzando il software per PC "Box 32";
- stampati direttamente sul sistema.

6.1. STATISTICHE RACCOLTE CON IL DATA BOX E LA MAXI KEY

Le statistiche raccolte dallo ZIP Loader PLUS possono essere "STANDARD", "MAXI KEY" "EXTENDED", "STANDARD OLD" e "EXTENDED OLD" a seconda di come è stato programmato il parametro "AUDIT MODE" nel menù "ALTRI PARAMETRI".

6.1.1. DATI RACCOLTI

Elenco delle statistiche					
STATISTICA	**DESCRIZIONE**	**Note**	**AUDIT MODE**		
			STANDARD	**MAXIKEY**	**EXTENDED**
	Terminale		•	•	•
	Operatore		•	•	•
	Progressivo acquisizioni		•	•	•
	Codice macchina		•	•	•
	Codice cliente		•	•	•
	Data precedente acquisizione		•	•	•
	Ora precedente acquisizione		•	•	•
	Data acquisizione		•	•	•
	Ora acquisizione		•	•	•
S1	Incasso monete		•	•	•
S2	Incasso banconote		•	•	•
S3	Vendite contante		•	•	•
S4	Ricavo mancate vendite contante		•	•	•
S5	Sovrapprezzo		•	•	•
S6	Vendite chiave - S872		•	•	•
S7	Ricavo mancate vendite chiave		•	•	•
S8	Vendite gratis + S872		•	•	•
S9	Sconti		•	•	•
S10	Ricariche altri strumenti (Totale crediti caricati nelle chiavi con programmatore, chiavi di ricarica e addebito in busta paga)		•	•	•
S11	Numero di monete 1		•	•	•
S12	Numero di monete 2		•	•	•
S13	Numero di monete 3		•	•	•
S14	Numero di monete 4		•	•	•
S15	Numero di monete 5		•	•	•
S16	Numero di monete 6		•	•	•
S17	Numero di monete 7		•	•	•
S18	Numero di monete 8		•	•	•
S19	Numero banconote 1		•	•	•

S20	Numero banconote 2		•	•	•
S21	Numero banconote 3		•	•	•
S22	Numero banconote 4		•	•	•
S23	Totale Bonus (S750 + S811)		•	•	•
S24	Vendite contante: vendite fuori tabella		•	•	•
S25..S34	Vendite contante: selezione 1 … 10		•	•	•
S35	Vendite chiave: vendite fuori tabella		•	•	•
S36..S45	Vendite chiave (Sc.0+Sc.1+Sc.2+Sc.3): selezione 1… 10		•	•	•
S46	SF : Ultimo errore		•	•	•
S47	Progressivo acquisizioni		•	•	•
S48	Bonus U.G. 1	(1)	•	•	•
S49	Vendite Gratis U.G.1	(1)	•	•	•
S50	Bonus U.G. 2	(1)	•	•	•
S51	Vendite Gratis U.G.2	(1)	•	•	•
S52	Bonus U.G. 3	(1)	•	•	•
S53	Vendite Gratis U.G.3	(1)	•	•	•
S54	Bonus U.G. 4	(1)	•	•	•
S55	Vendite Gratis U.G.4	(1)	•	•	•
S56	Bonus U.G. 5	(1)	•	•	•
S57	Vendite Gratis U.G.5	(1)	•	•	•
S58	Numero di ERR 11		•	•	•
S59	Numero di ERR 12		•	•	•
S60	Numero di ERR 8		•	•	•
S61	Numero di ERR 14		•	•	•
S62	Numero di ERR 15		•	•	•
S63	SA : Numero scritture chiavi		•	•	•
S64	SB : Numero letture chiavi		•	•	•
S65	SC : Numero ripristini alimentazione		•	•	•
S66	SD : Numero cadute alimentazione		•	•	•
S67	SE : Stato di programmazione del sistema		•	•	•
S68…S70	Versione Software		•	•	•
S71	Numero di ERR 9		•	•	•
S72	Totale ricariche contante (S1+ S119 + S2 - S120 - S121 -S3 - S4 - S5)		•	•	•
S73	Dati storici: N. Totale selezioni chiave	(1)	•	•	•
S74	Dati storici: N. Totale selezioni contante + chiave	(1)	•	•	•
S75	Dati storici: Incasso contante		•	•	•
S76	Dati storici: Vendite contante		•	•	•
S77	Dati storici: Vendite chiave		•	•	•
S78	Valore moneta 1		•	•	•
S79	Valore moneta 2		•	•	•
S80	Valore moneta 3		•	•	•
S81	Valore moneta 4		•	•	•
S82	Valore moneta 5		•	•	•
S83	Valore moneta 6		•	•	•
S84	Valore moneta 7		•	•	•
S85	Valore moneta 8		•	•	•
S86	Valore banconota 1		•	•	•
S87	Valore banconota 2		•	•	•
S88	Valore banconota 3		•	•	•
S89	Valore banconota 4		•	•	•
S90	—	(1)	•	•	•
S91...S100	Prezzi contante: selezione 1 … 10		•	•	•
S101...S110	Prezzi chiave: selezione 1 … 10		•	•	•

S111..S112	Codice Lettore			•	•
S113	—	(1)		•	•
S114	—	(1)		•	•
S115	—	(1)		•	•
S116	—	(1)		•	•
S117	—	(1)		•	•
S118	Monete nei tubi	(1)		•	•
S119	Monete inviate ai tubi	(1)		•	•
S120	Monete rese dai tubi	(1)		•	•
S121	Monete caricate manualmente	(1)		•	•
S122	Monete rese manualmente	(1)		•	•
S123...S130	Numero monete 1 ... 8 inviate ai tubi	(1)		•	•
S131...S138	Numero monete 9 ... 16 inviate ai tubi	(1)			•
S139...S146	Numero di monete 9 ...16	(1)			•
S147...S158	Numero banconote 5 … 16	(1)			•
S159…S166	Valore moneta 9 … 16	(1)			•
S167…S178	Valore banconota 5 … 16	(1)			•
S179	Numero gettoni rendiresto	(1)			•
S180…S229	Vendite contante: selezione 11 … 60				•
S230…S289	Vendite chiave: selezione 1 … 60				•
S290…S349	Vendite chiave (livello sconto 1): selezione 1 … 60				•
S350…S409	Vendite chiave (livello sconto 2): selezione 1 … 60				•
S410…S469	Vendite chiave (livello sconto 3): selezione 1 … 60				•
S470…S519	Prezzi contante: selezione 11 … 60				•
S520…S569	Prezzi chiave: selezione 11 … 60				•
S570…S629	Prezzi chiave (livello sconto 1): selezione 1 … 60				•
S630…S689	Prezzi chiave (livello sconto 2): selezione 1 … 60				•
S690…S749	Prezzi chiave (livello sconto 3): selezione 1 … 60				•
S750	Totale vendite chiave Bonus 1, se "Tipo Bonus" = "vendite gratis" / Totale crediti caricati nelle chiavi con Bonus 1, se "Tipo Bonus" = "credito"	(1)			•
S751…S810	Vendite chiave Bonus 1: selezione 1 … 60	(1)			•
S811	Totale vendite chiave Bonus 2				•
S812…S871	Vendite chiave Bonus 2: selezione 1 … 60				•
S872	Totale vendite chiave con punti fidelizzazione, se "Tipo Fidelizz." = "punti" / Totale crediti caricati nelle chiavi con Fidelizzazione se "Tipo Fidelizz." = "credito"				•
S873…S932	Vendite chiave con punti di fidelizzazione: selezione 1..60				•
S933	Totale sconti chiave con promozioni	(1)			•
S934…S993	Sconti chiave con promozioni: selezione 1 … 60	(1)			•
S994	Numero di ERR 1				•
S995	Numero di ERR 2				•
S996	Numero di ERR 3				•
S997	Numero di ERR 4				•
S998	Numero di ERR 5				•
S999	Numero di ERR 6				•
S1000	Numero di ERR 7				•
S1001	Numero di ERR 10				•
S1002	Numero di ERR 13				•
S1103	Numero di ERR 16				•
S1004	—	(1)			•
S1005	—	(1)			•
S1006	—	(1)			•
S1007	—	(1)			•

S1008	—	(1)			•
S1009	—	(1)			•
S1010	—	(1)			•
S1011..S1013	Modello Validatore / Rendiresto				•
S1014..S1016	Modello accettatore				•
S1017	—	(1)			•
S1018	—	(1)			•
S1019	—	(1)			•
S1020	—	(1)			•
S1021..S1022	Nome selezione 1				•
……..					•
S1139..S1140	Nome selezione 60				•

NOTE:
(1) questi parametri o statistiche sono fissati a '0';

Elenco delle statistiche			
AUDIT MODE			
STANDARD OLD		**EXTENDED OLD**	
	Terminale		Terminale
	Operatore		Operatore
	Progressivo acquisizioni		Progressivo acquisizioni
	Codice macchina		Codice macchina
	Codice cliente		Codice cliente
	Data precedente acquisizione		Data precedente acquisizione
	Ora precedente acquisizione		Ora precedente acquisizione
	Data acquisizione		Data acquisizione
	Ora acquisizione		Ora acquisizione
S1	Incasso monete	S1	Incasso monete
S2	Incasso banconote	S2	Incasso banconote
S3	Vendite contante	S3	Vendite contante
S4	Ricavo mancate vendite contante	S4	Ricavo mancate vendite contante
S5	Sovrapprezzo	S5	Sovrapprezzo
S6	Vendite chiave - (1)	S6	Vendite chiave
S7	Ricavo mancate vendite chiave	S7	Ricavo mancate vendite chiave
S8	Vendite gratis + (1)	S8	Vendite gratis + (1)
S9	Sconti	S9	Sconti
S10	Ricariche altri strumenti (Totale crediti caricati nelle chiavi con programmatore, chiavi di ricarica e addebito in busta paga)	S10	Ricariche altri strumenti (Totale crediti caricati nelle chiavi con programmatore, chiavi di ricarica e addebito in busta paga)
S11	Numero di monete 1	S11	Numero di monete 1
S12	Numero di monete 2	S12	Numero di monete 2
S13	Numero di monete 3	S13	Numero di monete 3
S14	Numero di monete 4	S14	Numero di monete 4
S15	Numero di monete 5	S15	Numero di monete 5
S16	Numero di monete 6	S16	Numero di monete 6
S17	Numero di monete 7	S17	Numero di monete 7
S18	Numero di monete 8	S18	Numero di monete 8
S19	Numero banconote 1	S19	Numero banconote 1
S20	Numero banconote 2	S20	Numero banconote 2

S21	Numero banconote 3	S21	Numero banconote 3
S22	Numero banconote 4	S22	Numero banconote 4
S23	Totale Bonus	S23	Totale Bonus
S24	Vendite contante: vendite fuori tabella	S24	Vendite contante: vendite fuori tabella
S25..S34	Vendite contante: selezione 1 … 10	S25..S34	Vendite contante: selezione 1 … 10
S35	Vendite chiave: vendite fuori tabella	S35	Vendite chiave: vendite fuori tabella
S36..S45	Vendite chiave (Sc.0 + Sc.1 + Sc.2 + Sc.3): selezione 1..10	S36..S45	Vendite chiave: selezione 1… 10
S46	SF : Ultimo errore	S46	SF : Ultimo errore
		S47	Ricariche non effettuate
S47	Progressivo acquisizioni	S48	Progressivo acquisizioni
S48	Numero di ERR 1	S49	Numero di ERR 1
S49	Numero di ERR 2	S50	Numero di ERR 2
S50	Numero di ERR 3	S51	Numero di ERR 3
S51	Numero di ERR 4	S52	Numero di ERR 4
S52	Numero di ERR 5	S53	Numero di ERR 5
S53	Numero di ERR 6	S54	Numero di ERR 6
S54	Numero di ERR 7	S55	Numero di ERR 7
S55	Numero di ERR 8	S56	Numero di ERR 8
S56	Numero di ERR 9	S57	Numero di ERR 9
S57	Numero di ERR 10	S58	Numero di ERR 10
S58	Numero di ERR 11	S59	Numero di ERR 11
S59	Numero di ERR 12	S60	Numero di ERR 12
S60	Numero di ERR 13	S61	Numero di ERR 13
S61	Numero di ERR 14	S62	Numero di ERR 14
S62	Numero di ERR 15	S63	Numero di ERR 15
S63	SA : Numero scritture chiavi	S64	SA : Numero scritture chiavi
S64	SB : Numero letture chiavi	S65	SB : Numero letture chiavi
S65	SC : Numero ripristini alimentazione	S66	SC : Numero ripristini alimentazione
S66	SD : Numero cadute alimentazione	S67	SD : Numero cadute alimentazione
S67	SE : Stato di programmazione del sistema	S68	SE : Stato di programmazione del sistema
		S69	Data ultimo prelievo: anno
	STATISTICHE = ON	S70	Data ultimo prelievo: mese
S68..S77	- BLACK LIST: n. chiave 1 … 10	S71	Data ultimo prelievo: giorno
	STATISTICHE = OFF	S72	Data ultimo prelievo: ore
S68..S74	- BLACK LIST: n. chiave 1 … 7	S73	Data ultimo prelievo: minuti
S75	- Dati storici: Incasso contante	S74	Dati storici: Incasso contante
S75	- Dati storici: Vendite contante	S75	Dati storici: Vendite contante
S77	- Dati storici: Vendite chiave	S76	Dati storici: Vendite chiave
		S77	—
S78	Valore moneta 1	S78	—
S79	Valore moneta 2	S79	—
S80	Valore moneta 3	S80	—
S81	Valore moneta 4	S81	—
S82	Valore moneta 5	S82	—
S83	Valore moneta 6	S83	—
S84	Valore moneta 7	S84..S133	Vendite contante: selezione 11…60

S85	Valore moneta 8	S134..S183	Vendite chiave: selezione 11 …60
S86	Valore banconota 1	S184..S243	Vendite chiave (livello sconto 1): selezione 1 … 60
S87	Valore banconota 2	S244..S303	Vendite chiave (livello sconto 2): selezione 1 … 60
S88	Valore banconota 3	S304..S363	Vendite chiave (livello sconto 3): selezione 1 … 60
S89	Valore banconota 4		
S90	—		
S91..S100	Prezzi contante: selezione 1 … 10		
S101..S110	Prezzi chiave: selezione 1 … 10		

(1)Totale vendite chiave con punti fidelizzazione, se "Tipo Fidelizz." = "punti" / Totale crediti caricati nelle chiavi con Fidelizzazione se "Tipo Fidelizz." = "credito".

6.1.2. MODALITA' DI VISUALIZZAZIONE

		MODALITA' DI VISUALIZZAZIONE				
		Standard	**Maxikey**	**Extended**	**Standard Old**	**Extended Old**
Software BOX 32	**.box**	•	•	•	•	
	Excel	•	•	•	•	
	Excel Extended			•		•

Quando si effettua una raccolta delle statistiche dal sistema, i dati statistici in memoria vengono cancellati ad eccezione dei dati storici.

6.2. STAMPA DELLE STATISTICHE, DELLA PROGRAMMAZIONE E DELLE RICARICHE DIRETTAMENTE SUL SISTEMA TRAMITE LA STAMPANTE

Lo Zip Loader PLUS permette di stampare direttamente sul sistema:
a) le statistiche;
b) lo stato di programmazione del sistema;
c) le ricariche con addebito in busta paga presenti nella memoria del sistema.

Per entrare nel menù di stampa bisogna:
- avere una chiave di programmazione con codice gestore uguale a quello programmato nel sistema;
- conoscere il PIN che viene richiesto per entrare nel menù di stampa. Il PIN è un numero che viene programmato nel sistema all'interno del menù "PASSWORD".

a) La stampa delle statistiche si compone di due parti:
   - le statistiche principali, le monete e le banconote;
   - le statistiche di vendita: queste statistiche permettono di avere per ognuna delle 60 selezioni il numero di pezzi venduti a contante e con chiave (livello sconto 0,1,2,3).

Solo se vengono stampate entrambe le parti è possibile azzerare le statistiche (ad eccezione dei dati storici).

b) La stampa dello stato di programmazione del sistema permette di stampare quasi tutti i parametri che vengono programmati nel sistema ed in particolare:
- il menù MONETE;
- il menù BANCONOTE;
- il menù ALTRI PARAMETRI;
- il menù BONUS 2;
- il menù FIDELIZZAZIONE;
- il menù FASCE ORARIE;
- la TABELLA PREZZI: per ognuna delle 60 selezione è stampato il nome, il prezzo a contanti, con chiave, con chiave livello sconto 1, 2 e 3.

c) La stampa delle ricariche con addebito in busta paga permette di stampare le ricariche effettuate nello Zip Loader PLUS ancora presenti nella memoria del sistema.

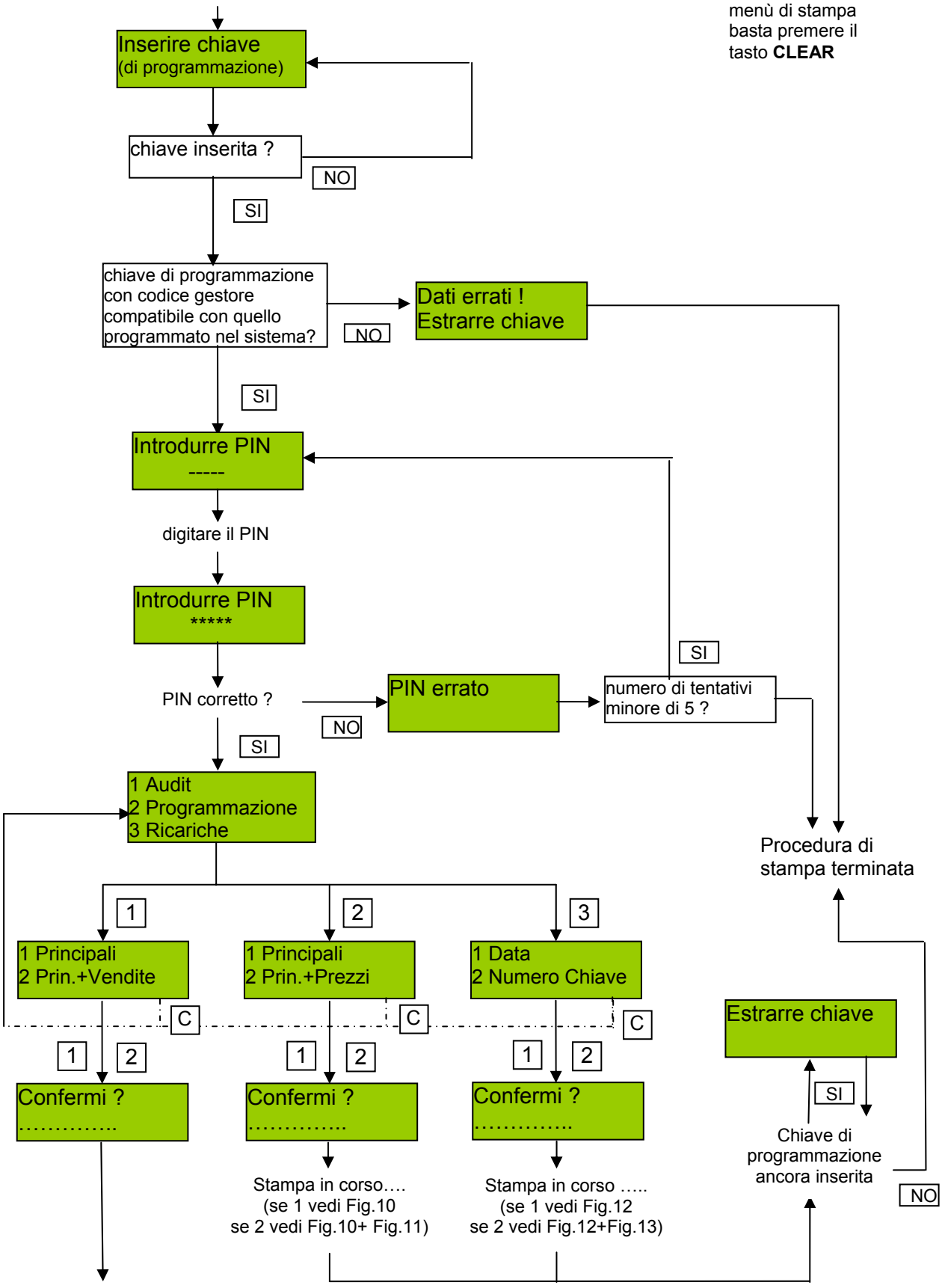
Lo ZIP Loader PLUS monta di serie una memoria da 32Kbyte che permette di memorizzare fino a 200 transazioni (vendite + ricariche da busta paga) dopo di che è necessario collegare l'unità al PC e scaricarle tramite il sw "ZLP Manager". È possibile installare una memoria aggiuntiva opzionale che porta il numero di transazioni (vendite + ricariche da busta paga) fino a circa 3200.

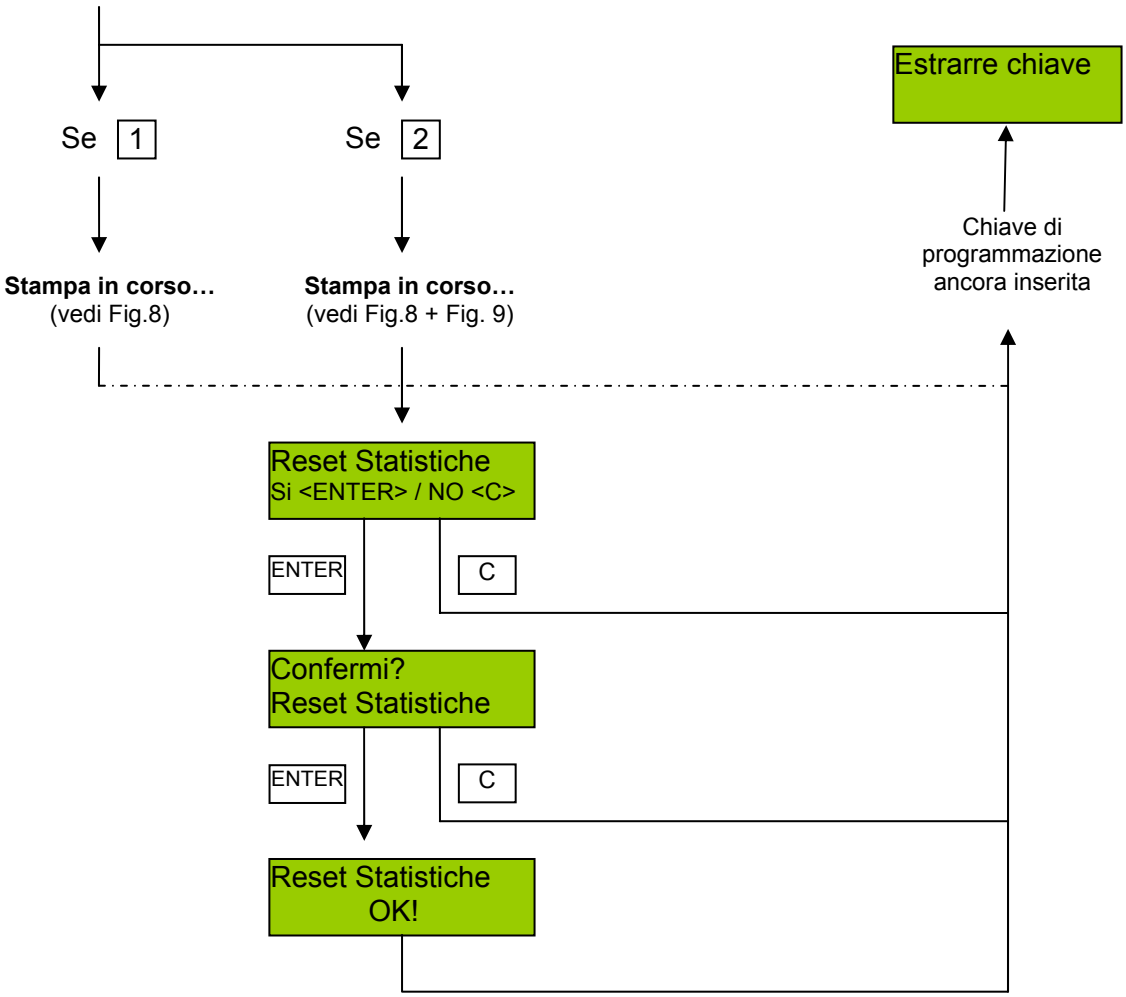
La ricerca delle ricariche può essere fatta per:
- data: vengono stampate le ricariche presenti in memoria effettuate nella data specificata;
- numero chiave: vengono stampate le ricariche presenti in memoria fatte da un certo utente.

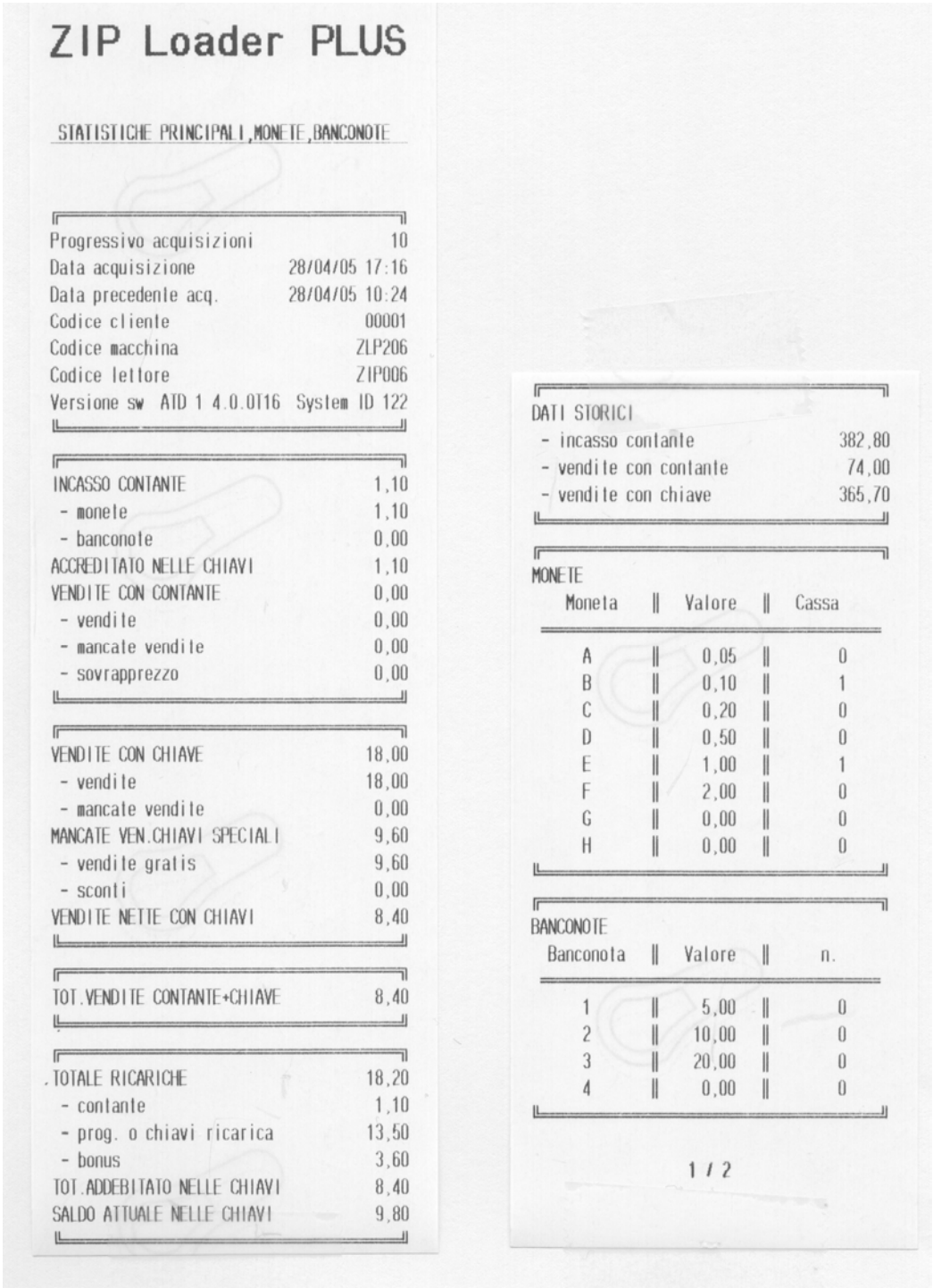
Di seguito è riportata la procedura da seguire.

Per entrare nel menù di stampa delle statistiche, della programmazione e delle ricariche premere tasto "**,**" (virgola) o "**.**" (punto) o "*****" (asterisco) seguito da **ENTER**

Nota: per uscire dal menù di stampa basta premere il tasto **CLEAR**




Se 1
Se 2
Estrarre chiave
Chiave di programmazione ancora inserita
Stampa in corso…
(vedi Fig.8)
Stampa in corso…
(vedi Fig.8 + Fig. 9)
Reset Statistiche
Si <ENTER> / NO <C>
ENTER
C
Confermi?
Reset Statistiche
ENTER
C
Reset Statistiche
OK!



ZIP Loader PLUS

STATISTICHE PRINCIPALI, MONETE, BANCONOTE

Progressivo acquisizioni	10
Data acquisizione	28/04/05 17:16
Data precedente acq.	28/04/05 10:24
Codice cliente	00001
Codice macchina	ZLP206
Codice lettore	ZIP006
Versione sw ATD 1 4.0.0116	System ID 122

INCASSO CONTANTE	1,10
- monete	1,10
- banconote	0,00
ACCREDITATO NELLE CHIAVI	1,10
VENDITE CON CONTANTE	0,00
- vendite	0,00
- mancate vendite	0,00
- sovrapprezzo	0,00

VENDITE CON CHIAVE	18,00
- vendite	18,00
- mancate vendite	0,00
MANCATE VEN.CHIAVI SPECIALI	9,60
- vendite gratis	9,60
- sconti	0,00
VENDITE NETTE CON CHIAVI	8,40

TOT.VENDITE CONTANTE+CHIAVE	8,40

TOTALE RICARICHE	18,20
- contante	1,10
- prog. o chiavi ricarica	13,50
- bonus	3,60
TOT.ADDEBITATO NELLE CHIAVI	8,40
SALDO ATTUALE NELLE CHIAVI	9,80

DATI STORICI

- incasso contante	382,80
- vendite con contante	74,00
- vendite con chiave	365,70

MONETE

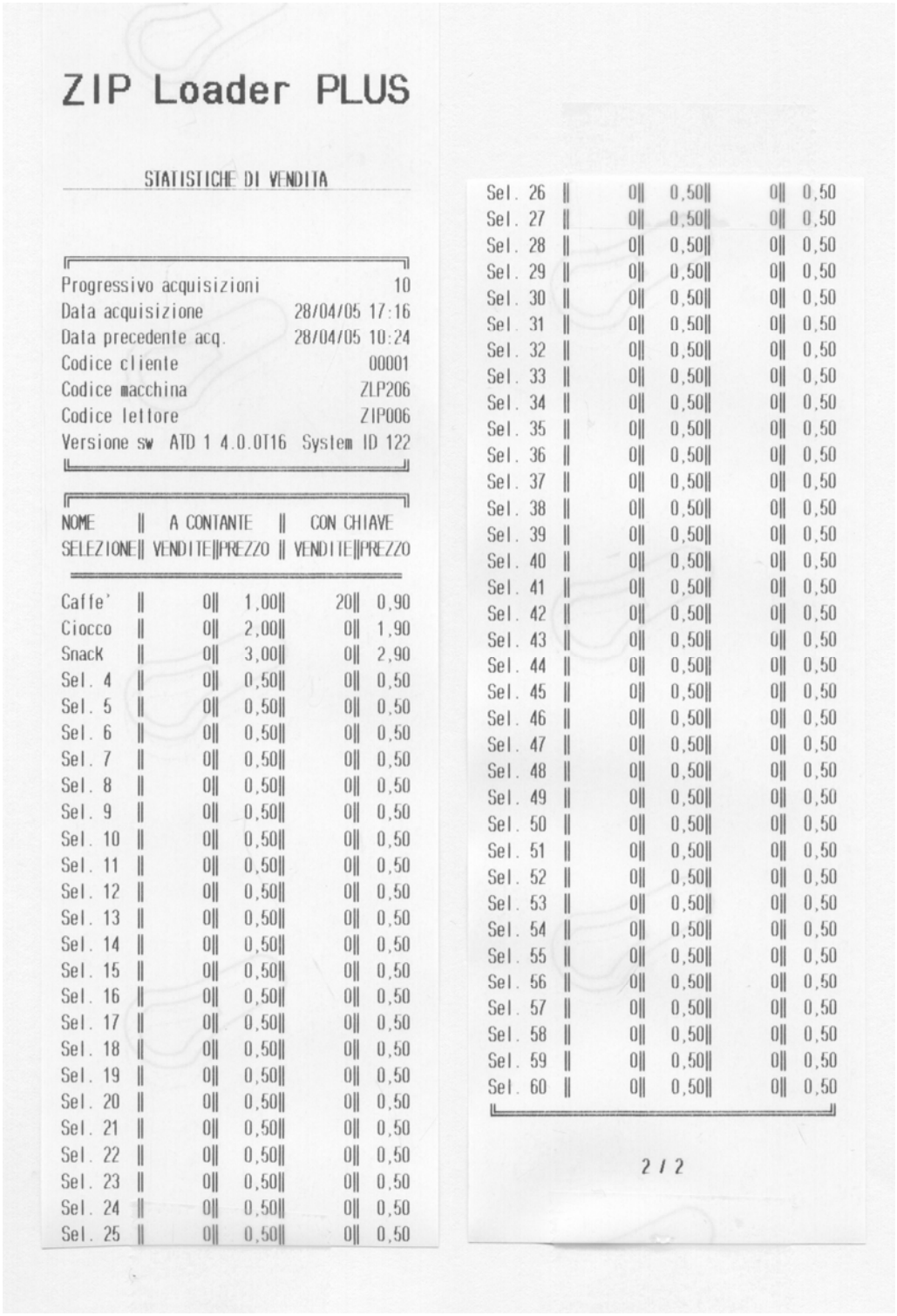
Moneta	Valore	Cassa
A	0,05	0
B	0,10	1
C	0,20	0
D	0,50	0
E	1,00	1
F	2,00	0
G	0,00	0
H	0,00	0

BANCONOTE

Banconota	Valore	n.
1	5,00	0
2	10,00	0
3	20,00	0
4	0,00	0

1 / 2

Figura 8



ZIP Loader PLUS

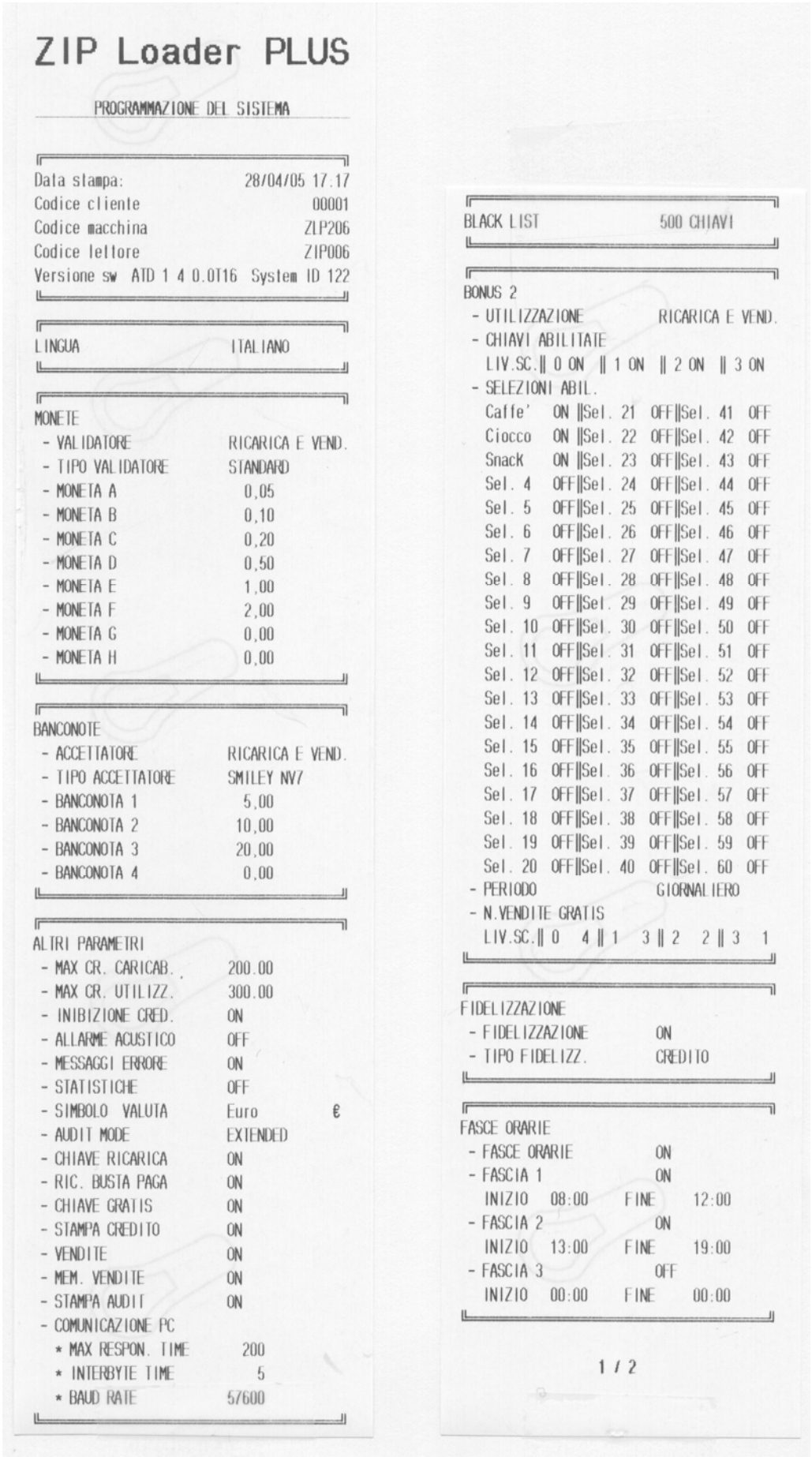
STATISTICHE DI VENDITA

Progressivo acquisizioni	10
Data acquisizione	28/04/05 17:16
Data precedente acq.	28/04/05 10:24
Codice cliente	00001
Codice macchina	ZLP206
Codice lettore	ZIP006
Versione sw ATD 1 4.0.0T16	System ID 122

NOME SELEZIONE	A CONTANTE VENDITE	A CONTANTE PREZZO	CON CHIAVE VENDITE	CON CHIAVE PREZZO
Caffe'	0	1,00	20	0,90
Ciocco	0	2,00	0	1,90
Snack	0	3,00	0	2,90
Sel. 4	0	0,50	0	0,50
Sel. 5	0	0,50	0	0,50
Sel. 6	0	0,50	0	0,50
Sel. 7	0	0,50	0	0,50
Sel. 8	0	0,50	0	0,50
Sel. 9	0	0,50	0	0,50
Sel. 10	0	0,50	0	0,50
Sel. 11	0	0,50	0	0,50
Sel. 12	0	0,50	0	0,50
Sel. 13	0	0,50	0	0,50
Sel. 14	0	0,50	0	0,50
Sel. 15	0	0,50	0	0,50
Sel. 16	0	0,50	0	0,50
Sel. 17	0	0,50	0	0,50
Sel. 18	0	0,50	0	0,50
Sel. 19	0	0,50	0	0,50
Sel. 20	0	0,50	0	0,50
Sel. 21	0	0,50	0	0,50
Sel. 22	0	0,50	0	0,50
Sel. 23	0	0,50	0	0,50
Sel. 24	0	0,50	0	0,50
Sel. 25	0	0,50	0	0,50
Sel. 26	0	0,50	0	0,50
Sel. 27	0	0,50	0	0,50
Sel. 28	0	0,50	0	0,50
Sel. 29	0	0,50	0	0,50
Sel. 30	0	0,50	0	0,50
Sel. 31	0	0,50	0	0,50
Sel. 32	0	0,50	0	0,50
Sel. 33	0	0,50	0	0,50
Sel. 34	0	0,50	0	0,50
Sel. 35	0	0,50	0	0,50
Sel. 36	0	0,50	0	0,50
Sel. 37	0	0,50	0	0,50
Sel. 38	0	0,50	0	0,50
Sel. 39	0	0,50	0	0,50
Sel. 40	0	0,50	0	0,50
Sel. 41	0	0,50	0	0,50
Sel. 42	0	0,50	0	0,50
Sel. 43	0	0,50	0	0,50
Sel. 44	0	0,50	0	0,50
Sel. 45	0	0,50	0	0,50
Sel. 46	0	0,50	0	0,50
Sel. 47	0	0,50	0	0,50
Sel. 48	0	0,50	0	0,50
Sel. 49	0	0,50	0	0,50
Sel. 50	0	0,50	0	0,50
Sel. 51	0	0,50	0	0,50
Sel. 52	0	0,50	0	0,50
Sel. 53	0	0,50	0	0,50
Sel. 54	0	0,50	0	0,50
Sel. 55	0	0,50	0	0,50
Sel. 56	0	0,50	0	0,50
Sel. 57	0	0,50	0	0,50
Sel. 58	0	0,50	0	0,50
Sel. 59	0	0,50	0	0,50
Sel. 60	0	0,50	0	0,50

2 / 2

Figura 9



ZIP Loader PLUS

PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA

Data stampa:	28/04/05 17.17
Codice cliente	00001
Codice macchina	ZLP206
Codice lettore	ZIP006
Versione sw ATD 1 4 0.0T16 System ID 122	

LINGUA	ITALIANO

MONETE

- VALIDATORE	RICARICA E VEND.
- TIPO VALIDATORE	STANDARD
- MONETA A	0,05
- MONETA B	0,10
- MONETA C	0,20
- MONETA D	0,50
- MONETA E	1,00
- MONETA F	2,00
- MONETA G	0,00
- MONETA H	0,00

BANCONOTE

- ACCETTATORE	RICARICA E VEND.
- TIPO ACCETTATORE	SMILEY NV7
- BANCONOTA 1	5,00
- BANCONOTA 2	10,00
- BANCONOTA 3	20,00
- BANCONOTA 4	0,00

ALTRI PARAMETRI

- MAX CR. CARICAB.	200.00
- MAX CR. UTILIZZ.	300.00
- INIBIZIONE CRED.	ON
- ALLARME ACUSTICO	OFF
- MESSAGGI ERRORE	ON
- STATISTICHE	OFF
- SIMBOLO VALUTA	Euro €
- AUDIT MODE	EXTENDED
- CHIAVE RICARICA	ON
- RIC. BUSTA PAGA	ON
- CHIAVE GRATIS	ON
- STAMPA CREDITO	ON
- VENDITE	ON
- MEM. VENDITE	ON
- STAMPA AUDIT	ON
- COMUNICAZIONE PC	
* MAX RESPON. TIME	200
* INTERBYTE TIME	5
* BAUD RATE	57600

BLACK LIST	500 CHIAVI

BONUS 2

- UTILIZZAZIONE	RICARICA E VEND.
- CHIAVI ABILITATE	
LIV.SC.‖ 0 ON ‖ 1 ON ‖ 2 ON ‖ 3 ON	
- SELEZIONI ABIL.	
Caffe' ON ‖Sel. 21 OFF‖Sel. 41 OFF	
Ciocco ON ‖Sel. 22 OFF‖Sel. 42 OFF	
Snack ON ‖Sel. 23 OFF‖Sel. 43 OFF	
Sel. 4 OFF‖Sel. 24 OFF‖Sel. 44 OFF	
Sel. 5 OFF‖Sel. 25 OFF‖Sel. 45 OFF	
Sel. 6 OFF‖Sel. 26 OFF‖Sel. 46 OFF	
Sel. 7 OFF‖Sel. 27 OFF‖Sel. 47 OFF	
Sel. 8 OFF‖Sel. 28 OFF‖Sel. 48 OFF	
Sel. 9 OFF‖Sel. 29 OFF‖Sel. 49 OFF	
Sel. 10 OFF‖Sel. 30 OFF‖Sel. 50 OFF	
Sel. 11 OFF‖Sel. 31 OFF‖Sel. 51 OFF	
Sel. 12 OFF‖Sel. 32 OFF‖Sel. 52 OFF	
Sel. 13 OFF‖Sel. 33 OFF‖Sel. 53 OFF	
Sel. 14 OFF‖Sel. 34 OFF‖Sel. 54 OFF	
Sel. 15 OFF‖Sel. 35 OFF‖Sel. 55 OFF	
Sel. 16 OFF‖Sel. 36 OFF‖Sel. 56 OFF	
Sel. 17 OFF‖Sel. 37 OFF‖Sel. 57 OFF	
Sel. 18 OFF‖Sel. 38 OFF‖Sel. 58 OFF	
Sel. 19 OFF‖Sel. 39 OFF‖Sel. 59 OFF	
Sel. 20 OFF‖Sel. 40 OFF‖Sel. 60 OFF	
- PERIODO	GIORNALIERO
- N.VENDITE GRATIS	
LIV.SC.‖ 0 4 ‖ 1 3 ‖ 2 2 ‖ 3 1	

FIDELIZZAZIONE

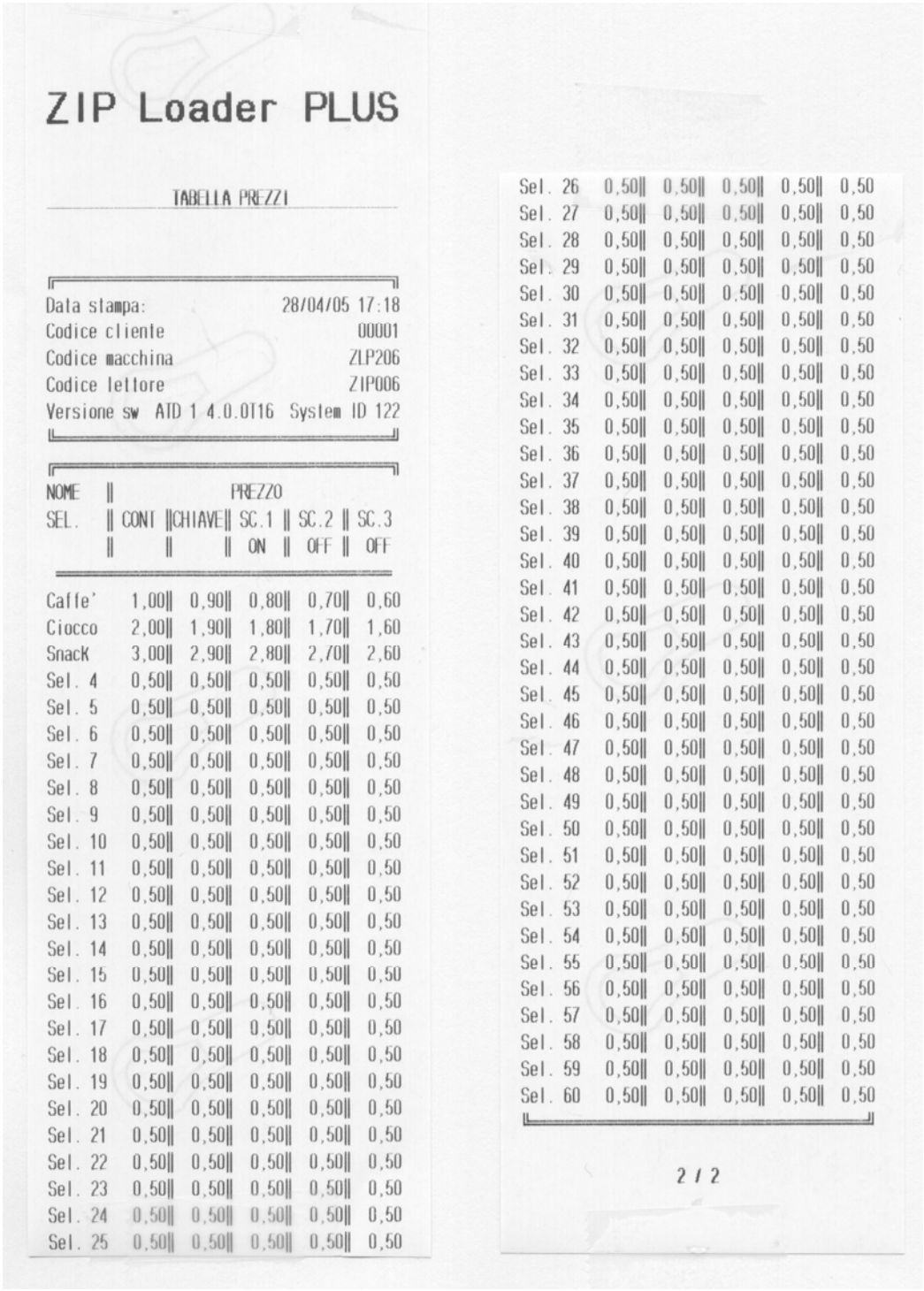
- FIDELIZZAZIONE	ON
- TIPO FIDELIZZ.	CREDITO

FASCE ORARIE

- FASCE ORARIE	ON
- FASCIA 1	ON
INIZIO 08:00	FINE 12:00
- FASCIA 2	ON
INIZIO 13:00	FINE 19:00
- FASCIA 3	OFF
INIZIO 00:00	FINE 00:00

1 / 2

Figura 10



ZIP Loader PLUS

TABELLA PREZZI

Data stampa: 28/04/05 17:18
Codice cliente 00001
Codice macchina ZLP206
Codice lettore ZIP006
Versione sw ATD 1 4.0.0116 System ID 122

NOME SEL.	PREZZO CONT	CHIAVE	SC.1 ON	SC.2 OFF	SC.3 OFF
Caffe'	1,00	0,90	0,80	0,70	0,60
Ciocco	2,00	1,90	1,80	1,70	1,60
Snack	3,00	2,90	2,80	2,70	2,60
Sel. 4	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 5	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 6	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 7	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 8	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 9	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 10	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 11	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 12	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 13	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 14	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 15	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 16	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 17	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 18	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 19	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 20	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 21	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 22	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 23	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 24	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 25	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 26	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 27	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 28	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 29	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 30	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 31	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 32	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 33	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 34	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 35	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 36	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 37	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 38	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 39	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 40	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 41	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 42	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 43	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 44	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 45	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 46	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 47	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 48	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 49	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 51	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 52	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 53	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 54	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 55	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 56	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 57	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 58	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 59	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Sel. 60	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50

2 / 2

Figura 11

ZIP Loader PLUS

Data stampa: 29/04/05 13:13
Codice macchina ZLP001
Codice lettore 000000
Versione sw ATD 1 4.0.0T17 System ID 124

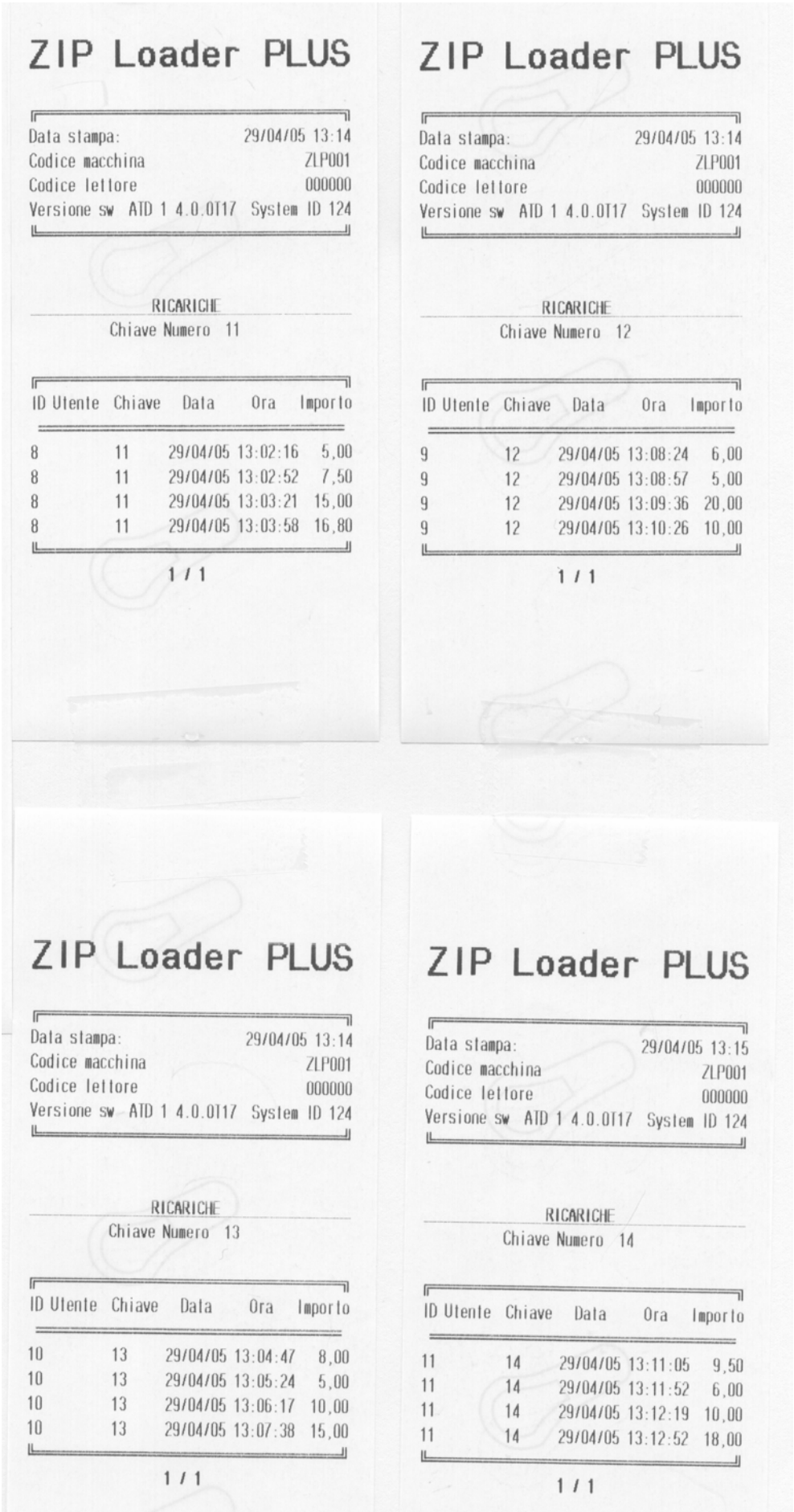
RICARICHE

Data 29/04/05

ID Utente	Chiave	Data	Ora	Importo
8	11	29/04/05	13:02:16	5,00
8	11	29/04/05	13:02:52	7,50
8	11	29/04/05	13:03:21	15,00
8	11	29/04/05	13:03:58	16,80
10	13	29/04/05	13:04:47	8,00
10	13	29/04/05	13:05:24	5,00
10	13	29/04/05	13:06:17	10,00
10	13	29/04/05	13:07:38	15,00
9	12	29/04/05	13:08:24	6,00
9	12	29/04/05	13:08:57	5,00
9	12	29/04/05	13:09:36	20,00
9	12	29/04/05	13:10:26	10,00
11	14	29/04/05	13:11:05	9,50
11	14	29/04/05	13:11:52	6,00
11	14	29/04/05	13:12:19	10,00
11	14	29/04/05	13:12:52	18,00

1 / 1

Figura 12



ZIP Loader PLUS

Data stampa: 29/04/05 13:14
Codice macchina ZLP001
Codice lettore 000000
Versione sw ATD 1 4.0.0T17 System ID 124

RICARICHE
Chiave Numero 11

ID Utente	Chiave	Data	Ora	Importo
8	11	29/04/05	13:02:16	5,00
8	11	29/04/05	13:02:52	7,50
8	11	29/04/05	13:03:21	15,00
8	11	29/04/05	13:03:58	16,80

1 / 1

ZIP Loader PLUS

Data stampa: 29/04/05 13:14
Codice macchina ZLP001
Codice lettore 000000
Versione sw ATD 1 4.0.0T17 System ID 124

RICARICHE
Chiave Numero 12

ID Utente	Chiave	Data	Ora	Importo
9	12	29/04/05	13:08:24	6,00
9	12	29/04/05	13:08:57	5,00
9	12	29/04/05	13:09:36	20,00
9	12	29/04/05	13:10:26	10,00

1 / 1

ZIP Loader PLUS

Data stampa: 29/04/05 13:14
Codice macchina ZLP001
Codice lettore 000000
Versione sw ATD 1 4.0.0T17 System ID 124

RICARICHE
Chiave Numero 13

ID Utente	Chiave	Data	Ora	Importo
10	13	29/04/05	13:04:47	8,00
10	13	29/04/05	13:05:24	5,00
10	13	29/04/05	13:06:17	10,00
10	13	29/04/05	13:07:38	15,00

1 / 1

ZIP Loader PLUS

Data stampa: 29/04/05 13:15
Codice macchina ZLP001
Codice lettore 000000
Versione sw ATD 1 4.0.0T17 System ID 124

RICARICHE
Chiave Numero 14

ID Utente	Chiave	Data	Ora	Importo
11	14	29/04/05	13:11:05	9,50
11	14	29/04/05	13:11:52	6,00
11	14	29/04/05	13:12:19	10,00
11	14	29/04/05	13:12:52	18,00

1 / 1

Figura 13

7. MESSAGGI DIAGNOSTICI VISUALIZZATI DALLO ZIP LOADER PLUS

7.1. MESSAGGI GENERALI

E1: AREA CREDITO ALTERATA
L'evento può essere causato da una errata lettura della chiave: estraete e reinserite la chiave nel lettore dello ZLP. Se l'errore persiste (evento comunque molto raro) ciò è causato da una precedente scrittura errata della chiave. Probabilmente la chiave è stata estratta mentre era in corso la scrittura. Il credito contenuto nella chiave è perso e la chiave può essere ripristinata per mezzo dell'I*nterfaccia con PC*.

E2: CODICI CHIAVE ERRATI
I codici programmati nella chiave (cod. gestore, reparto, cliente) sono diversi da quelli programmati nel sistema ZLP.

E6: CODICE FUNZIONE CHIAVE ERRATO
Il codice funzione chiave (vendita, vendita gratis, programmazione) è stato alterato a causa dell'estrazione della chiave durante la fase di formattazione. Per recuperare la chiave utilizzare l'I*nterfaccia con PC*.

E7: CREDITO CHIAVE FUORI LIMITE
Il credito presente nella chiave è superiore al valore programmato nel sistema ZLP (menu "ALTRI PARAMETRI"/"MAX CR. UTILIZZ.").

E9: ERRORE SCRITTURA CHIAVE
Evento che si manifesta quando la chiave viene estratta durante la fase di scrittura (led rosso acceso). In alcuni casi questo evento può provocare l'alterazione dell'area credito nella chiave (vedere evento E1).

E10: ERRORE NELLA FASE DI RACCOLTA STATISTICHE
Questo evento accade quando:
- non si attendono 2 minuti tra due raccolte successive nello stesso sistema ZLP;
- il connettore del *Data Box* o della *Maxi Key* è stato inserito male.

E12: CREDITO DECREMENTATO SENZA EROGAZIONE DEL PRODOTTO O MANCATA RICARICA
Questo evento si verifica quando una chiave viene estratta durante la fase di scrittura (led rosso acceso). Può accadere che la chiave venga decrementata del prezzo ma il prodotto non venga erogato, oppure può accadere che durante una ricarica il credito non venga né trasferito sulla chiave né rimanga in macchina.

E13: CHIAVE INSERITA NELLA BLACK LIST

7.2. MESSAGGI DELLA STAMPANTE

ERRORE DI STAMPA
Questo messaggio viene visualizzato quando si verifica un errore durante l'operazione di stampa dello scontrino ad esempio al termine di una sessione di vendita o di un'operazione di ricarica con addebito in busta paga.

SCONTRINO NON DISPONIBILE
Questo messaggio viene visualizzato quando lo scontrino non è disponibile: controllare che la stampante sia correttamente connessa alla CPU dello ZIP Loader PLUS o che la carta non sia esaurita.

CARTA QUASI ESAURITA
Questo messaggio viene stampato nello scontrino quando la carta sta per finire. Lo ZIP Loader PLUS continua a lavorare fino a quando la carta è esaurita.

STAMPANTE FUORI SERVIZIO
Questo messaggio viene visualizzato quando la stampante si trova in uno stato generale di errore.

RITIRARE LO SCONTRINO
Questo messaggio indica che c'è uno scontrino nel "presenter" della stampante che deve essere rimosso.

7.3. UTILIZZO DELLA MAXI KEY

La *Maxi Key* è una chiave particolare che può essere utilizzata per:
- aggiornare il software del sistema;
- per raccogliere le statistiche;
- per la raccolta dei dati contenuti nel *Maxi Box*;
- per il setup dei parametri del sistema.

Per maggiori dettagli sul funzionamento della *Maxi Key* si rimanda al "Manuale dell'Utente" della Maxi Key e al "Manuale dell'Utente" del software Maxibox.

La *Maxi Key* va collegata al connettore a vaschetta D-SUB 9 pin posto sul lato superiore della scheda CPU all'interno dello ZIP Loader PLUS (lo stesso connettore a cui viene collegato il *Data Box* ed il *Programmatore*). Inoltre, la *Maxi Key* va collegata e scollegata con lo Zip Loader PLUS acceso.

8. MAXI BOX

Lo Zip Loader Plus permette di memorizzare sia le operazioni fatte sul sistema (ad esempio le ricariche fatte a contanti, le vendite, ecc.) che gli eventi anomali che si sono verificati durante il funzionamento del sistema (ad esempio eventi 9,12, ecc.). Il *Maxi Box* è, in pratica, una particolare area di memoria che il sistema utilizza per memorizzare tutte le operazioni e gli eventi anomali. **Questa area di memoria è fisicamente contenuta all'interno della RAM opzionale da 512 Kbytes e, quindi, per utilizzare il *Maxi Box* è necessario montare la RAM opzionale**. Il sistema riconosce automaticamente se questa memoria è installata o meno: se è installata lo Zip Loader PLUS memorizza automaticamente le operazioni e gli eventi che si verificano.
Il *Maxi Box* può arrivare a memorizzare fino a circa 4000 operazioni/eventi.
All'interno del menù "ALTRI PARAMETRI" vi è il parametro "MAXI BOX" che può essere programmato in due modi:

- "SOVRASCRIVI ON". Una volta raggiunto il limite di 4000 operazioni/eventi il sistema continua a salvarli andandoli a memorizzare al posto di quelli più vecchi cronologicamente. In questo caso il sistema non si blocca.
- "SOVRASCRIVI OFF". Una volta raggiunto il limite di circa 4000 transazioni il sistema si blocca visualizzando sul display il messaggio "Maxi Box pieno - Raccogliere dati". E' necessario raccogliere i dati utilizzando la *Maxi Key* programmata per la raccolta Maxibox.

Una volta raccolti i dati con la *Maxi Key*, è possibile visualizzarli utilizzando l'*interfaccia per PC* ed il software per PC "Maxibox". Per sapere, nei dettagli, quali sono le operazioni e gli eventi che vengono memorizzati si rimanda al manuale del software "Maxibox".

9. CHIAVE DI RESET DELLA MEMORIA

La chiave di "reset della memoria" permette di pulire (programmandola a 0) la memoria RAM da 32 Kbytes montata di serie nello Zip Loader PLUS e quella opzionale da 512 Kbytes.
Questa operazione cancella in maniera irreversibile tutti i dati presenti nelle 2 memorie RAM tra cui:

- le statistiche del sistema;
- l'elenco degli utenti abilitati alla ricarica della chiave con addebito in busta paga;
- l'elenco di tutte le transazioni da inviare al software "ZLP Manager";
- il *Maxi Box*.

Per poter eseguire questa operazione bisogna utilizzare una chiave di "reset dati storici" che può essere creata utilizzando il software "Keycard".
La procedura da seguire è la seguente:

- Raccogliere le statistiche utilizzando il *Data Box* o la *Maxi Key*.
- Inserire la chiave di reset dati storici nel lettore dello Zip Loader PLUS. Il codice gestore programmato nella chiave deve essere uguale a quello programmato nel sistema altrimenti viene visualizzato "EVENTO 2".
- Se viene visualizzato il messaggio "No Reset Memory! – Estrarre chiave" vuol dire che non sono state raccolte le statistiche: bisogna raccoglierle prima di effettuare il reset.
- Se viene visualizzato il messaggio "Reset Memory OK! – Estrarre chiave" vuol dire che la memoria da 32 Kbytes e quella da 512 Kbytes, se montata, sono state cancellate correttamente.

Dopo aver eseguito l'operazione di "reset della memoria", bisogna inizializzare il sistema (ALTRI PARAMETRI/INIZIALIZZAZIONE).

10. CONNESSIONE ZIP LOADER PLUS / PC

Lo ZIP Loader PLUS può essere collegato ad un PC usando un'interfaccia seriale RS-485 o RS-232.
Lo standard RS-485 permette di collegare dispositivi posti ad una distanza che può arrivare fino a 1200 metri; invece, lo standard RS-232 permette di collegare dispositivi posti ad una distanza massima di circa 10 metri.
Lo ZIP Loader PLUS monta di serie l'interfaccia RS-485 mentre l'interfaccia RS-232 è fornita a parte con l'unità.

10.1. COLLEGAMENTO AD UN PC TRAMITE INTERFACCIA RS-485

L'interfaccia RS-485 è montata di serie sulla Mother Board dello ZIP Loader PLUS (vedi Figura 14).

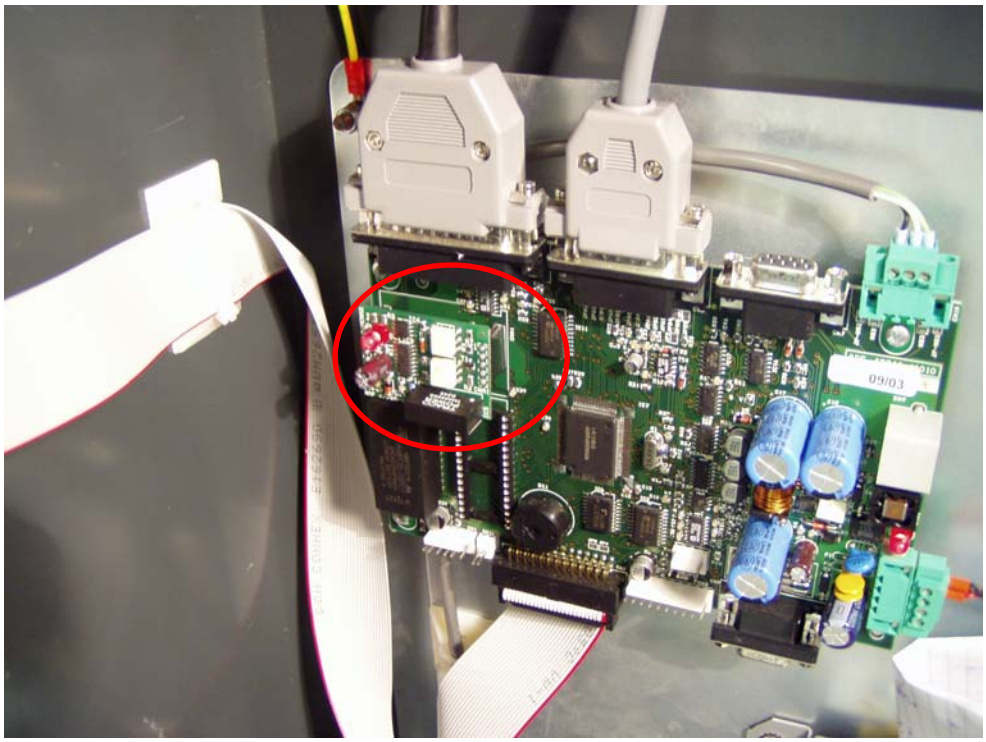
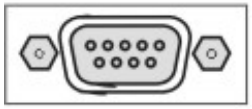


Figura 14

L'interfaccia RS-485 è resa disponibile all'esterno tramite un connettore DB 9 vie femmina posto sul retro dello ZIP Loader PLUS. La posizione dei pin all'interno del connettore è illustrata nella Figura 15:



2 RS-485 -
3 RS-485 +
5 GND

Figura 15

Per poter collegare lo ZIP Loader PLUS al PC utilizzando l'interfaccia RS-485 è necessario che anche il PC sia dotato di un' interfaccia RS-485: in caso contrario, si può utilizzare un convertitore RS-232 / RS-485 da collegare ad un porta seriale RS-232 del PC.

10.1.1. COVERTITORE RS-232 / RS-485 (KIT OPZIONALE)

Il Kit opzionale si compone delle seguenti parti (vedi Figura 16):

1. Connettore a vaschetta DB 9 vie maschio che va collegato con il connettore DB 9 vie femmina posto sul retro dello ZIP Loader PLUS;
2. Cavo lungo qualche metro (il cavo può essere sostituito con un cavo lungo 1200 m);
3. Convertitore RS-232 / RS-485;
4. Se l'interfaccia seriale RS-232 del PC prevede un connettore DB 9 vie, per collegare il Convertitore RS-232/RS-485 al PC è necessario un Adattatore DB 25 vie / DB 9 vie (l'Adattatore non è compreso nel kit);
5. Il Convertitore deve essere alimentato con una tensione compresa tra 9 e 15 VDC; l'assorbimento massimo in corrente è di 90 mA (l'Alimentatore non è compreso nel kit)

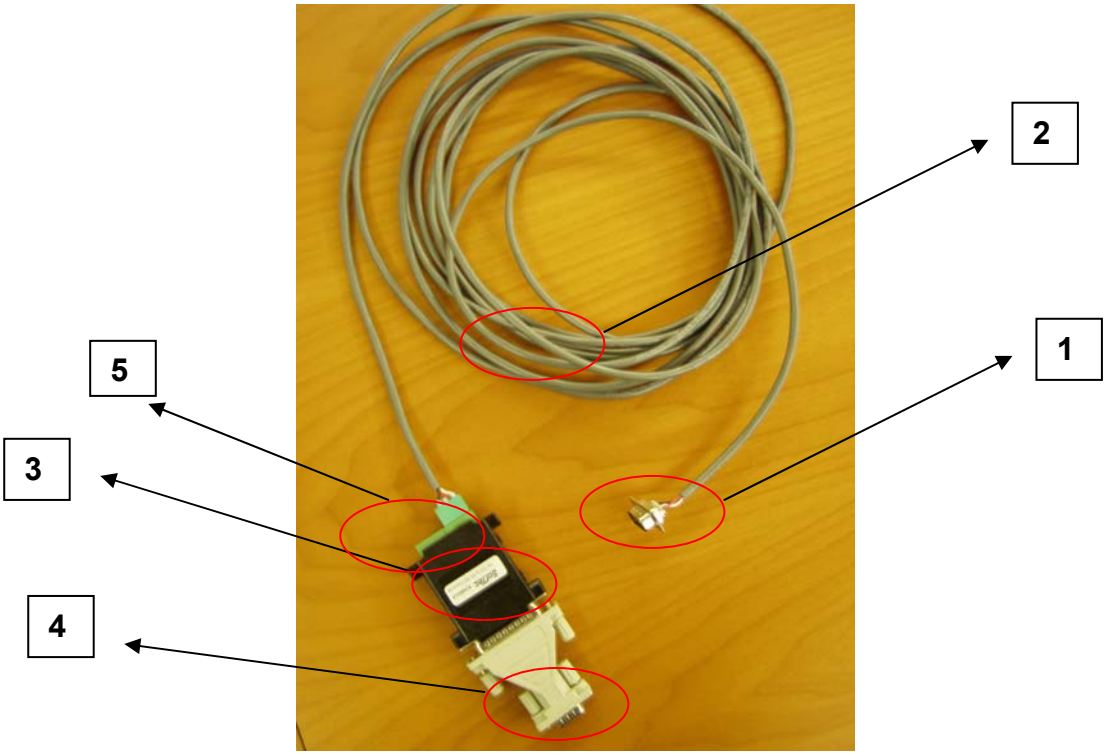


Figura 6

10.2. COLLEGAMENTO AD UN PC TRAMITE INTERFACCIA RS-232

Per collegare lo ZIP Loader PLUS al PC secondo lo standard RS-232, bisogna sostituire l'interfaccia RS-485 (vedi Figura 14) con l'interfaccia RS-232 (vedi Figura 17).

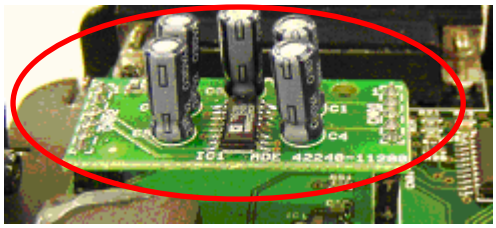
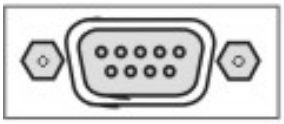


Figura 17

Una volta sostituita l'interfaccia si può collegare direttamente il connettore DB 9 vie posto sul retro dello ZIP Loader PLUS con l'interfaccia seriale RS-232 del PC utilizzando un cablaggio non invertente (non fornito con l'unità).
Nella tabella seguente è descritto il Connettore DB 9 vie posto sul retro dello ZIP Loader PLUS.

Tabella 2

Numero pin	Nome	Direzione	Descrizione
2	TxD	Output	Pin per trasmissione dati al PC
3	RxD	Input	Pin per ricezione dati dal PC
5	Gnd		Ground



2 TX
3 RX
5 GND

10.3. COLLEGAMENTO AD UN PC TRAMITE INTERFACCIA ETHERNET (KIT OPZIONALE)

Lo Zip Loader PLUS può essere collegato al PC utilizzando l'interfaccia Ethernet (opzionale) (vedi Figura).
Per l'installazione di questa interfaccia si rimanda al "Manuale d'uso e di installazione", mentre per la programmazione si rimanda al manuale del software su PC "ZLP Manager".

Se si utilizza l'interfaccia Ethernet è necessario installare nella scheda CPU dello Zip Loader PLUS l'interfaccia RS-232 (vedi § 10.2).

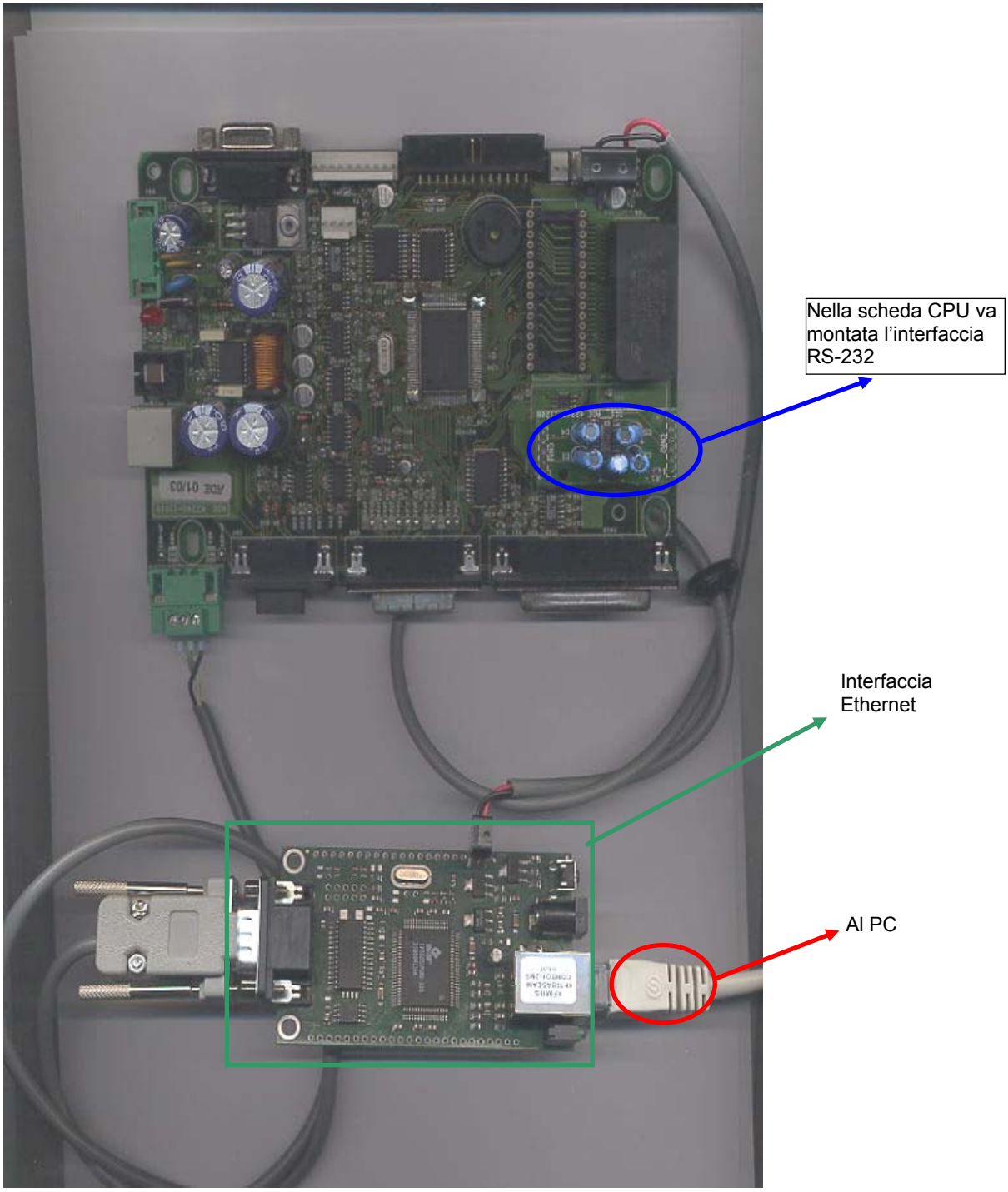

Nella scheda CPU va montata l'interfaccia RS-232
Interfaccia Ethernet
Al PC

Figura 18

11. AGGIORNAMENTO SOFTWARE

L'unità ZIP Loader PLUS è dotata di due microprocessori: uno localizzato nella CPU del lettore carta/chiave (vedi Figura) e l'altro localizzato nella CPU dell'unità ZIP Loader PLUS (vedi 19 Figura).

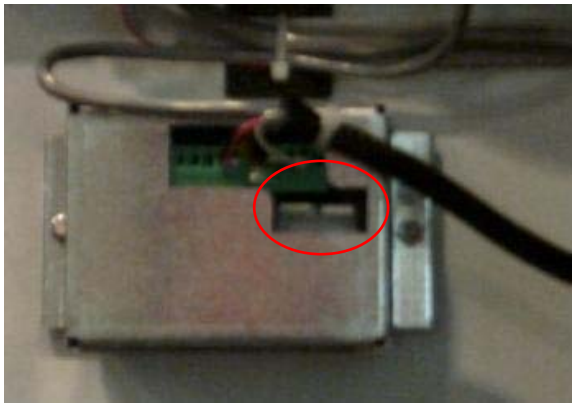


Figura 19

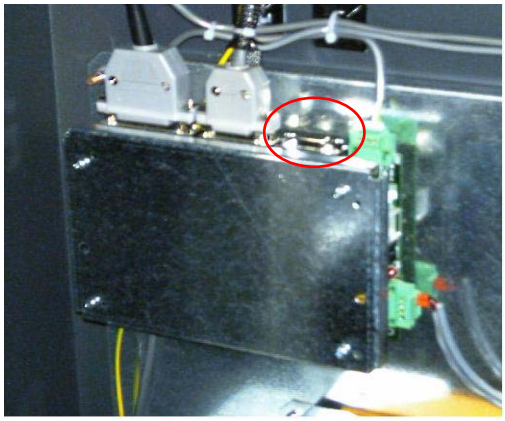


Figura 20

11.1. PROCEDURA PER AGGIORNARE IL SOFTWARE DELLA CPU DEL LETTORE CARTA/CHIAVE

1. Utilizzare il *Cavo di Programmazione* (vedi Figura 21).
2. Connettere il cavo al lettore carta/chiave come indicato nella Figura 22.

Figura 21

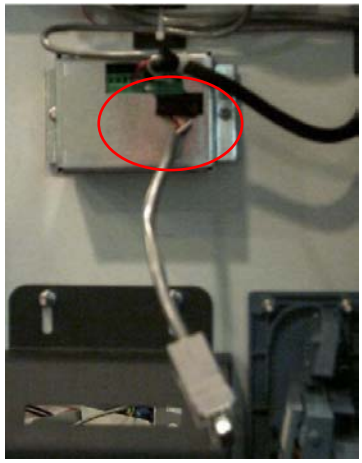


Figura 22

3. Connettere la *Maxi Key* all'altra estremità del *Cavo di Programmazione*.
4. Quando la *Maxi Key* viene collegata al connettore DB9, il led della *Maxi Key* si illumina di verde. Dopo un breve tempo il led emette dei lampeggi di colore verde che segnalano l'esecuzione dell'aggiornamento del firmware. Se l'aggiornamento termina correttamente il led diventa rosso fisso, mentre se si verifica un errore il led emette dei lampeggi rossi.
5. Disconnettere la *Maxi Key* ed il cavo.

11.2. PROCEDURA PER AGGIORNARE IL SOFTWARE DELLA CPU DELL'UNITÀ ZIP LOADER PLUS

1. Connettere la Maxi Key al connettore DB9 localizzato nella CPU dell'unità ZIP Loader Plus.
2. Quando la Maxi Key viene collegata al connettore DB9 il led della Maxi Key si illumina di verde. Dopo un breve tempo il led emette dei lampeggi di colore verde che segnalano l'esecuzione dell'aggiornamento del firmware. Se l'aggiornamento termina correttamente il led diventa rosso fisso, mentre se si verifica un errore il led emette dei lampeggi rossi.
3. Disconnettere la Maxi Key.